

Bình Định tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

16:13 23/08/2024

Ngày 23/8, tại TP Quy Nhơn, tỉnh Bình Định diễn ra Hội nghị “Tuyên truyền phổ biến văn bản quy phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (BVQLNTD)”. Trên 100 đại biểu đại diện các Phòng Kinh tế, Kinh tế hạ tầng, HTX đầu mối, Trung tâm thương mại, Siêu thị, DN, Ban quản lý các chợ trên địa bàn... đã được trang bị những kiến thức cơ bản về BVQLNTD...

Hội nghị “Tuyên truyền phổ biến văn bản quy phạm về BVQLNTD” do Sở Công Thương Bình Định phối hợp với Trường Cao đẳng Thương mại Đà Nẵng, Bộ Công Thương tổ chức.



Quang cảnh Hội nghị. Ảnh: Viết Hiền

Tham dự Hội nghị có các vị: Nguyễn Minh Cường, đại diện Sở Công Thương Bình Định; Nguyễn Văn Hà, Giám đốc Trung tâm Đào tạo & Bồi dưỡng - Trường Cao đẳng Thương mại, Bộ Công Thương; Ths. Lương Vũ Lam Giang, Giảng viên Trường Cao đẳng Thương mại Đà Nẵng, Bộ Công Thương; cùng trên 100 học

viên là đại biểu các Phòng Kinh tế, Kinh tế hạ tầng, HTX đầu mối, Trung tâm thương mại, Siêu thị, DN, Ban quản lý các chợ trên địa bàn tỉnh...



Ông Nguyễn Văn Hà phát biểu khai mạc Hội nghị. Ảnh: V.H

Phát biểu khai mạc Hội nghị, thay mặt Ban tổ chức, ông Nguyễn Văn Hà đã nêu bật vai trò, ý nghĩa của công tác BVQLNTD. Theo đó, ông Giám đốc Trung tâm Đào tạo & Bồi dưỡng - Trường Cao đẳng Thương mại, cho biết: Thời gian qua, công tác BVQLNTD luôn được Đảng và Nhà nước quan tâm triển khai và đạt được những kết quả tích cực như: hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật được triển khai rộng rãi, công tác giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng đã có bước chuyển biến tích cực; hàng hoá sản phẩm dịch vụ ngày càng đa dạng và phong phú, người tiêu dùng có nhiều sự lựa chọn trong quá trình tiêu thụ sản phẩm... Hiện nay, công tác BVQLNTD càng được xã hội quan tâm, nhất là Luật BVQLNTD số 19/2023/QH15 của Quốc hội; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP của

Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật BVQLNTD có hiệu lực kể từ ngày 1/7/2024; góp phần tạo sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức và hành động trong công tác BVQLNTD...



Các đại biểu dự Hội nghị lắng nghe giảng viên Trường Cao đẳng Thương mại Đà Nẵng truyền đạt về Ảnh: Viết Hiền.

Cũng theo ông Nguyễn Văn Hà: Trong xu thế hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng, hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng trên thị trường nội địa ngày càng đa dạng, phong phú về số lượng, chủng loại, chất lượng, nguồn gốc xuất xứ, cũng không tránh khỏi vấn nạn hàng giả, hàng kém chất lượng, thực phẩm không đảm bảo an toàn vệ sinh, gian lận thương mại phát sinh ngày càng tinh vi, hình thức vi phạm ngày càng phức tạp không những gây nguy hại đến tâm lý, sức khỏe người tiêu dùng mà còn ảnh hưởng đến uy tín của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh chân chính,. Vì vậy, việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm về BVQLNTD càng có ý nghĩa qua trọng; góp phần trang bị những kỹ năng, nghiệp vụ trong công tác BVQL cho NTD, giúp họ nắm rõ các quy định trong công tác BVQLNTD, biết được thực trạng các hành vi vi phạm bằng chứng giao dịch, vi phạm quy định bảo vệ thông tin người tiêu dùng; các quan điểm chỉ đạo, phương hướng xử lý và giải pháp BVQLNTD trong thời gian đến...



Ths. Lương Vũ Lam Giang giới thiệu 2 chuyên đề về BVQLNTD. Ảnh: V.H

Tiếp đó, Hội nghị đã được nghe Ths. Lương Vũ Lam Giang truyền đạt một số nội dung chủ yếu liên quan đến các văn bản quy phạm về BVQLNTD, với 2 chuyên đề: “Luật BVQLNTD” (Chuyên đề 1) và “Thiết chế BVQLNTD” Chuyên đề 2). Trong đó, Chuyên đề 1 gồm có những vấn đề: Khái quát về BVQLNTD; Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với NTD; Xử lý vi phạm pháp luật về BVQLNTD; Giải quyết tranh chấp giữa NTD. Chuyên đề 2 gồm các vấn đề: Thiết chế BVQLNTD; Nguyên tắc BVQLNTD; Mô hình Cơ quan BVQLNTD; Cơ quan tài phán; Hội BVNTD; Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tổ chức chính trị - xã hội..

Ngoài ra, Ban tổ chức Hội nghị “Tuyên truyền phổ biến văn bản quy phạm về BVQLNTD” cũng dành thời gian để các đại biểu trao đổi, thảo luận, giải đáp

những vướng mắc liên quan đến các văn bản quy phạm về BVQLNTD, cũng như những tồn tại, vướng mắc nảy sinh từ thực tiễn cuộc sống – pháp luật.../.

Viết Hiên

-
-
-
-