TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Cảnh báo hiện tượng mạo danh cung cấp dịch vụ Thẻ tín dụng

12:08 22/03/2022

Nhu cầu sử dụng thẻ tăng cao, lợi dụng điều này, các đối tượng đã giả mạo Agribank để cung cấp các dịch vụ Thẻ tín dụng nhằm lừa đảo và chiếm đoạt tài sản. Để giúp khách hàng sử dụng dịch vụ Thẻ của Agribank an toàn, ngân hàng khuyến cáo Quý khách như sau:

THỦ ĐOẠN CỦA ĐỐI TƯỢNG

Gọi điện chào mời sử dụng dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ tín dụng, chuyển đổi trả góp với lãi suất thấp

Yêu cầu khách hàng cung cấp hình ảnh 2 mặt thẻ hoặc số thẻ, CVV và OTP

Thực hiện giao dịch trực tuyến với thẻ tín dụng bằng thông tin khách hàng cung cấp

Chuyển tiền cho khách hàng sau đó hoặc không chuyển tiền lại.



Cảnh báo hiện tượng mạo danh cung cấp dịch vụ Thẻ tín dụng.

ĐỂ BẢO VỆ TÀI SẢN, AGRIBANK KHUYẾN CÁO KHÁCH HÀNG

NÊN LÀM:	**KHÔNG NÊN LÀM:**
- Xác minh với ngân hàng trước khi sử dụng các dịch vụ được giới thiệu - Cảnh giác với các tin nhắn hoặc email chứa đường link khả nghi - Gọi ngay tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900558818 hoặc 84-24-32053205 để xác thực hoặc thông báo khi nhận được yêu cầu bất thường.	- TUYỆT ĐỐI KHÔNG cung cấp mã xác thực OTP/ số thẻ/ số CVV cho bất kì ai kể cả nhân viên ngân hàng - KHÔNG cung cấp các thông tin cá nhân như số và ảnh chụp CMND/CCCD/Hộ chiếu... cho người lạ - KHÔNG truy cập các đường link khả nghi hoặc các yêu cầu soạn tin nhắn theo cú pháp lạ.

Agribank sẽ không yêu cầu Quý khách cung cấp các thông tin như mã xác thực OTP, số CVV và mật khẩu ngân hàng số.

Trường hợp phát hiện hoặc nghi ngờ lừa đảo, Quý khách nên ưu tiên thực hiện:

Khóa/đổi mật khẩu dịch vụ ngân hàng, khóa thẻ tín dụng ngay khi nghi ngờ bị lừa đảo.

Liên hệ Agribank theo số hotline trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7: 1900558818 hoặc 024.32053205, hòm thư: cskh@agribank.com.vn hoặc Chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ

Ngoài ra, chúng tôi khuyến nghị Quý khách trình báo tới Cơ quan Công an nơi gần nhất hoặc theo hướng dẫn tại Chuyên mục “Hướng dẫn tố giác tội phạm” của cổng Thông tin điện tử Bộ Công an (địa chỉ http://bocongan.gov.vn hoặc http://mps.gov.vn).

Agribank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng cung cấp các thông tin bảo mật nói trên cho các đối tượng giả mạo ngân hàng.

PV