

## **Cảnh báo mạo danh Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh gọi điện lừa đảo**

15:54 14/11/2023

Cơ quan Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh cho biết, gần đây tại một số tỉnh, thành phố có tình trạng người dân bị lừa gọi vào hotline từ website tư vấn mạo danh ngành Bảo hiểm xã hội và bị tính cước điện thoại đến 8.000 đồng/phút.

Theo đó, Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh đã tiến hành rà soát trên các phương tiện truyền thông của mình và đã phát hiện trên trang Google Map (<https://www.google.com/maps>) khi tìm kiếm Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh và Bảo hiểm xã hội của các quận, huyện thì phần liên hệ đã bị sửa thông tin tổng đài liên hệ thành số 1900.9966.xx. Thông tin của các Bảo hiểm xã hội tỉnh, thành khác cũng bị sửa tương tự như trên.

Các trường trường hợp này, đối tượng đã cố tình chỉnh sửa thông tin của các cơ quan BHXH trên các trang tìm kiếm, định vị... để lừa người dân/đơn vị có nhu cầu liên hệ giải quyết công việc, tư vấn chính sách Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, tiếp nhận hồ sơ... qua số hotline giả để thu tiền cước điện thoại với giá cao.



Ảnh minh họa (Ảnh: Nam Dương)

Hành vi này không chỉ lừa đảo tiền của người dân/đơn vị, mà còn làm mất uy tín của ngành Bảo hiểm xã hội và giảm sút niềm tin của nhân dân đối với các cơ quan Nhà nước.

Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh chỉ có duy nhất Cổng thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://tphcm.baohiemxahoi.gov.vn/> nhằm cung cấp các thông tin về chính sách Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, địa chỉ trụ sở và số điện thoại liên lạc của Văn phòng Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh, Bảo hiểm xã hội TP. Thủ Đức và 21 Bảo hiểm xã hội quận, huyện.

Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam chỉ có duy nhất một tổng đài chăm sóc khách hàng số 19009068 hỗ trợ người dân, đơn vị qua điện thoại với cước phí chỉ 1.000 đồng/phút (được trả cho nhà cung cấp dịch vụ Tổng đài). Các số tổng đài khác đều không phải của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh khuyến cáo nếu cần hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn về các chính sách Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, ứng dụng VssID, thủ tục hồ sơ giải quyết hưởng các chế độ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế ...

Người dân hoặc tổ chức liên hệ đến số điện thoại Tổng đài chăm sóc khách hàng 19009068 hoặc tra cứu các số điện thoại của Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh

Minh qua Cổng thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://tphcm.baohiemxahoi.gov.vn/>  
hoặc liên hệ trực tiếp cơ quan Bảo hiểm xã hội để được giải quyết.

**Phong Vân**