

Cà Mau vào “cao điểm” du lịch Tết Dương lịch 2026: Siết quản lý, nâng chuẩn phục vụ

07:47 01/01/2026

Trước dự báo lượng khách du lịch tăng mạnh trong kỳ nghỉ Tết Dương lịch 2026, tỉnh Cà Mau đang chủ động bước vào “cao điểm” quản lý và phục vụ du lịch. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các địa phương, khu - điểm du lịch và doanh nghiệp dịch vụ triển khai đồng bộ giải pháp kiểm soát chất lượng, bảo đảm an ninh, an toàn, hướng tới xây dựng hình ảnh điểm đến văn minh, thân thiện và chuyên nghiệp.

Theo dự báo, kỳ nghỉ từ ngày 1/1 đến 4/1/2026 sẽ ghi nhận lượng du khách đến Cà Mau tăng đáng kể. Để tránh tình trạng quá tải, phát sinh tiêu cực hoặc ảnh hưởng đến trải nghiệm của du khách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu toàn ngành chủ động chuẩn bị điều kiện cơ sở vật chất, nhân lực và phương án phục vụ ngay từ sớm.



Cà Mau vào “cao điểm” du lịch Tết Dương lịch 2026: Siết quản lý, nâng chuẩn phục vụ (Ảnh: internet)

Tăng kiểm soát dịch vụ, giữ an toàn cho du khách

Một trong những trọng tâm được đặt ra là tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ du lịch. UBND các xã, phường được yêu cầu chỉ đạo lực lượng chức năng thường xuyên kiểm tra hoạt động của cơ sở lưu trú, đơn vị vận chuyển khách, khu - điểm du lịch, nhà hàng, trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi giải trí.

Các đơn vị phải nghiêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, sẵn sàng tiếp nhận và xử lý phản ánh của du khách; kịp thời ngăn chặn các hành vi tiêu cực, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, nâng giá, làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Cà Mau.

Riêng Bảo tàng tỉnh được yêu cầu chuẩn bị đầy đủ điều kiện phục vụ khách tham quan trong suốt kỳ nghỉ lễ, từ cơ sở vật chất, nội dung trưng bày đến nhân sự. Công tác vệ sinh môi trường, chỉnh trang cảnh quan được đặt ra như yêu cầu bắt buộc, nhằm bảo đảm không gian tham quan sạch đẹp, thân thiện.

Chủ động phương án đón khách, không để “vỡ trận”

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các khu, điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ chủ động xây dựng phương án phục vụ Tết Dương lịch 2026; bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng gia tăng đột biến.

Cùng với đó, các biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, an ninh trật tự và phòng chống cháy nổ phải được triển khai nghiêm túc trước, trong và sau kỳ nghỉ lễ, hạn chế tối đa rủi ro phát sinh.



Du khách trải nghiệm du lịch sinh thái dưới tán rừng ngập mặn tại Vườn Quốc gia Mũi Cà Mau (Ảnh: Hữu Tùng)

Siết giá, nâng trải nghiệm để giữ hình ảnh điểm đến

Theo ông Lý Vỹ Triều Dương, Phó Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cà Mau, các khu – điểm du lịch cần bố trí đầy đủ thuyết minh viên có chuyên môn, kỹ năng giao tiếp tốt, nhất là tại những nơi dự kiến tập trung đông khách, nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm cho du khách.

Một yêu cầu xuyên suốt là chấp hành nghiêm các quy định về giá. Các cơ sở kinh doanh du lịch phải niêm yết giá công khai, minh bạch tại điểm bán và trên các kênh thông tin chính thức; không quảng cáo sai sự thật, không phóng đại

chất lượng hay xuất xứ sản phẩm, dịch vụ. Đối với cơ sở lưu trú, việc bán đúng giá niêm yết và tạo điều kiện cho cơ quan chức năng kiểm tra, giám sát được xem là tiêu chí bắt buộc.

Sau kỳ nghỉ, các đơn vị, doanh nghiệp du lịch phải báo cáo đầy đủ tình hình phục vụ, lượt khách và doanh thu để ngành du lịch tổng hợp, đánh giá.

Ông Lý Vỹ Triều Dương nhấn mạnh, việc chủ động “siết” quản lý, nâng chuẩn phục vụ không chỉ nhằm đáp ứng nhu cầu du lịch dịp Tết Dương lịch 2026, mà còn là bước chuẩn bị quan trọng để Cà Mau xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, chuyên nghiệp, từng bước khẳng định vị thế điểm đến hấp dẫn của vùng Đồng bằng sông Cửu Long.

L.T