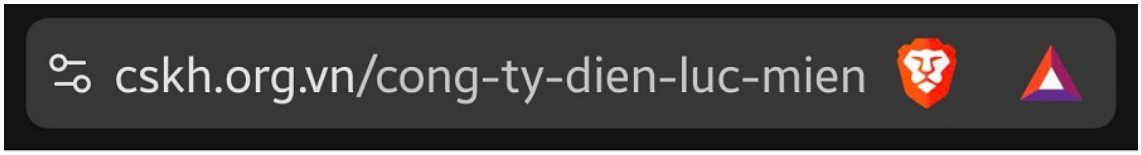
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Cảnh báo khẩn cấp: Trang web giả mạo EVNNPC nhằm lừa đảo khách hàng

16:03 19/05/2025

Trong thời gian gần đây, bên cạnh nhiều chiêu thức mạo danh nhân viên ngành điện, lừa đảo qua điện thoại ngày càng tinh vi, còn xuất hiện nhiều trang web giả mạo ngành điện, tư vấn khách hàng gọi đến số tổng đài chăm sóc khách hàng với cước phí cuộc gọi cao gấp 8 lần.

Cụ thể tại địa chỉ https://cskh.org.vn/, với đường link https://cskh.org.vn/cong-ty-dien-luc-mien-bac/ đã sao chép trái phép toàn bộ nội dung, logo, quy trình và số hotline của Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC), nhằm đánh lừa khách hàng, khuyến khích khách hàng gọi đến số 1900.0317 với cước phí lên tới 8.000 đồng/phút, gấp 8 lần so với mức phí chính thức của EVNNPC và tiềm ẩn nguy cơ thiệt hại lớn về tài chính cũng như đánh cắp thông tin cá nhân, ngân hàng.



CSKH
CALL CENTER

Điện lực Miền Bắc: Địa chỉ và số điện thoại liên hệ

Điện lực miền Bắc

Địa chỉ: Số 20, Trần Nguyên Hãn, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội

1900 0317
(cskh.cpc.vn)

1900 6769

1900 1288

(084)(4) 22100706

Danh sách công ty điện lực thuộc Điện lực miền Bắc

Công ty Điện lực Hà Nội

Cảnh báo khẩn cấp: Trang web giả mạo EVNNPC nhằm lừa đảo khách hàng
https://thuonghieucongluan.com.vn/canh-bao-khan-cap-trang-web-gia-mao-evnnpc-nham-lua-dao-khach-hang-a263565.html

Thủ đoạn của kẻ gian được tổ chức hết sức tinh vi khi giả mạo không chỉ nội dung thông tin, mà còn thiết kế giao diện gần như y hệt trang chính thống. Khi nhấp vào mục “Liên hệ Tổng đài EVNNPC”, khách hàng sẽ được hướng dẫn gọi vào số 1900.0317, lập tức bị trừ cước cao và không hề nhận được bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào từ ngành điện. Nghiêm trọng hơn, nhiều khách hàng còn được đề nghị cài đặt ứng dụng giả mạo hoặc truy cập đường link chứa mã độc, dẫn đến việc lộ lọt CCCD, tài khoản ngân hàng và mã OTP, tạo cơ hội cho tội phạm mạng chiếm đoạt tiền trong tài khoản cá nhân.



EVNNPC khẳng định: Địa chỉ truy cập trên không phải của EVNNPC hay bất cứ đơn vị thành viên nào thuộc EVNNPC.

EVNNPC cũng không đồng ý hoặc bất kỳ thỏa thuận nào cho trang web này thu thập, cung cấp các thông tin cũng như các dịch vụ điện của EVNNPC và các đơn vị thành viên.

Để bảo vệ chính mình và tránh bị kẻ gian lợi dụng, EVNNPC khuyến cáo quý khách hàng:

CHỈ SỬ DỤNG CÁC KÊNH THÔNG TIN CHÍNH THỨC của EVNNPC:

Website: https://npc.com.vn/

Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVNNPC: website https://cskh.npc.com.vn/

Tổng đài 19006769 (duy nhất, phục vụ 24/7, miễn phí tư vấn dịch vụ, cước phí viễn thông 1.000đ/phút).

TUYỆT ĐỐI CẢNH GIÁC với các trang web, đường link lạ, các số điện thoại không phải là số tổng đài chính thức của EVNNPC.

KHÔNG CUNG CẤP thông tin cá nhân, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP cho bất kỳ ai hoặc trang web nào mà quý khách nghi ngờ là giả mạo.

KHÔNG THỰC HIỆN THANH TOÁN tiền điện vào các tài khoản cá nhân hoặc theo các yêu cầu không rõ ràng từ những nguồn không chính thống.

Nếu phát hiện bất kỳ trang web, tài khoản mạng xã hội nào nghi ngờ mạo danh EVNNPC hoặc có dấu hiệu lừa đảo, xin quý khách vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua Tổng đài 19006769 hoặc báo cho cơ quan công an gần nhất.

EVNNPC đang nỗ lực phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý các hành vi mạo danh, nhằm đảm bảo an toàn và quyền lợi cho quý khách hàng.

Trong quá trình sử dụng điện, khi cần hỗ trợ, quý khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại 19006769 (trực 24/7) để được giải đáp, tư vấn kịp thời.

Minh Anh