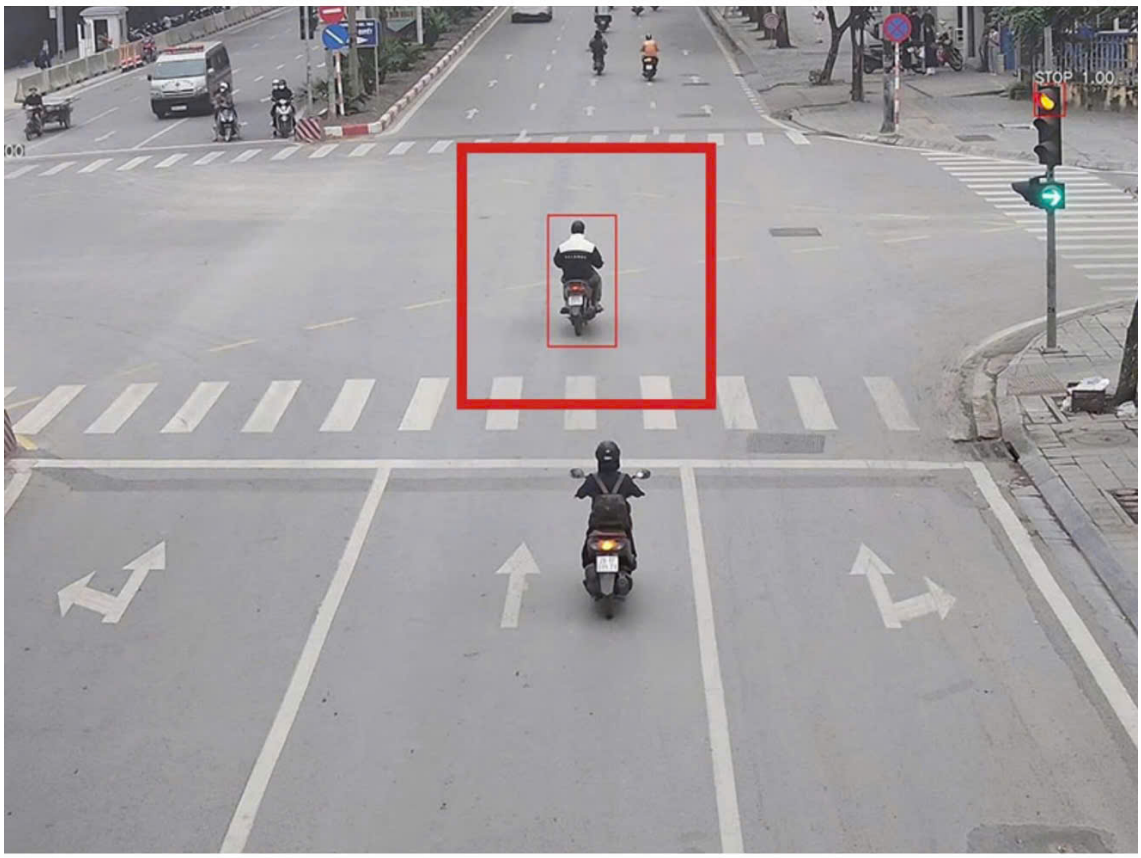
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Camera AI vào cuộc: Hà Nội siết chặt quản lý trật tự đô thị bằng công nghệ

09:27 15/12/2025

Trong bối cảnh đô thị ngày càng đông đúc, áp lực lên hạ tầng và lực lượng quản lý cơ sở gia tăng, Hà Nội đang từng bước triển khai hệ thống camera ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tại nhiều tuyến phố, khu vực công cộng. Không chỉ dừng ở giám sát an ninh, camera AI được kỳ vọng trở thành công cụ hỗ trợ trực tiếp cho công tác giữ gìn trật tự đô thị, từ giao thông, vỉa hè đến môi trường sống hằng ngày.

