

BVĐK Hồng Ngọc nâng cao năng lực ứng phó khẩn cấp, vì một môi trường khám chữa bệnh an toàn

10:14 23/07/2026

Vừa qua, BVĐK Hồng Ngọc Phúc Trường Minh tổ chức chương trình đào tạo “Quy trình ứng phó các tình huống khẩn cấp nội viện”, nhằm củng cố khả năng nhận diện và phối hợp xử lý khi có tình huống phát sinh.

Bên cạnh nâng cao chất lượng chuyên môn, BVĐK Hồng Ngọc còn chú trọng chuẩn hóa quy trình và phát huy năng lực ứng phó khẩn cấp cho toàn thể cán bộ, nhân viên. Chương trình đào tạo “Quy trình ứng phó các tình huống khẩn cấp nội viện” là một trong những hoạt động được bệnh viện tổ chức nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế và khách hàng trong suốt quá trình khám chữa bệnh.



Phó Giám đốc BVĐK Hồng Ngọc - Phúc Trường Minh, BS. CKII. Bùi Thanh Tiến trực tiếp đào tạo và phổ biến hệ thống mã khẩn cấp.

Chương trình tập trung hệ thống hóa các mã khẩn cấp đang được áp dụng tại bệnh viện, đồng thời làm rõ trách nhiệm của từng cá nhân, khoa, phòng và bộ phận trong quá trình phối hợp xử lý. Các mã này được xây dựng để ứng phó với nhiều nhóm tình huống khác nhau, từ cấp cứu người bệnh đến các vấn đề liên quan đến an ninh và vận hành. Dù có đặc điểm và yêu cầu xử lý riêng, mỗi tình huống đều đòi hỏi khả năng nhận diện chính xác, truyền đạt thông tin kịp thời và phối hợp đúng vai trò giữa các lực lượng liên quan.



Chương trình đào tạo tập trung hệ thống hóa các mã khẩn cấp trong bệnh viện và hướng dẫn quy trình phối hợp xử lý.

Thông qua buổi đào tạo, cán bộ, nhân viên bệnh viện được củng cố quy trình tiếp nhận thông tin, kích hoạt mã khẩn cấp phù hợp và triển khai xử lý theo cơ chế thống nhất. Nội dung đào tạo cũng làm rõ trách nhiệm của từng vị trí trong quá trình phối hợp, từ đánh giá tình trạng người bệnh, thực hiện can thiệp chuyên môn đến hỗ trợ phân luồng, bảo đảm an ninh, duy trì hạ tầng kỹ thuật và phối hợp với các đơn vị liên quan khi cần thiết.



Chương trình có sự tham gia của cán bộ, nhân viên đến từ nhiều khoa, phòng và bộ phận trong toàn bệnh viện.

Bên cạnh bác sĩ, điều dưỡng và kỹ thuật viên, chương trình còn có sự tham gia của nhân sự thuộc các bộ phận an ninh, kỹ thuật, hành chính và vận hành,... Việc đào tạo đồng bộ trên quy mô toàn viện giúp mỗi cá nhân hiểu rõ nhiệm vụ của mình, góp phần bảo đảm quá trình phối hợp diễn ra thông suốt và các nguồn lực được huy động phù hợp với từng tình huống.

Giá trị của hoạt động đào tạo không chỉ nằm ở việc phổ biến quy trình hay hướng dẫn xử lý từng tình huống cụ thể, mà còn ở việc chuẩn bị đồng bộ cho toàn bệnh viện. Khi mỗi cá nhân, khoa, phòng và bộ phận đều hiểu rõ nhiệm vụ của mình, các tình huống khẩn cấp có thể được tiếp nhận, thông báo và xử lý theo một cơ chế thống nhất. Qua đó, người bệnh được hỗ trợ kịp thời, các nguồn lực cần thiết được huy động phù hợp và quá trình chăm sóc, điều trị được duy trì liên tục khi có tình huống phát sinh.



Phiên thảo luận diễn ra sôi nổi với nhiều ý kiến trao đổi từ cán bộ, nhân viên bệnh viện.

Việc tổ chức đào tạo định kỳ cũng là một phần trong công tác quản lý chất lượng tại BVĐK Hồng Ngọc. Thông qua chuẩn hóa quy trình, phân định rõ trách nhiệm và nâng cao khả năng phối hợp giữa các bộ phận, bệnh viện hướng tới xây dựng môi trường khám chữa bệnh an toàn, chủ động và luôn sẵn sàng ứng phó, góp phần bảo đảm quyền lợi và sự an tâm của người bệnh trong suốt quá trình thăm khám, điều trị.

Minh Đức