

Cẩn trọng dịp Tết: Ngân hàng chỉ ra 3 chiêu lừa đảo khách hàng

06:57 12/02/2026

Để bảo vệ tài sản, ngân hàng khuyến nghị khách hàng ghi nhớ nguyên tắc “3 không”.

KienlongBank vừa phát đi thông báo khuyến nghị khách hàng nâng cao cảnh giác trước ba hình thức lừa đảo có xu hướng gia tăng vào dịp cuối năm.

Theo ngân hàng, cận Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026, nhu cầu đi lại, mua sắm, đặt vé du lịch và tìm việc làm tăng mạnh. Lợi dụng tâm lý gấp gáp, chủ quan của người dân trong giai đoạn cao điểm này, các đối tượng lừa đảo đẩy mạnh hoạt động giả mạo nhằm chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.



Thủ đoạn thứ nhất là giả mạo bán vé máy bay, khách sạn giá rẻ. Các đối tượng lập fanpage hoặc website có giao diện tương tự thương hiệu uy tín, đưa ra mức giá thấp bất thường để thu hút khách hàng. Sau khi yêu cầu chuyển tiền đặt cọc, chúng có thể cắt liên lạc hoặc cung cấp mã đặt chỗ không hợp lệ.

Thủ đoạn thứ hai là giả danh tặng quà Tết, thưởng cuối năm hoặc hoàn tiền tri ân. Đối tượng gửi đường link lạ qua tin nhắn, email hoặc mạng xã hội, yêu cầu

người dùng đăng nhập tài khoản, cung cấp mật khẩu hoặc mã OTP. Khi có được thông tin bảo mật, chúng nhanh chóng chiếm quyền kiểm soát tài khoản và rút tiền.

Thủ đoạn thứ ba là tuyển cộng tác viên online với lời mời “việc nhẹ lương cao”. Ban đầu, nạn nhân được trả khoản tiền nhỏ để tạo lòng tin. Sau đó, họ bị yêu cầu nạp số tiền lớn hơn để thực hiện các “nhiệm vụ nâng cao” và cuối cùng bị chiếm đoạt toàn bộ số tiền đã chuyển.

Để bảo vệ tài sản, ngân hàng khuyến nghị khách hàng ghi nhớ nguyên tắc “3 không”: không tin vào ưu đãi giá rẻ bất thường hoặc công việc dễ dàng; không cung cấp mật khẩu, mã OTP cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào; không chuyển tiền khi chưa xác minh rõ danh tính người nhận và mục đích giao dịch.

Đại diện ngân hàng cũng nhấn mạnh, các tổ chức tín dụng không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu đăng nhập, mã OTP hay thông tin bảo mật qua điện thoại, tin nhắn hoặc đường link lạ. Khi phát hiện dấu hiệu nghi ngờ, khách hàng nên chủ động khóa dịch vụ ngân hàng điện tử (nếu có thể) và liên hệ ngay tổng đài chính thức của ngân hàng hoặc cơ quan chức năng để được hỗ trợ.

Trong bối cảnh giao dịch trực tuyến gia tăng mạnh dịp cuối năm, việc tuân thủ các nguyên tắc bảo mật cơ bản được xem là biện pháp quan trọng giúp hạn chế rủi ro mất tiền.

Minh Minh