

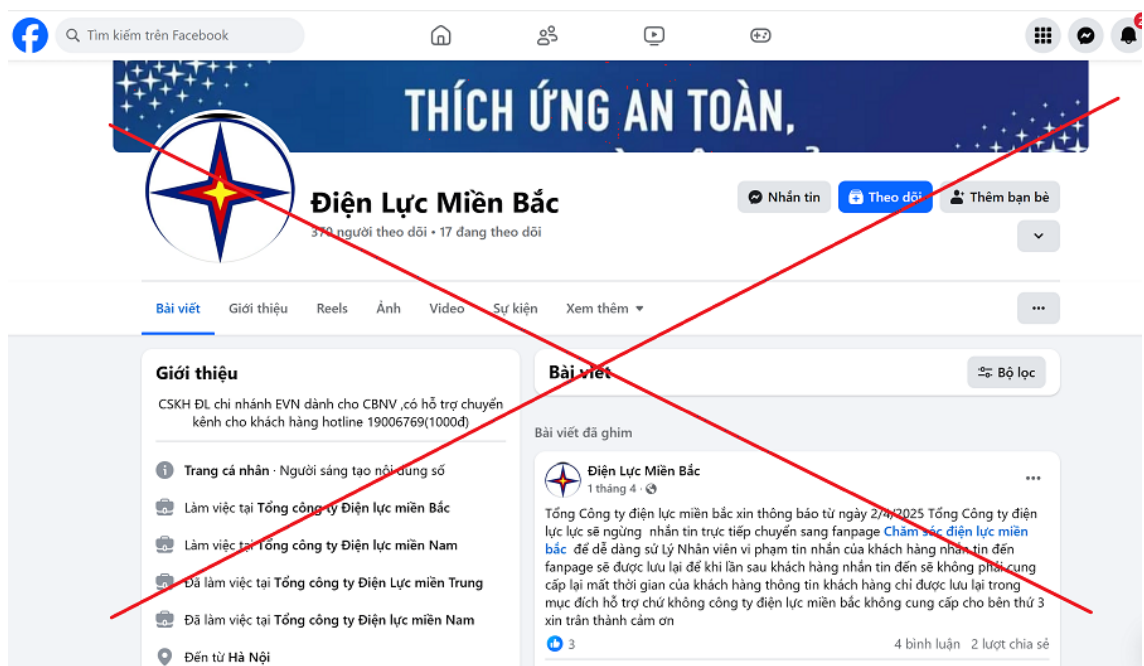
Cảnh báo giả mạo fanpage facebook của Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC)

