

Bộ Y tế yêu cầu Bộ Công Thương siết chặt sàn thương mại điện tử liên quan đến sữa công thức ByHeart

22:08 24/11/2025

Ngày 24/11, thông tin từ Ban Chỉ đạo 389 quốc gia cho biết, Cục An toàn thực phẩm (ATTP) Bộ Y tế vừa gửi Công văn số 2359/ATTP-SP tới Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương), đề nghị khẩn cấp phối hợp để quản lý kinh doanh thực phẩm chức năng trên thương mại điện tử. Động thái này nhằm bảo vệ sức khỏe người tiêu dùng Việt Nam sau khi có cảnh báo quốc tế về nguy cơ nhiễm khuẩn nghiêm trọng từ sữa công thức.

Cụ thể, theo Ban Chỉ đạo 389 quốc gia, thông tin từ hệ thống các cơ quan an toàn thực phẩm quốc tế (INFOSAN) cho biết, vụ việc trẻ sơ sinh bị ngộ độc botulism đang diễn ra tại Hoa Kỳ có liên quan đến việc tiêu thụ sản phẩm sữa công thức ByHeart Whole Nutrition Infant Formula bị nhiễm khuẩn. Tính đến ngày 17/11/2025, Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh Hoa Kỳ (CDC) đã báo cáo 23 trường hợp nghi ngờ và được xác nhận nhiễm botulism tại 13 tiểu bang, tất cả đều phải nhập viện điều trị. Nhà sản xuất - Công ty ByHeart Inc (Hoa Kỳ) - đã tiến hành thu hồi tự nguyện toàn bộ các lô sữa công thức này trên thị trường.

Nhận thấy trên một số sàn thương mại điện tử và ứng dụng TMĐT tại Việt Nam, như Lazada, có kinh doanh sản phẩm sữa công thức ByHeart Whole Nutrition Infant Formula, Cục ATTP đã đề nghị Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số yêu cầu các sàn TMĐT phải gỡ bỏ thông tin sản phẩm trên ngay lập tức. Việc này là cần thiết để đảm bảo sức khỏe cho người tiêu dùng và giải quyết các kiến nghị, khiếu nại của khách hàng (nếu có).



World Health
Organization
Viet Nam



CẢNH BÁO



Nguy cơ ngộ độc botulinum
liên quan đến sữa công thức cho trẻ sơ sinh
ByHeart Whole Nutrition



Cục ATTP đã đề nghị Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số yêu cầu các sàn TMĐT phải gỡ bỏ thông tin sữa công thức ByHeart Whole Nutrition Infant Formula

Trước đó, Cục ATTP cũng đã có văn bản yêu cầu Sở Y tế, Sở An toàn thực phẩm và Chi cục An toàn thực phẩm các tỉnh, thành phố tiến hành rà soát việc đăng ký, tự công bố đối với sản phẩm sữa công thức ByHeart. Các cơ quan chức năng cần làm việc với các doanh nghiệp nhập khẩu để yêu cầu thông báo cho các đơn vị phân phối và người tiêu dùng ngừng việc sử dụng sản phẩm. Đồng thời, công ty phải tiến hành thu hồi theo khuyến cáo của nhà sản xuất, báo cáo cụ thể về số lượng đã nhập khẩu, đã bán, tồn kho và đề xuất biện pháp xử lý các lô sản phẩm này. Cục ATTP nhấn mạnh việc cần tuyên truyền thông tin rộng rãi để người tiêu dùng biết và không sử dụng toàn bộ các lô sản phẩm sữa công thức ByHeart Whole Nutrition Infant Formula bị cảnh báo.

Thành Nam