

Các chủ xe Ford Everest 2019 và Ranger 2019 cần chủ động kiểm tra hiện tượng rò rỉ dầu

06:45 08/09/2020

Liên quan vụ việc một số xe ô tô Ford gặp hiện tượng rò rỉ dầu trong quá trình sử dụng, mới đây, Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (CT&BVNTD), Bộ



dùng

Các

chủ xe Ford Everest 2019 và Ranger 2019 cần chủ động kiểm tra hiện tượng rò rỉ dầu

Theo đó, thời gian vừa qua, Công ty TNHH Ford Việt Nam (Ford Việt Nam) đã phối hợp chặt chẽ với Cục CT&BVNTD trong việc thực hiện tiếp nhận, kiểm tra và sửa chữa các xe có hiện tượng liên quan.

Tính đến thời điểm ngày 31/8/ 2020, tổng số lượng xe gặp hiện tượng rò rỉ dầu tại nắp che dây đai cam đã được sửa chữa là 3426 xe. Trong đó, số lượng xe sửa chữa lặp lại lần 2 là 12 xe, chiếm tỷ lệ 0.35%.

Tổng số lượng xe có hiện tượng rò rỉ dầu tại ống kết làm mát khí nạp đã được sửa chữa là 2605 xe. Trong đó, số lượng xe sửa chữa lặp lại lần 2 là 48 xe,

chiếm tỷ lệ 1.8% (việc sửa chữa lần 2 nêu trên bao gồm cả việc Ford Việt Nam áp dụng quy trình kỹ thuật cải tiến mới đối với một số xe đã kiểm tra, thay thế lần đầu).

Cùng với quá trình kiểm tra, sửa chữa các xe nêu trên, Ford Việt Nam hiện đã chuẩn bị sẵn sàng phụ tùng và nhân lực để tiếp tục thực hiện kiểm tra, sửa chữa tại các Đại lý trên toàn quốc.

Cục CT&BVNTD đề nghị người tiêu dùng đang sử dụng ô tô Ford thuộc 2 dòng xe Ford Everest 2019 và Ford Ranger 2019 chủ động kiểm tra tình trạng nắp che dây đai cam (bushing đầu máy) và khu vực ống kết làm mát khí nạp. Trường hợp có vấn đề phát sinh, người tiêu dùng có thể liên hệ các Đại lý uỷ quyền của Ford Việt Nam hoặc đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam.

Trang Nguyễn