TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Cảnh báo mạo danh EVNNPC trên nền tảng video và mạng xã hội Tiktok để lừa đảo

17:03 12/06/2025

Thời gian gần đây, trên nền tảng video và mạng xã hội TikTok xuất hiện một số tài khoản mạo danh Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC).

Các tài khoản này sử dụng tên gọi gần giống với thương hiệu chính thức của EVNNPC, cùng với logo, hình ảnh nhận diện và các nội dung liên quan đến ngành Điện lực nhằm tạo lòng tin với người dùng.

13:38 T4

Dạ em thấy trên Tiktok, điện lực miền bắc mình bán bộ tiết kiệm điện đúnv k ạ, hay giả mạo?

Chân thành cảm ơn quý khách hàng đã liên hệ với chúng tôi. Để được giải đáp mọi yêu cầu về điện, quý khách vui lòng kết nối tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Tổng công ty Điện lực miền Bắc thông qua các hình thức sau:
☎️ Tổng đài CSKH: 19006769 (hỗ trợ trực tuyến 24/7).
🌐 Webchat: cskh.npc.com.vn
📱 Facebook CSKH: Điện lực miền Bắc (https://www.facebook.com/evnnpc.cskh)
📂 Zalo OA: TCT Điện lực miền Bắc - EVNNPC
📥 Tải App CSKH: EVNNPC CSKH
https://facebook.com/dienlucmienbac
https://facebook.com/dienlucmienbac

13:16

Dạ giả mạo bạn nhé

Người gửi: **Nguyễn Anh**

Dạ, em nghi lắm nên mới hỏi cty á. Tks

Cảnh báo mạo danh EVNNPC trên nền tảng video và mạng xã hội Tiktok để lừa đảo
https://thuonghieucongluan.com.vn/canh-bao-mao-danh-evnnpc-tren-nen-tang-video-va-mang-xa-hoi-tiktok-de-lua-dao-a266515.html

xin chào

Chân thành cảm ơn quý khách hàng đã liên hệ với chúng tôi. Để được giải đáp mọi yêu cầu về điện, quý khách vui lòng kết nối tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Tổng công ty Điện lực miền Bắc thông qua các hình thức sau:
☎️ Tổng đài CSKH: 19006769 (hỗ trợ trực tuyến 24/7).
🌐 Webchat: cskh.npc.com.vn
📱 Facebook CSKH: Điện lực miền Bắc (https://www.facebook.com/evnnpc.cskh)
📨 Zalo OA: TCT Điện lực miền Bắc - EVNNPC
📥 Tải App CSKH: EVNNPC CSKH
https://facebook.com/dienlucmienbac
https://facebook.com/dienlucmienbac



TikTok · EVN - Điện lực miền Bắc

https://vt.tiktok.com/ZS2RajPJJ/



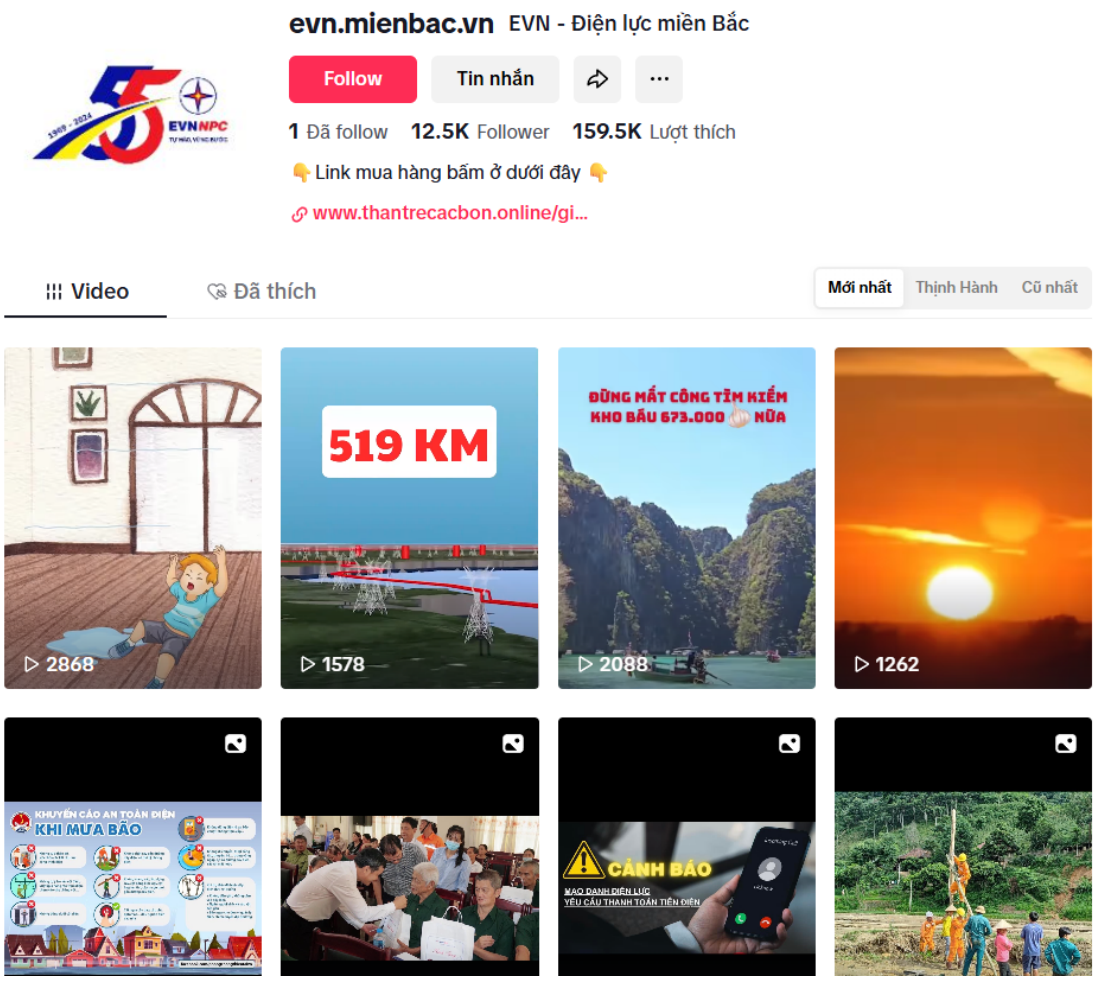
Cảnh báo mạo danh EVNNPC trên nền tảng video và mạng xã hội Tiktok để lừa đảo
https://thuonghieucongluan.com.vn/canh-bao-mao-danh-evnnpc-tren-nen-tang-video-va-mang-xa-hoi-tiktok-de-lua-dao-a266515.html

