

Cảnh báo 5 chiêu lừa đảo thương mại điện tử

10:41 06/11/2025

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia vừa cảnh báo 5 hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến trong thương mại điện tử, yêu cầu người tiêu dùng cảnh giác khi giao dịch qua mạng.



Ảnh minh họa.

Trong 9 tháng năm 2025, tổng đài 1800.6838 của Ủy ban tiếp nhận 144 phản ánh, kiến nghị của người dân về các hành vi gian lận, giả mạo trong môi trường thương mại điện tử.

Theo cơ quan chức năng, các hình thức lừa đảo phổ biến hiện nay gồm:

Một là giả mạo website, sàn thương mại điện tử – Đối tượng tạo trang web có giao diện giống Shopee, Lazada, Tiki... để đánh cắp thông tin hoặc yêu cầu người mua chuyển tiền đặt cọc, sau đó chiếm đoạt.

Hai là lừa đảo qua mạng xã hội – Giả danh người quen, người nổi tiếng hoặc doanh nghiệp để kêu gọi đầu tư, bán hàng, rồi chiếm đoạt tiền.

Ba là tuyển cộng tác viên bán hàng online – Dụ người tham gia “ứng vốn” làm nhiệm vụ ảo, hứa hoa hồng cao, sau đó hệ thống biến mất.

Bốn là lừa đảo hoàn tiền, khuyến mãi ảo – Gửi tin nhắn, email giả mạo thông báo trúng thưởng, hoàn tiền, yêu cầu cung cấp mã OTP, thông tin tài khoản.

Năm là lừa đảo đầu tư thương mại điện tử trá hình đa cấp – Dựng ứng dụng giả sàn mua bán để dụ đầu tư đơn hàng ảo, bản chất là mô hình đa cấp không phép.

Trước tình trạng gian lận gia tăng, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia đề nghị tăng cường thanh tra, kiểm tra và phối hợp liên ngành trong phát hiện, xử lý hành vi giả mạo, chiếm đoạt tài sản, vi phạm quyền lợi người tiêu dùng.

Cơ quan này cũng nhấn mạnh, cần hoàn thiện khung pháp lý về thương mại điện tử, làm rõ trách nhiệm của sàn giao dịch, mạng xã hội, đơn vị trung gian thanh toán và doanh nghiệp quảng cáo trong việc ngăn chặn hành vi gian lận.

Các doanh nghiệp thương mại điện tử được yêu cầu minh bạch thông tin hàng hóa, chính sách bảo hành, hoàn trả, tăng cường xác minh người bán, kiểm soát sản phẩm, nội dung quảng cáo, đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân khách hàng và phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng khi điều tra, xử lý vi phạm.

Người tiêu dùng khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo nên liên hệ ngay cơ quan chức năng hoặc phản ánh qua tổng đài 1800.6838 để được hướng dẫn, bảo vệ quyền lợi theo quy định pháp luật.

Hậu Thạch