

"Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân": Gắn kết - Lắng nghe - Chia sẻ - Hành động

19:33 15/07/2026

Với thông điệp "Gắn kết - Lắng nghe - Chia sẻ - Hành động", phường Phú Thủy, tỉnh Lâm Đồng triển khai mô hình "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân" nhằm hiện thực hóa phương châm "Gần dân, sát cơ sở". Không chỉ là buổi gặp gỡ thân tình bên tách cà phê, chương trình còn mở ra kênh đối thoại trực tiếp, giúp chính quyền lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời tháo gỡ những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM PHƯỜNG PHÚ THỦY

MÔ HÌNH

"Cà phê sáng của lãnh đạo phường với nhân dân"

GẮN KẾT - LẮNG NGHE - CHIA SẺ - HÀNH ĐỘNG

VÀO LÚC
07 GIỜ 30 PHÚT,
SÁNG THỨ BẢY,
NGÀY 18 THÁNG 7 NĂM 2026

TẠI ĐỊA BÀN TỔ DÂN PHỐ 2
QUÁN CAFE SÂM
39A ĐƯỜNG HÙNG VƯƠNG,
PHƯỜNG PHÚ THỦY

Gần dân - Dân hiểu - Dân tin - Chính quyền vì nhân dân phục vụ!

Phường Phú Thủy triển khai mô hình "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân" nhằm hiện thực hóa phương châm "Gần dân, sát cơ sở"

Không gian đối thoại cởi mở giữa chính quyền và Nhân dân

Trong bối cảnh xây dựng chính quyền địa phương theo hướng tinh gọn, hiệu quả và lấy người dân làm trung tâm phục vụ, phường Phú Thủy đã lựa chọn cách

làm gần gũi khi tổ chức chương trình "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân".

Không diễn ra trong hội trường hay những cuộc họp trang trọng, chương trình được tổ chức tại các không gian quen thuộc như quán cà phê trên địa bàn các tổ dân phố. Chính sự giản dị ấy đã tạo nên bầu không khí cởi mở, giúp người dân mạnh dạn bày tỏ ý kiến, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc cũng như đề xuất các giải pháp xây dựng địa phương.

Tại các buổi gặp gỡ, lãnh đạo phường cùng cán bộ các bộ phận chuyên môn trực tiếp trao đổi với người dân và cán bộ khu phố về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là những nội dung liên quan đến an sinh xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, đảm bảo an ninh trật tự và an toàn giao thông trên địa bàn.

Đây cũng là dịp để chính quyền giải đáp những vấn đề người dân quan tâm, đồng thời tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở thay vì chờ đợi thông qua các kênh hành chính truyền thống.



ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
PHƯỜNG PHÚ THỦY
BAN THƯỜNG TRỰC

MÔ HÌNH

"Cà phê sáng"

của lãnh đạo phường với nhân dân



GẮN KẾT – LẮNG NGHE – CHIA SẺ – HÀNH ĐỘNG

Tăng cường sự gắn kết giữa cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội với nhân dân với phương châm **"gần dân, sát cơ sở"**, kịp thời lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân; cùng trao đổi, tháo gỡ, giải quyết các vấn đề nhằm xây dựng phường Phú Thủy ngày càng phát triển, văn minh, hiện đại, nghĩa tình.



01 MỤC ĐÍCH

- Tạo không gian gặp gỡ gần gũi, cởi mở giữa lãnh đạo phường với Nhân dân.
- Kịp thời lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng và những vấn đề bức xúc tại cơ sở.
- Trực tiếp trao đổi, giải đáp và chỉ đạo giải quyết nhanh chóng các kiến nghị của công dân.
- Thông tin, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.
- Phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân; củng cố niềm tin của Nhân dân vào Đảng và chính quyền.

02 THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM



THỜI GIAN

Vào lúc 07 giờ 30 phút,
sáng Thứ Bảy
tuần đầu tiên của tháng.

Tổ chức 01 tháng/01 lần,
luân phiên tại 12 tổ dân phố.



ĐỊA ĐIỂM

Tại địa bàn tổ dân phố
(do tổ dân phố chủ động bố trí
tại các điểm không gian phù hợp,
thân thiện, gần gũi với người dân
như: quán cà phê trên địa bàn...).

03 THÀNH PHẦN THAM DỰ



Tập thể Ban Thường vụ Đảng ủy phường.



Trưởng các phòng, ban chuyên môn,
lãnh đạo Trung tâm Hành chính công.



Bí thư Chi bộ, Trưởng Ban điều hành,
Trưởng Ban CTMT các tổ dân phố.



Đại diện các hộ gia đình,
nhân dân sinh sống trên
địa bàn tổ dân phố.



04 NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH LÀM VIỆC

- Lãnh đạo phường thông tin nhanh về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự và các dự án, kế hoạch sắp triển khai trên địa bàn.
- Nhân dân trực tiếp phản ánh, kiến nghị, đề xuất các vấn đề liên quan đến đời sống dân sinh, hạ tầng cơ sở, thủ tục hành chính, an ninh trật tự...
- Lãnh đạo phường trực tiếp trao đổi, giải đáp thắc mắc và tiếp thu các ý kiến.
- Ghi nhận, tổng hợp và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị của nhân dân.



LÃNH ĐẠO GẦN DÂN – DÂN HIỂU, DÂN TIN – CHÍNH QUYỀN VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ!

Phường Phú Thủy lựa chọn cách làm gần gũi khi tổ chức chương trình "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân".

Lắng nghe để hành động, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo

Thông qua mô hình "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân", kỳ vọng nhiều ý kiến góp ý thiết thực sẽ được ghi nhận nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức cũng như kịp thời xử lý các vấn đề dân sinh.

Điểm nổi bật của mô hình là tinh thần đối thoại hai chiều. Người dân không chỉ được lắng nghe mà còn được phản hồi trực tiếp về hướng xử lý đối với từng kiến nghị, góp phần củng cố niềm tin giữa chính quyền và Nhân dân.

Trong bối cảnh mô hình chính quyền hai cấp đang được triển khai với nhiều đổi mới, những kênh tương tác mềm như "Cà phê sáng của lãnh đạo phường với dân" được kỳ vọng sẽ góp phần rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền và người dân, phát hiện sớm những vấn đề phát sinh để xử lý kịp thời, hạn chế tình trạng đơn thư kéo dài.

Để mô hình phát huy hiệu quả bền vững, yếu tố quan trọng là duy trì tinh thần cầu thị, lắng nghe thực chất và hành động quyết liệt sau đối thoại. Mỗi ý kiến của người dân cần được tiếp nhận, phân loại, giải quyết hoặc phản hồi cụ thể, qua đó biến những cuộc trò chuyện bên ly cà phê thành những giải pháp thiết thực phục vụ cộng đồng.

Theo kế hoạch, chương trình được tổ chức định kỳ vào 7 giờ 30 phút sáng thứ Bảy của tuần đầu tiên mỗi tháng, luân phiên tại 12 tổ dân phố trên địa bàn phường, với điểm khởi đầu là Tổ dân phố 2. Việc duy trì thường xuyên mô hình không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận mà còn xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần dân, vì dân, hướng tới mục tiêu phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Hoàng Phương