Hình ảnh khách hàng phản ánh tới fanpage Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC)

Mục đích của các tài khoản giả mạo là buôn bán sản phẩm không rõ nguồn gốc, đăng tải thông tin quảng cáo sai sự thật, thậm chí dụ dỗ người dùng chuyển tiền dưới các hình thức “mua hàng ưu đãi”, “tặng quà tri ân”, “hỗ trợ tiền điện”…

Đây là thủ đoạn lừa đảo tinh vi, nhằm chiếm đoạt tài sản của những người nhẹ dạ, thiếu cảnh giác, đồng thời gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của ngành Điện lực.

EVNNPC khẳng định: Hiện nay, Tổng công ty chưa xây dựng hoặc vận hành bất kỳ tài khoản nào trên nền tảng TikTok. Tất cả các tài khoản như: “EVN - Điện lực miền Bắc”, “dienlucmienbac1”, “evn.mienbac.vn”… hoặc bất kỳ tài khoản TikTok nào mạo danh EVNNPC đều là giả mạo.



dienlucmienbac1

EVN-Điện Lực Miền Bắc VN

Follow

0 Đang Follow **1018** Follower **4089** Thích

Chưa có tiểu sử.

Video | Đã thích

Mới nhất | Thịnh Hành | Cũ nhất













Cảnh báo mạo danh EVNNPC trên nền tảng video và mạng xã hội Tiktok để lừa đảo
https://thuonghieucongluan.com.vn/canh-bao-mao-danh-evnnpc-tren-nen-tang-video-va-mang-xa-hoi-tiktok-de-lua-dao-a266515.html



evn.dienlucmienbac EVN - Điện Lực Miền Bắc

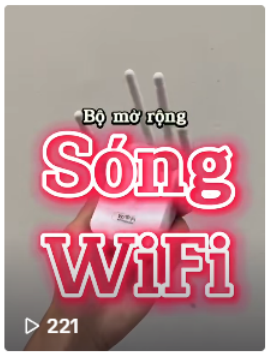
Follow | Tin nhắn

0 Đã follow **6446** Follower **57.6K** Lượt thích

Chưa có tiểu sử.

