

Niêm yết giá vé máy bay cần rõ ràng, minh bạch

08:02 08/10/2019

Bộ Tài chính vừa có văn bản hướng dẫn việc niêm yết giá dịch vụ vận chuyển hàng không nội địa, trong đó nhấn mạnh việc niêm yết giá thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành, cần rõ ràng gắn với chất lượng dịch vụ, công khai và minh bạch, tránh gây nhầm lẫn cho khách hàng.



Ảnh minh họa

Theo văn bản, Bộ Tài chính cho biết, đã nhận được công văn của Vietnam Airlines về việc niêm yết giá dịch vụ vận chuyển hàng không nội địa trên website và công văn phản hồi từ Vietjet Air về vấn đề tương tự.

Bộ Tài chính trích dẫn quy định của pháp luật và nhận định theo Luật Hàng không dân dụng Việt Nam thì thẩm quyền quản lý giá vận chuyển hàng không thuộc Bộ Giao thông Vận tải (GTVT).

Về niêm yết giá, Bộ Tài chính trích dẫn quy định tại Luật giá cùng Thông tư 36 của Bộ GTVT và đưa ra nhận định hiện quy định về giá vé đều đang thống nhất, các hãng bay "có trách nhiệm niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ bao gồm các loại , phí, lệ phí (nếu có)".

"Việc niêm yết giá cần rõ ràng gắn với chất lượng dịch vụ, công khai và minh bạch tránh gây nhầm lẫn cho khách hàng", văn bản của Bộ Tài chính nêu rõ.

Bộ Tài chính cũng đề nghị hai hãng bay thực hiện việc niêm yết giá vé theo quy định pháp luật hiện hành.

Trước đó vào đầu tháng 9/2019, Vietnam Airlines có văn bản gửi Cục Hàng không (Bộ GTVT) và Cục Quản lý giá, kiến nghị các hãng bay khác niêm yết giá vé bao gồm thuế, phí để minh bạch hơn.

Ngay sau khi nhận được nội dung văn bản trên, Vietjet Air là hãng bay hiển thị net fare đầu tiên phản đối đề xuất của Vietnam Airlines. Hãng cho rằng không có cách niêm yết giá vé máy bay nào là phù hợp hay trái luật và cách hiển thị gross fare mà Vietnam Airlines đề xuất cũng có sự thiếu minh bạch.

Liên quan vấn đề này, lãnh đạo Cục hàng không Việt Nam cho rằng, tới đây, Cục Hàng không sẽ báo cáo Bộ GTVT tải sửa Thông tư quy định về khung giá dịch vụ vận chuyển hành khách trên các đường bay nội địa, trong đó sẽ quy định cụ thể hơn về hình thức, nội dung niêm yết thống nhất giữa các hãng.

Trong các hãng hàng không Việt Nam đang khai thác, Vietjet, Bamboo Airways, Jetstar Pacific cùng áp dụng niêm yết giá vé máy bay theo phương thức chi tiết, duy nhất chỉ có Vietnam Airlines niêm yết giá gộp.

Hàng Vương