TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Cải cách hành chính tạo động lực nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại tại Lâm Đồng

15:31 25/07/2026

Từ vị trí cuối bảng xếp hạng cải cách hành chính năm 2025, Sở Ngoại vụ Lâm Đồng đã vươn lên nhóm đơn vị xếp loại tốt chỉ sau 6 tháng đầu năm 2026. Không chỉ cải thiện các chỉ số đánh giá, những thay đổi về quy trình, chuyển đổi số và kỷ luật hành chính đang góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo nền tảng để công tác đối ngoại của tỉnh vận hành hiệu quả hơn.



Trong 6 tháng đầu năm 2026, chỉ số cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ đạt 90,08%. (Ảnh: Diễm Thương)

Cải cách hành chính đi vào thực chất

Sau 6 tháng đầu năm 2026, Sở Ngoại vụ tỉnh Lâm Đồng đạt chỉ số cải cách hành chính 90,08%, xếp loại tốt và đứng thứ 7 trong khối sở, ban, ngành của tỉnh. Đây là bước tiến đáng ghi nhận so với năm 2025, khi đơn vị chỉ đạt 60,43% và đứng cuối bảng xếp hạng.

Kết quả này là thành quả của việc triển khai đồng bộ nhiều giải pháp như cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường kỷ luật công vụ và đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý.

Trong tổng số 65,5 điểm đánh giá, Sở đạt 59 điểm, trong đó bốn nhóm tiêu chí gồm xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy và cải cách tài chính công đều đạt điểm tối đa.

Đến nay, đơn vị đã hoàn thành 22/40 nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch, các nhiệm vụ còn lại đang tiếp tục được triển khai đúng tiến độ.

Điểm nổi bật không chỉ nằm ở kết quả đánh giá mà còn thể hiện trong quá trình giải quyết công việc. Từ ngày 15/3/2026, toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

100% hồ sơ được giải quyết trước hoặc đúng hạn, không phát sinh hồ sơ quá hạn; tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết đạt 100%, đồng thời toàn bộ kết quả đều được trả dưới hình thức điện tử và đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đối với lĩnh vực đối ngoại, việc rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ có ý nghĩa quan trọng bởi mỗi thủ tục đều liên quan đến hoạt động hợp tác quốc tế, tiếp nhận đoàn nước ngoài, báo chí nước ngoài hoặc xúc tiến đầu tư. Quy trình xử lý minh bạch, nhanh chóng giúp tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và các đối tác khi triển khai các chương trình hợp tác.