Theo các cơ quan chức năng, khác với camera truyền thống chỉ ghi nhận hình ảnh, camera AI có khả năng phân tích dữ liệu theo thời gian thực, hỗ trợ phát hiện sớm các hành vi vi phạm và tình huống bất thường. Điều này giúp công tác quản lý không còn phụ thuộc hoàn toàn vào tuần tra thủ công, vốn tốn nhiều nhân lực nhưng hiệu quả chưa đồng đều.



Camera AI tại Hà Nội phát hiện nhiều trường hợp vượt đèn đỏ

Từ “nhắc nhở thủ công” sang giám sát chủ động

Thực tế tại nhiều tuyến phố cho thấy, các vi phạm như dừng, đỗ xe sai quy định, lấn chiếm vỉa hè, xả rác không đúng nơi quy định thường diễn ra lặp đi lặp lại. Lực lượng chức năng khó có thể túc trực thường xuyên tại tất cả các điểm nóng. Camera AI, trong bối cảnh đó, được xem là công cụ giúp phát hiện sớm và ghi nhận đầy đủ diễn biến vi phạm.

Một cán bộ làm công tác trật tự đô thị tại Hà Nội cho biết, hệ thống camera AI giúp lực lượng quản lý “nhìn thấy trước” thay vì chỉ xử lý khi vi phạm đã xảy ra. “Khi có dữ liệu hình ảnh rõ ràng, việc nhắc nhở, xử lý cũng minh bạch hơn, hạn chế tranh cãi và giảm áp lực cho cán bộ cơ sở”, vị này nói.

Ở góc độ người dân, nhiều ý kiến cho rằng, camera AI nếu được lắp đặt hợp lý sẽ góp phần lập lại trật tự đô thị. Anh Nguyễn Văn Hà, người dân sinh sống tại một tuyến phố đông đúc, chia sẻ: “Trước đây vỉa hè thường xuyên bị lấn chiếm, nhắc rồi lại đâu vào đấy. Nếu có camera giám sát thường xuyên, ý thức chắc chắn sẽ khác”.

Tuy nhiên, một số người cũng bày tỏ mong muốn việc sử dụng camera cần rõ ràng về mục đích, tránh tạo cảm giác bị theo dõi quá mức trong sinh hoạt hằng ngày.

Công nghệ chỉ hiệu quả khi đi kèm kỷ cương và minh bạch

Các chuyên gia về quản lý đô thị nhận định, camera AI không phải “cây đũa thần” giải quyết mọi vấn đề, nhưng là công cụ quan trọng nếu được đặt đúng vai trò. Theo một chuyên gia quy hoạch đô thị, công nghệ chỉ phát huy tác dụng khi gắn với quy trình quản lý rõ ràng, phân quyền cụ thể và trách nhiệm giải trình minh bạch.

“Camera AI giúp cung cấp dữ liệu, nhưng việc sử dụng dữ liệu đó ra sao mới là yếu tố quyết định. Nếu không có quy định chặt chẽ về khai thác, bảo mật và bảo vệ quyền riêng tư, hiệu quả quản lý có thể đi kèm với những lo ngại xã hội", vị chuyên gia phân tích.

Phía cơ quan chức năng cũng khẳng định, hệ thống camera AI được triển khai nhằm phục vụ quản lý nhà nước, bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn xã hội. Việc khai thác dữ liệu được thực hiện theo quy định, có phân quyền và kiểm soát, không sử dụng tùy tiện cho các mục đích ngoài quản lý đô thị.

Trong bối cảnh Hà Nội hướng tới xây dựng đô thị văn minh, hiện đại, camera AI được xem là một bước đi phù hợp với xu thế. Tuy nhiên, để công nghệ thực sự tạo ra thay đổi tích cực, yếu tố quyết định vẫn là ý thức chấp hành của người dân và cách thức tổ chức thực hiện của chính quyền các cấp. Khi công nghệ đi cùng kỷ cương và minh bạch, trật tự đô thị mới có thể được duy trì bền vững, thay vì chỉ xử lý theo từng đợt ra quân ngắn hạn.

Minh Thắm