

Cảnh báo email giả mạo EVN/EVNNPC “hoàn tiền” để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản

16:18 03/01/2026

Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) cảnh báo: Gần đây xuất hiện email giả mạo ngành điện, mạo danh “EVN CSKH” với tiêu đề “[QUAN TRỌNG] Thông báo hoàn tiền hóa đơn tiền điện do sai sót hệ thống” nhằm dụ khách hàng bấm link và cung cấp thông tin để chiếm đoạt tài sản.

THÔNG BÁO ĐIỀU CHỈNH HÓA ĐƠN & HOÀN TIỀN

Kính gửi Quý khách hàng,

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng EVN xin trân trọng thông báo về việc điều chỉnh hóa đơn tiền điện kỳ tháng trước của Quý khách.

Do sự cố kỹ thuật trong hệ thống ghi nhận và xử lý công tơ tiền tử, chúng tôi phát hiện đã có sai sót dẫn đến việc tính thừa số tiền trong hóa đơn của Quý khách. Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này.

Mã khách hàng: PE0400028***

Số tiền đã thanh toán: 1,250,000 VND

Số tiền thực tế: 850,000 VND

Số tiền hoàn lại: 400,000 VND

Hệ thống đã phê duyệt lệnh hoàn tiền tự động. Để đảm bảo an toàn, Quý khách vui lòng xác nhận thông tin tài khoản nhận tiền bằng cách nhấn vào nút bên dưới.

NHẬN TIỀN HOÀN LẠI NGAY

**Yêu cầu này có hiệu lực trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được*

Thủ đoạn của đối tượng

Gửi email từ địa chỉ giả mạo, hiển thị tên người gửi như “EVN CSKH”.

Thông báo “sai sót kỹ thuật” khiến khách hàng bị tính thừa tiền điện.

Đưa ra các số liệu “giống thật” (mã KH, số tiền đã thanh toán, số tiền thực tế, số tiền hoàn lại...).

Tạo áp lực thời gian: yêu cầu xác nhận trong 24 giờ.

Dẫn dụ bấm nút/đường link “NHẬN HOÀN TIỀN LẠI NGAY” và yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân/tài khoản để chiếm đoạt.

**EVNNPC**

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC



CẢNH BÁO MẠO DANH NGÀNH ĐIỆN GỬI EMAIL “HOÀN TIỀN” ĐỂ LỪA ĐẢO



Khuyến cáo từ EVNNPC:

- ⚠️ • Không cung cấp thông tin cá nhân, CMND, tài khoản ngân hàng qua link lạ.
- ⚠️ • Ngành điện **KHÔNG yêu cầu** xác nhận hoàn tiền qua email & link đính kèm.
- ⚠️ • Khi nghi ngờ, hãy liên hệ ngay để được xác minh:

Hotline CSKH: 1900 6769

EVNNPC khẳng định đây là hành vi lừa đảo, từ đó khuyến cáo khách hàng:

Không cung cấp mật khẩu, OTP, thông tin thẻ/tài khoản ngân hàng qua link/email lạ.

Ngành điện không yêu cầu khách hàng bấm link/ tải file từ email/tin nhắn lạ liên quan “hoàn tiền”.

Kiểm tra, xác minh qua kênh chính thức: Gọi ngay Hotline CSKH 1900 6769 khi có nghi ngờ.

Đăng Quang