

Bộ Nội vụ chính thức vận hành hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung từ ngày 1/1

09:42 01/01/2026

Sáng 1/1/2026, Bộ Nội vụ đã chính thức phát lệnh vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dùng chung trên phạm vi cả nước. Đây là bước đi chiến lược nhằm cụ thể hóa chủ trương của Chính phủ về đẩy mạnh chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến. Trong giai đoạn đầu, hệ thống sẽ tập trung xử lý 85 thủ tục hành chính trọng yếu thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ tại cấp tỉnh và cấp xã.



Người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công

Việc chuyển đổi sang mô hình tập trung được Bộ Nội vụ triển khai theo hai giai đoạn rõ rệt để đảm bảo tính ổn định và thông suốt của dữ liệu. Giai đoạn 1 bắt đầu ngay từ ngày đầu năm 2026 với danh mục 85 thủ tục đã được điều hướng về hệ thống mới theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Giai đoạn 2 dự kiến hoàn tất vào tháng 3/2026, khi đó toàn bộ các thủ tục còn lại thuộc phạm vi

quản lý của Bộ sẽ được tích hợp hoàn toàn. Trong thời gian chuyển tiếp, những thủ tục chưa điều hướng vẫn tiếp tục được xử lý trên hệ thống cũ của địa phương để tránh gây gián đoạn cho người dân.

Điểm đột phá của hệ thống mới nằm ở quy trình thực hiện điện tử hóa hoàn toàn. Tổ chức và cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục sẽ nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức tại các Sở Nội vụ và UBND cấp xã, việc xử lý hồ sơ sẽ được thực hiện tập trung tại địa chỉ motcua.moha.gov.vn. Đáng chú ý, để tăng cường tính bảo mật và định danh chính xác, cán bộ thụ lý hồ sơ sẽ đăng nhập hệ thống bằng tài khoản định danh điện tử VNeID. Mọi thao tác nghiệp vụ đều được phân quyền rõ ràng, đảm bảo tính công khai và minh bạch trong suốt quá trình giải quyết.

Để hệ thống vận hành hiệu quả, Bộ Nội vụ đề nghị UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo sát sao công tác tuyên truyền, giúp người dân và doanh nghiệp làm quen với phương thức thực hiện mới. Các địa phương cũng cần phối hợp chặt chẽ với đơn vị kỹ thuật để rà soát danh mục đơn vị, cấu hình tài khoản thu phí và lệ phí. Hệ thống mới này không hoạt động độc lập mà có khả năng kết nối, tích hợp sâu với các nền tảng sẵn có tại địa phương như quản lý văn bản, hóa đơn điện tử và dịch vụ tin nhắn SMS, giúp tối ưu hóa thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả tương tác với người dân.

Sự kiện đưa 85 thủ tục nội vụ lên hệ thống tập trung ngay từ những ngày đầu năm 2026 không chỉ là một cải cách về mặt kỹ thuật, mà còn thể hiện quyết tâm của ngành Nội vụ trong việc xây dựng một nền hành chính phục vụ hiện đại. Việc thống nhất quy trình và dữ liệu trên quy mô toàn quốc sẽ giúp giảm thiểu phiền hà, rút ngắn thời gian chờ đợi và là tiền đề quan trọng để Việt Nam tiến tới mục tiêu chính phủ số toàn diện trong tương lai gần.

Tâm An (t/h)