TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bộ Xây dựng đề xuất hoàn vé, bồi thường nếu chuyến bay chậm từ 3 giờ

14:56 10/02/2026

Bộ Xây dựng đề xuất, chuyến bay chậm từ 3 giờ trở lên, nếu hành khách không đồng ý đổi hành trình hoặc giờ bay, hãng bay phải hoàn toàn bộ tiền vé hoặc phần vé chưa sử dụng.

Chuyến bay chậm từ 3 giờ trở lên, người vận chuyển có nghĩa vụ hoàn trả toàn bộ tiền vé hoặc hoàn trả tiền phần vé chưa sử dụng trong trường hợp hành khách không đồng ý chuyển đổi hành trình, chuyển đổi thời gian khởi hành phù hợp cho hành khách hoặc chuyển sang chuyến bay khác theo quy định.

Đề xuất trên được Bộ Xây dựng đưa ra tại dự thảo Nghị định về vận tải hàng không.



Bộ Xây dựng đề xuất hoàn vé, bồi thường nếu chuyến bay chậm từ 3 giờ (Ảnh minh họa)

Tại dự thảo, Bộ Xây dựng đề xuất quy định về nghĩa vụ của người vận chuyển đối với hành khách trường hợp chậm chuyến như sau:

Khi người vận chuyển dự kiến một chuyến bay bị chậm, người vận chuyển có nghĩa vụ:

Thông báo kịp thời, xin lỗi hành khách và nêu lý do chuyến bay bị chậm.

Cập nhật thời gian dự kiến khởi hành mới trên màn hình hiển thị thông tin chuyến bay tại cảng hàng không với tần suất ít nhất 30 phút/1 lần.

Đối với chuyến bay chậm từ 2 giờ trở lên

Phục vụ ăn và uống hoặc phiếu (voucher) có giá trị tương đương cho hành khách. (1)

Trong phạm vi cung cấp dịch vụ của người vận chuyển, chuyển đổi hành trình, chuyển đổi thời gian khởi hành phù hợp cho hành khách hoặc chuyển sang chuyến bay khác để hành khách tới được điểm cuối của hành trình, miễn trừ điều kiện hạn chế về chuyển đổi hành trình hoặc chuyển đổi chuyến bay và phụ thu liên quan (nếu có) cho hành khách khi hành khách có yêu cầu. (2)

Đối với chuyến bay chậm từ 3 giờ trở lên, người vận chuyển có nghĩa vụ:

Thực hiện theo quy định nêu trên. (3)

Hoàn trả toàn bộ tiền vé hoặc hoàn trả tiền phần vé chưa sử dụng trong trường hợp hành khách không đồng ý chuyển đổi hành trình, chuyển đổi thời gian khởi hành phù hợp cho hành khách hoặc chuyển sang chuyến bay khác theo quy định (2) nêu trên.

Đối với chuyến bay chậm trên 4 giờ trở lên, người vận chuyển có nghĩa vụ: (4)

Thực hiện theo quy định như đối với chuyến bay chậm từ 3 giờ trở lên nêu trên.

Đồng thời, bồi thường ứng trước không hoàn lại cho hành khách đã được xác nhận chỗ và có vé trên chuyến bay theo quy định.

Đối với chuyến bay chậm từ 6 giờ trở lên, người vận chuyển có nghĩa vụ thực hiện theo quy định như đối với chuyến bay chậm trên 04 giờ trở lên nêu trên trừ trường hợp hành khách yêu cầu hoàn vé, người vận chuyển phải bố trí nơi ở phù hợp: (5)

Thời gian chậm từ 6 giờ trở lên (từ 07h00 đến trước 22h00) phải bố trí nơi nghỉ phù hợp với điều kiện thực tế của cảng hàng không.

Thời gian chậm 6 giờ trở lên (từ 22h00 hôm trước đến trước 7h00 ngày hôm sau) phải bố trí chỗ ngủ, nghỉ phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương hoặc giải pháp thay thế nếu được sự đồng ý của hành khách.

Các quy định tại điểm (1), (3), (4) và (5) nêu trên áp dụng cho hành khách có vé đã xác nhận chỗ và có mặt tại cảng hàng không.

Dự thảo nêu rõ, quy định này không áp dụng cho chuyến bay không mở bán công khai cho hành khách trên hệ thống đặt chỗ, bán vé của người vận chuyển.

Bộ Xây dựng quy định chi tiết về mức bồi thường ứng trước không hoàn lại; phương thức và thời hạn bồi thường ứng trước không hoàn lại; nghĩa vụ công bố thông tin, nghĩa vụ báo cáo trong trường hợp chậm chuyến, hủy chuyến, hành khách từ chối vận chuyển của người vận chuyển.

Thiên Trường