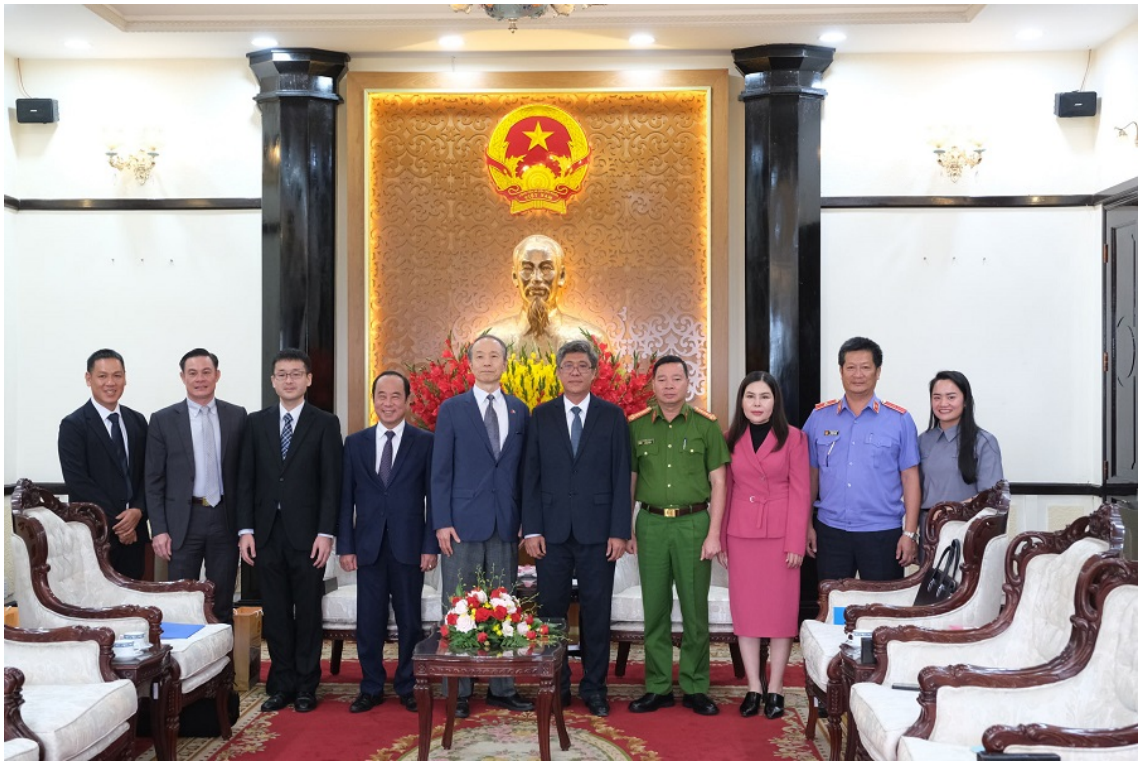


Các doanh nghiệp nước ngoài tham quan một số công ty chế biến dược phẩm của Lâm Đồng. (Ảnh: Diễm Thương)

Theo đại diện một doanh nghiệp thường xuyên tham gia các hoạt động xúc tiến quốc tế tại Lâm Đồng, việc nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ và được hướng dẫn đầy đủ ngay từ đầu đã giúp doanh nghiệp chủ động hơn trong làm việc với đối tác nước ngoài, giảm thời gian đi lại và hạn chế việc bổ sung hồ sơ nhiều lần.

Ông Trần Thanh Hoài, Phó Giám đốc Sở Ngoại vụ tỉnh Lâm Đồng cho biết, mục tiêu của đơn vị không chỉ là nâng cao điểm số cải cách hành chính mà hướng tới chuẩn hóa quy trình, xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, xử lý công việc đúng thời hạn và phục vụ tốt hơn các hoạt động đối ngoại của tỉnh.

Cùng với đó, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố 5 bộ thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ làm cơ sở xây dựng quy trình điện tử và chuẩn bị các điều kiện để thực hiện phân cấp thủ tục trong lĩnh vực báo chí nước ngoài.



Lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ cùng các sở, ngành Lâm Đồng trong lần đón tiếp Tổng Lãnh sự Nhật Bản tại TP Hồ Chí Minh. (Ảnh: Diễm Thương)

Lấy chuyển đổi số làm nền tảng cho công tác đối ngoại

Song hành với cải cách hành chính, chuyển đổi số đang trở thành nền tảng vận hành của Sở Ngoại vụ. Môi trường số không chỉ hỗ trợ xử lý công việc mà từng bước thay đổi phương thức quản lý và điều hành.

Hiện 100% tài liệu, thông tin không thuộc danh mục bí mật Nhà nước được xử lý trên môi trường điện tử; hệ thống quản lý văn bản và điều hành được khai thác hiệu quả, bảo đảm thông tin thông suốt giữa các bộ phận.

Sở cũng nâng cấp trang thông tin điện tử bằng tiếng Việt và tiếng Anh theo hướng thân thiện, tăng cường công khai thông tin, quảng bá hình ảnh địa phương và phục vụ công tác thông tin đối ngoại. Fanpage "Lâm Đồng hội nhập quốc tế" tiếp tục được duy trì như một kênh cung cấp thông tin về hội nhập và hợp tác quốc tế.



Trang thông tin điện tử bằng tiếng Việt và tiếng Anh được nâng cấp theo hướng dễ tiếp cận. (Ảnh: Diễm Thương)

Đáng chú ý, nhóm Zalo "Đối ngoại Lâm Đồng" đã kết nối các phòng chuyên môn của Sở với cán bộ phụ trách đối ngoại tại 124 xã, phường và đặc khu, góp phần rút ngắn thời gian trao đổi thông tin, hỗ trợ xử lý nhanh các tình huống phát sinh từ cơ sở.

Mặc dù đạt nhiều kết quả tích cực, Sở Ngoại vụ xác định sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, cải thiện chế độ công vụ và phát triển chính quyền số nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

Những kết quả đạt được trong nửa đầu năm 2026 cho thấy cải cách hành chính tại Sở Ngoại vụ không chỉ phản ánh qua các chỉ số đánh giá mà đã đi vào từng quy trình xử lý công việc. Khi thủ tục được rút ngắn, trách nhiệm được phân định rõ ràng và môi trường số trở thành nền tảng vận hành, công tác đối ngoại của tỉnh Lâm Đồng có thêm điều kiện để nâng cao hiệu quả, phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp và các đối tác quốc tế.

Hoàng Phương (t/h)

Cải cách hành chính tạo động lực nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại tại Lâm Đồng
https://thuonghieucongluan.com.vn/cai-cach-hanh-chinh-tao-dong-luc-nang-cao-hieu-qua-cong-tac-doi-ngoai-tai-lam-dong-a327848.html