

Các chuyến bay nội địa của Vietnam Airlines Group chuyển sang nhà ga T3 Tân Sơn Nhất

10:22 16/08/2025

Việc tập trung toàn bộ hoạt động khai thác nội địa tại nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất, giúp Vietnam Airlines Group gồm: Vietnam Airlines, Pacific Airlines và Vasco đồng bộ quy trình phục vụ, thay cho việc khai thác song song tại hai nhà ga như trước đây. Đồng thời, góp phần nâng cao trải nghiệm của hành khách, mang đến hành trình thuận tiện, liền mạch và chất lượng cao.

Cụ thể, bắt đầu từ 4 giờ ngày 19/8, toàn bộ các chuyến bay nội địa của Vietnam Airlines Group sẽ được khai thác tại nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất.

Đợt chuyển đổi lần này bao gồm toàn bộ chuyến bay nội địa của Pacific Airlines và Vasco, cùng các chuyến bay còn lại của Vietnam Airlines trên các đường bay giữa thành phố Hồ Chí Minh và Côn Đảo, Rạch Giá, Cà Mau.

Theo đó, tại nhà ga T3, hành khách của Vietnam Airlines làm thủ tục tại các quầy từ số 56 đến 109. Hành khách của Pacific Airlines dự kiến làm thủ tục tại các quầy từ số 11 đến 18; hành khách của Vasco và các chuyến bay của Vietnam Airlines trên đường bay giữa thành phố Hồ Chí Minh và Côn Đảo, Rạch Giá, Cà Mau sẽ làm thủ tục tại các quầy từ số 19 đến 24.



Từ 4 giờ ngày 19/8, toàn bộ các chuyến bay nội địa của Vietnam Airlines Group sẽ được khai thác tại nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất.
Ảnh: VNA

Ngoài ra, 22 kiosk check-in tự động được bố trí tại nhà ga giúp hành khách của cả ba hãng chủ động và tiết kiệm thời gian khi làm thủ tục.

Trong thời gian đầu chuyển đổi, từ ngày 19/8 đến 30/9, Vietnam Airlines Group sẽ áp dụng chính sách hỗ trợ đổi vé đối với các trường hợp bị ảnh hưởng do thay đổi nhà ga.

Hành khách được khuyến khích làm thủ tục trực tuyến qua website, ứng dụng di động hoặc kiosk tại sân bay. Để hành trình diễn ra thuận lợi, hành khách nên có mặt tại sân bay ít nhất 2 tiếng trước giờ khởi hành nhằm tránh chậm trễ.

Tuấn Ngọc (t/h)