

Cà Mau nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

09:36 05/11/2025

Chủ tịch UBND tỉnh Cà Mau đã chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường tăng cường tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai; đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp.



Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Sở Nông nghiệp và Môi trường nêu cao vai trò, trách nhiệm trong tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. (Ảnh: KT)

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường nêu cao vai trò, trách nhiệm, chủ động bố trí nguồn nhân lực đáp ứng đầy đủ để thực hiện thẩm định, tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai kịp thời; không để xảy ra tình trạng dừng tiếp nhận hồ sơ của người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong giờ làm việc hành chính.

Tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên môn, nghiệp vụ và đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác tiếp

nhận, giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Đồng thời, giao Thuế tỉnh Cà Mau tăng cường chỉ đạo bộ phận chuyên môn bảo đảm thời gian giải quyết hồ sơ tại cơ quan thuế (04 ngày làm việc) theo đúng quy định; khẩn trương chỉ đạo khắc phục tình trạng chậm, muộn trong giải quyết hồ sơ về xác định nghĩa vụ tài chính, thuế, lệ phí trước bạ, trong lĩnh vực đất đai.

Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, lực lượng công an cấp xã tăng cường nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai, nhất là các hành vi đưa tin không đúng sự thật về quá trình thực hiện các giao dịch, các thủ tục về đất đai.

Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh (trực tiếp là Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ trì, phối hợp Sở Nông nghiệp và Môi trường, các đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính, bưu chính công ích và các đơn vị có liên, triển khai các giải pháp nhằm rút ngắn quy trình tiếp nhận hồ sơ, thực hiện hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ và một số khâu trong quá trình nộp hồ sơ và nhận kết quả; đồng thời, có giải pháp phân luồng, sắp xếp lịch hẹn, bố trí nhân lực của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ việc tiếp nhận, thẩm định hồ sơ ban đầu, đảm bảo nâng cao tối đa năng suất và số lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày, đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp.

Ngoài ra, UBND các xã, phường chỉ đạo cơ quan chuyên môn tăng cường nắm tình hình, chủ động kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ quá trình thực hiện giải quyết các thủ tục lĩnh vực đất đai; tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục.

Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng nhiệm vụ được giao để thực hiện các hành vi trái quy định pháp luật trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nhằm trục lợi hoặc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ không đúng quy định; gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Thuận Yến (t/h)