

Cải cách hành chính, TP. Hồ Chí Minh cắt giảm được gần 3.500 giờ làm việc

14:47 26/01/2024

Năm 2023, TP. Hồ Chí Minh đã tái cấu trúc 694 quy trình nội bộ, đơn giản hóa các bước giải quyết thủ tục hành chính. Nhờ đó đã cắt giảm được hơn 3.448 giờ làm việc, giảm từ 1-2 bước trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa có báo cáo gửi Bộ Nội vụ về tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính của thành phố năm 2023.



Cán bộ, công chức UBND quận 3, TP HCM giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; Ảnh: Hoàng Triều

Sau khi tổng hợp, đối chiếu các tài liệu kiểm chứng, kết quả tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của TP. Hồ Chí Minh năm 2023 là 65,791/68 điểm so với điểm chuẩn của Bộ Nội vụ.

UBND TP. Hồ Chí Minh cho biết kết quả tự đánh giá chỉ số cải cách hành chính của thành phố năm 2023 đảm bảo nguyên tắc trung thực, khách quan, phản

ánh chân thực quá trình thực hiện cải cách hành chính của thành phố.

Theo UBND TP. Hồ Chí Minh, năm qua, thành phố đã thành lập tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND thành phố để hướng dẫn tháo gỡ các điểm nghẽn trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung hoàn thiện tính năng của hệ thống thông tin thủ tục hành chính thành phố.

TP. Hồ Chí Minh cũng phê duyệt 694 quy trình nội bộ được tái cấu trúc, trong đó cắt giảm nhiều thời gian giải quyết thủ tục hành chính (cắt giảm được hơn 3.448 giờ làm việc), đơn giản hóa các bước giải quyết thủ tục hành chính (cắt giảm từ 1-2 bước trong quy trình).

Đồng thời, phê duyệt, cung cấp 635/740 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần để cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

Khai thác 20 trường dữ liệu được chia sẻ trong cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư để tra cứu, điền tự động vào các biểu mẫu có thông tin liên quan; duy trì thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu.

UBND TP. Hồ Chí Minh đánh giá quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ, được sự hưởng ứng tích cực từ người dân.

Song song đó, TP. Hồ Chí Minh còn tổ chức hội thi sáng kiến cải cách hành chính lần 1 - năm 2023 và có hơn 600 tập thể, cá nhân gửi hồ sơ tham dự.

Phong Vân