Video | Đã thích

Mới nhất | Thịnh Hành | Cũ nhất









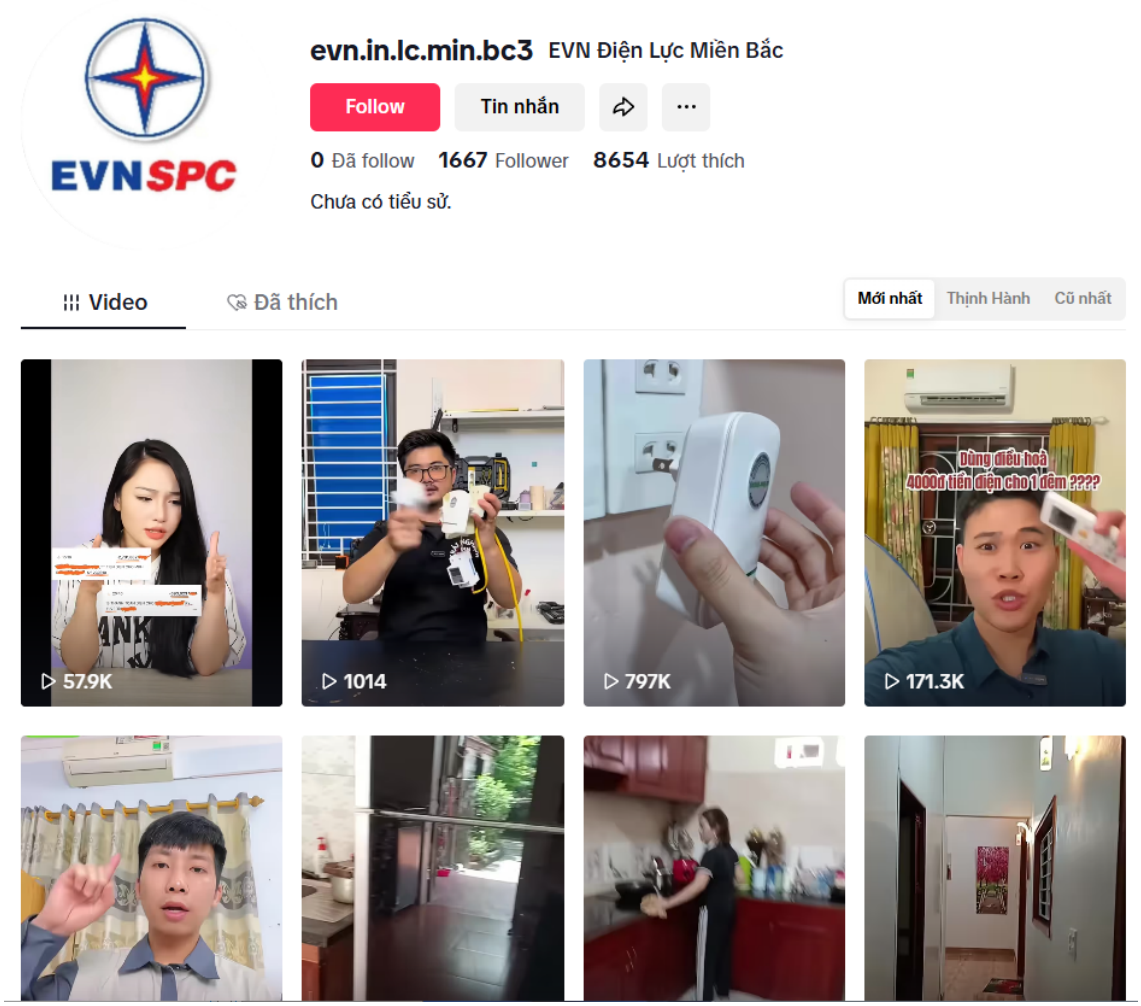








Cảnh báo mạo danh EVNNPC trên nền tảng video và mạng xã hội Tiktok để lừa đảo
https://thuonghieucongluan.com.vn/canh-bao-mao-danh-evnnpc-tren-nen-tang-video-va-mang-xa-hoi-tiktok-de-lua-dao-a266515.html



Các tài khoản này sử dụng tên gọi gần giống với thương hiệu chính thức của EVNNPC, cùng với logo, hình ảnh nhận diện và các nội dung liên quan đến ngành Điện lực nhằm tạo lòng tin với người dùng.

Đây không phải là lần đầu tiên các đối tượng xấu lợi dụng thương hiệu EVN/EVNNPC để phát tán thông tin sai lệch, thực hiện các chiêu trò mạo danh để dụ dỗ khách hàng tham gia các chương trình “khuyến mãi ảo”, “tặng quà tri ân”, “hỗ trợ tiền điện”...

Những hành vi này không chỉ gây tổn hại tới hình ảnh ngành Điện mà còn tiềm ẩn nguy cơ mất tiền, rò rỉ thông tin cá nhân và dữ liệu tài khoản của người dân.

Do vậy, EVNNPC khuyến cáo Quý khách hàng:

1. Cảnh giác với các tài khoản mạng xã hội không rõ nguồn gốc, đặc biệt là những tài khoản yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, số tài khoản ngân hàng hoặc kêu gọi chuyển tiền.

2. Không chia sẻ, lan truyền các nội dung chưa được kiểm chứng từ các kênh thông tin không chính thức.

3. Tuyệt đối không cung cấp mã OTP, mật khẩu, hoặc chuyển tiền cho bất kỳ ai tự xưng là nhân viên ngành Điện qua mạng xã hội.

4. Chỉ tiếp nhận thông tin chính thức từ các kênh truyền thông của EVNNPC, bao gồm:

- Website Tổng công ty: https://npc.com.vn

- Website Chăm sóc khách hàng: https://cskh.npc.com.vn

- Fanpage Facebook: Tổng công ty Điện lực miền Bắc (có dấu tích xanh) https://www.facebook.com/dienlucmienbac/

- Kênh YouTube: https://www.youtube.com/@dienlucmienbac_EVNNPC

- Ứng dụng EVNNPC CSKH (trên App Store và Google Play)

Nếu phát hiện bất kỳ trang website hoặc tài khoản mạng xã hội,... nghi ngờ mạo danh EVNNPC, Quý khách hàng vui lòng liên hệ ngay với Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVNNPC qua Tổng đài 19006769 (phục vụ 24/7) để được tư vấn, giải đáp kịp thời.

PV