11:43 09/09/2025

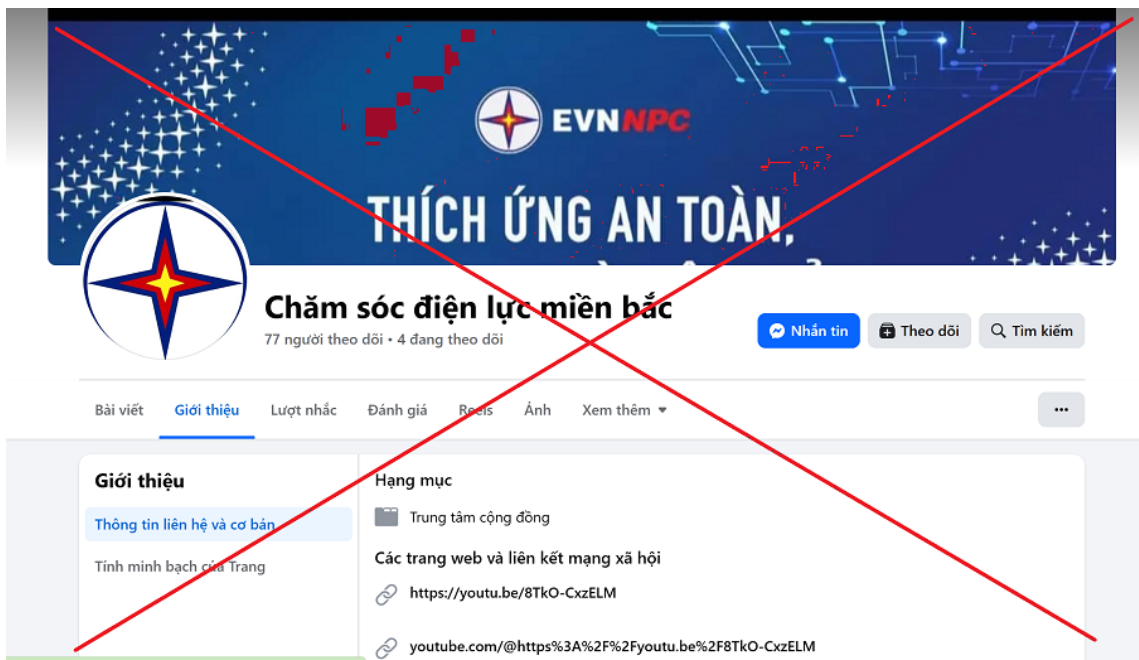
Trong thời gian gần đây, Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) ghi nhận tình trạng xuất hiện nhiều fanpage và tài khoản mạng xã hội facebook giả mạo, sử dụng logo, hình ảnh, tên gọi tương tự để lừa đảo, gây nhầm lẫn cho khách hàng.

Đây là hành vi vi phạm pháp luật, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng cũng như uy tín của Tổng công ty. Cụ thể:

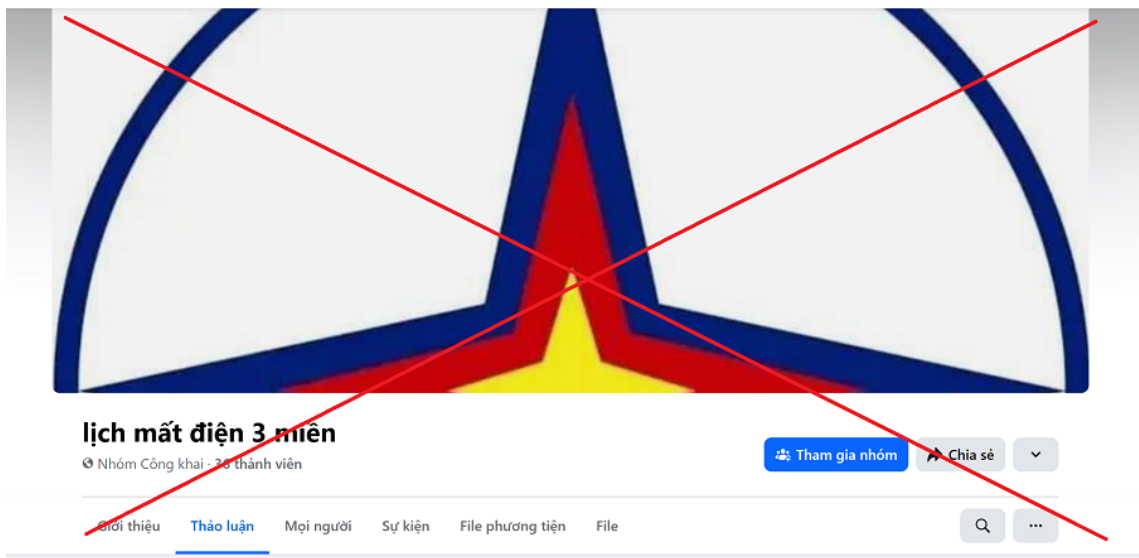
Tài khoản facebook giả mạo có tên “Điện Lực Miền Bắc”



