

Cần Thơ triển khai Kế hoạch phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030

14:59 04/01/2026

UBND hành phố Cần Thơ vừa ban hành Kế hoạch số 219/KH-UBND về phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030; nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hoạt động hiệu quả trên môi trường số, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.



Ảnh minh họa

Theo Kế hoạch, mục tiêu đến năm 2030 là hình thành Chính quyền số hiện đại, vận hành dựa trên dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo, từng bước phát triển Chính quyền thông minh với năng lực quản trị chủ động, điều hành chính xác, cung cấp dịch vụ công chất lượng cao, được cá thể hóa theo nhu cầu của từng người dân, doanh nghiệp; đồng thời bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong toàn bộ hoạt động của bộ máy nhà nước.

Trong giai đoạn 2026 - 2027, thành phố tập trung hoàn thiện nền tảng Chính quyền số, trong đó phấn đấu cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện; 100% hồ sơ công việc cấp thành phố và cấp xã được xử lý trên môi trường điện tử; 100% cán bộ, công chức, viên

chức được trang bị kỹ năng số cơ bản. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu 95%.

Giai đoạn 2028 – 2030, thành phố hướng đến nâng cao chất lượng, tính thông minh của dịch vụ số. Theo đó, 50% dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sẽ được cung cấp theo phương thức chủ động, có sự hỗ trợ của trí tuệ nhân tạo; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 80% dữ liệu số được khai thác, sử dụng lại. Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh của thành phố phấn đấu nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu cả nước.

Để đạt được các mục tiêu đề ra, Kế hoạch xác định 9 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, bao gồm: hoàn thiện thể chế; phát triển dữ liệu số; xây dựng và hoàn thiện các ứng dụng, nền tảng số dùng chung; phát triển hạ tầng số; bảo đảm an ninh mạng; phát triển nhân lực số; tăng cường hợp tác trong nước và quốc tế; bảo đảm kinh phí; đẩy mạnh công tác đo lường, giám sát, đánh giá quá trình triển khai.

Đồng thời, UBND thành phố giao Sở Khoa học và Công nghệ làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc và tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; các Sở, ban, ngành thành phố và UBND xã, phường có trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể tại cơ quan, đơn vị, địa phương, bảo đảm triển khai đồng bộ, hiệu quả.

Việc triển khai Kế hoạch phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 – 2030 có ý nghĩa quan trọng trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội bền vững của thành phố Cần Thơ trong giai đoạn mới.

Thuận Yến (t/h)