

Cách quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp hiệu quả nhờ dịch vụ mới của MobiFone

15:35 19/10/2020

“VOICE BRANDNAME” là giải pháp đăng ký sử dụng đơn giản song hiệu quả định danh doanh nghiệp rất hiệu quả và góp phần chặn các cuộc gọi spam.

Trong bối cảnh cạnh tranh trên thị trường khốc liệt như hiện nay, bản thân mỗi doanh nghiệp cũng phải tìm mọi cách để có thể quảng bá thương hiệu. Ngoài các giải pháp Marketing, quảng cáo thì hình thức định danh doanh nghiệp qua hình thức thoại đang trở thành một xu hướng mới.

Voice Brandname - là giải pháp công nghệ mới sẽ góp phần chắn chắn cho thương hiệu của doanh nghiệp. MobiFone cũng là đơn vị đầu tiên cung cấp dịch vụ “VOICE BRANDNAME” trên toàn quốc. Không chỉ hiển thị số điện thoại, VOICE BRANDNAME còn hiện tên thương hiệu, tên sản phẩm, dịch vụ, nhãn hàng trên thiết bị di động của khách hàng. Đây là giải pháp được đánh giá cao tại Giải thưởng chuyển đổi số Việt Nam tổ chức vào tháng 11/2019.



Giải pháp VOICE BRANDNAME giúp doanh nghiệp quảng bá thương hiệu, sản phẩm, ngăn chặn cuộc gọi rác

Khi sử dụng VOICE BRANDNAME, các khách hàng sẽ dễ dàng nhận biết tên thương hiệu hiển thị trên cuộc thoại, giúp quảng bá, tạo niềm tin, nâng tầm giá trị thương hiệu và xây dựng tính chuyên nghiệp cũng như chuyên biệt trong mắt khách hàng. Bên cạnh đó, giải pháp này còn giúp tiết giảm chi phí đầu tư cho việc mua số tổng đài đẹp, tiết kiệm chi phí, thời gian, nguồn lực tài nguyên của doanh nghiệp mà lại có hiệu quả rõ rệt từ tỷ lệ bắt máy cao hơn cũng như tỷ lệ quan tâm đến sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp cao hơn.

Đặc biệt, giải pháp này cũng góp phần ngăn chặn và giảm thiểu các cuộc gọi SPAM từ doanh nghiệp đến người tiêu dùng. Trong đó, người dùng cuối nhận được một cuộc gọi có định danh thương hiệu, người nghe sẽ biết cuộc gọi đến xuất phát từ đâu, nếu quan tâm họ sẽ nghe máy và ngược lại họ sẽ từ chối. Việc này giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian và chi phí cho người tiêu dùng cũng như doanh nghiệp.

Việc đưa ra giải pháp này ở thời điểm này càng phù hợp sau khi Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 91/2020/NĐ-CP quy định về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác thì việc MobiFone cung cấp dịch vụ VOICE BRANDNAME tới khách hàng là một sự ủng hộ chính sách của Chính phủ, mặt khác, cũng là một giải pháp tối ưu dành cho khách hàng doanh nghiệp.

Dịch vụ này phù hợp triển khai trong nhiều ngành nghề, lĩnh vực khác nhau như: các tổ chức giáo dục trường học, trung tâm đào tạo, bệnh viện, trung tâm y tế, bất động sản, ngân hàng, các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch, vận tải, thương mại điện tử... hoặc các công ty có nhu cầu chăm sóc khách hàng.

Nói về giải pháp BRANDNAME, ông Nguyễn Minh Hồng, Nguyên Thứ trưởng Bộ Thông tin Truyền thông cho biết: “Tôi đánh giá rất cao việc MobiFone cung cấp giải pháp VOICE BRANDNAME. Đây thực sự là hành động thiết thực và là giải pháp hữu hiệu góp phần hạn chế tối đa vấn nạn tin nhắn rác, thư điện tử rác và cuộc gọi rác đang làm đau đầu các cơ quan quản lý nhà nước, các nhà mạng, gây bức xúc cho người sử dụng dịch vụ trong những năm gần đây. Đặc biệt, trong bối cảnh Chính phủ mới ban hành Nghị định số 91/2020/NĐ-CP về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác, có hiệu lực thi hành từ 01/10 này, thì theo tôi, VOICE BRANDNAME sẽ góp phần quan trọng trong việc thực hiện một cách hiệu quả văn bản quan trọng này của Chính phủ”.

Đại diện MobiFone cho biết “Luôn giữ vững cam kết với khách hàng, MobiFone cố gắng tìm hiểu và dự đoán nhu cầu thị trường nhằm đáp ứng tốt hơn những mong đợi của khách hàng, cung cấp dịch vụ “VOICE BRANDNAME” vào hệ sinh thái của mình, MobiFone mong muốn sẽ đáp ứng được tốt nhất và trọn vẹn nhất những mong đợi và nhu cầu của khách hàng để thực sự thể hiện rõ nét thông điệp “Kết nối giá trị, khơi dậy tiềm năng” trong từng dịch vụ cung cấp”.

Để sử dụng VOICE BRANDNAME, doanh nghiệp chỉ cần chứng minh được tính hợp pháp về thương hiệu qua giấy phép đăng ký kinh doanh hoặc các văn bản xác nhận quyền cung cấp sản phẩm, dịch vụ là có thể đăng ký sử dụng dịch vụ VOICE BRANDNAME, đây cũng là một phương pháp bảo vệ thương hiệu cho doanh nghiệp, tăng mức độ nhận diện cũng như uy tín của sản phẩm, dịch vụ doanh nghiệp muốn quảng bá.

Mọi thông tin liên hệ: 9090

Mạnh Thắng