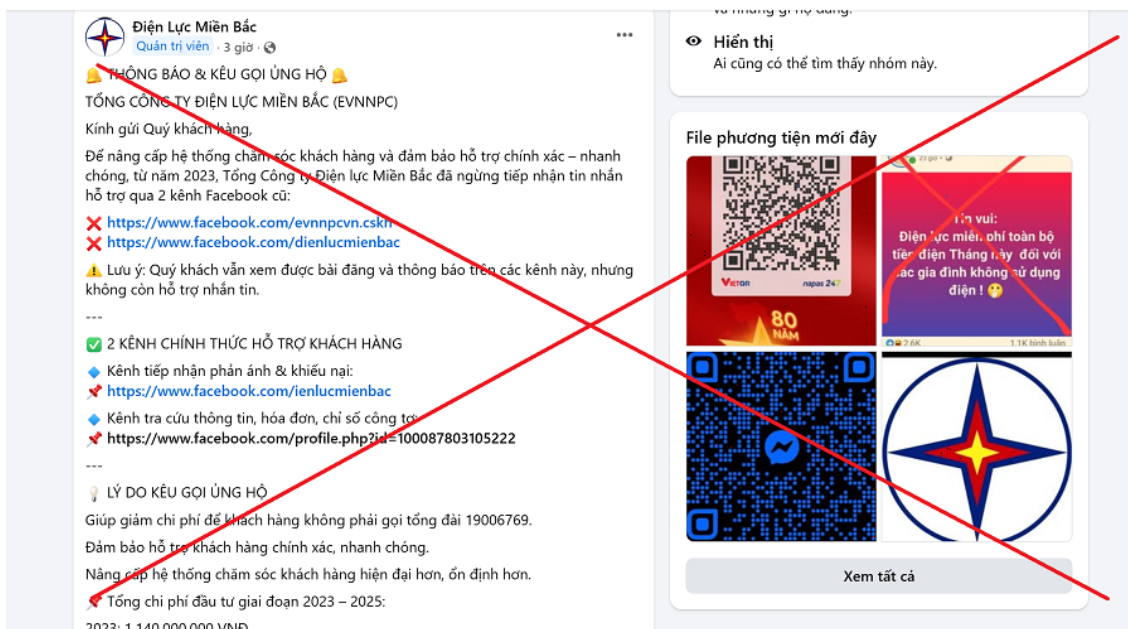
Trang fanpage facebook giả mạo có tên “Chăm sóc điện lực miền Bắc”



Nhóm cộng đồng facebook giả mạo có tên: Lịch mất điện 3 miền



Các tài khoản, trang fanpage và nhóm facebook giả mạo này, ngoài việc đăng tải các thông tin không đúng về chủ trương, chính sách của ngành điện nói chung và EVNNPC nói riêng, còn đăng tải thông tin kêu gọi ủng hộ. Qua đó, làm giảm uy tín, hình ảnh của ngành điện và gây hiểu lầm về chăm sóc khách hàng sử dụng điện, tạo hoang mang trong dư luận và nhằm chiếm đoạt tài sản của khách hàng.



EVNNPC khuyến nghị với khách hàng:

EVNNPC khẳng định chỉ có 1 trang fanpage chính thức có dấu xác thực của facebook (dấu tích xanh) tại địa chỉ: www.facebook.com/dienlucmienbac

Khách hàng chỉ nên tương tác, tra cứu thông tin, gửi yêu cầu qua fanpage chính thức này hoặc qua các kênh chính thống sau:

Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19006769 (24/7)

Website của EVNNPC: <https://npc.com.vn>

Website Chăm sóc khách hàng: <https://cskh.npc.com.vn>

EVNNPC luôn nỗ lực đảm bảo cung cấp thông tin chính xác, kịp thời và bảo vệ quyền lợi khách hàng. Mọi hành vi giả mạo, lợi dụng thương hiệu EVNNPC đều vi phạm pháp luật và sẽ bị xử lý theo quy định. Khách hàng hãy nâng cao cảnh giác, chỉ tin tưởng vào các kênh chính thức của Tổng công ty.

PV