TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Cảnh báo một số hình thức lừa đảo mới nhằm đánh cắp thông tin dịch vụ ngân hàng

09:25 12/03/2021

Xuất hiện một số hình thức lừa đảo mới nhằm đánh cắp thông tin dịch vụ ngân hàng.

**Kính gửi Quý Khách hàng,**

Thời gian gần đây xuất hiện một số hình thức lừa đảo mới nhằm đánh cắp thông tin dịch vụ ngân hàng và qua đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản của khách hàng.

Phương thức chung của các hình thức lừa đảo này là thông qua việc mạo danh ngân hàng/nhân viên ngân hàng để yêu cầu cung cấp thông tin bảo mật dịch vụ ngân hàng.

Để đảm bảo an toàn thông tin và tài khoản của Quý khách hàng, Vietcombank xin thông báo các hình thức lừa đảo cùng các khuyến cáo như sau:

| Hình thức lừa đảo | Khuyến cáo của Vietcombank |
|---|---|
| Đối tượng lừa đảo thực hiện gửi nội dung thông báo kèm theo đường link lừa đảo qua tin nhắn SMS, email, phần mềm chat..., thậm chí giả mạo tin nhắn SMS thương hiệu Vietcombank, để lừa khách hàng bấm vào link và cung cấp thông tin bảo mật dịch vụ ngân hàng số và dịch vụ thẻ (tên đăng nhập, số thẻ, mật khẩu, mã OTP), từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản khách hàng.<br><br>*Ví dụ về tin nhắn lừa đảo:*<br><br>(Vietcombank)Chung toi phat hien tai khoan cua ban dang tieu dung o nuoc ngoai .Neu khong phai ban dang tieu dung vui long nhap vao https://i-vietcombank.com | Vietcombank **KHÔNG** yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân qua các kênh như tin nhắn SMS, email, phần mềm chat (Zalo, Viber, Facebook messenger...). Do đó, Quý khách hàng tuyệt đối **KHÔNG BẤM** vào các đường link này.<br><br>Trường hợp đã bấm vào đường link, Quý khách tuyệt đối **KHÔNG CUNG CẤP THÔNG TIN** bảo mật tài khoản, dịch vụ ngân hàng số (tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP), dịch vụ thẻ (số thẻ, mã OTP), thông tin tài khoản hay bất cứ thông tin bảo mật dịch vụ ngân hàng, thông tin cá nhân nào khác. |
| Đối tượng lừa đảo mạo danh nhân viên ngân hàng gọi điện để hỏi khách hàng hay thông báo cho khách hàng về việc:<br>- Có phải khách hàng đang chờ tiền về không?<br>- Khách hàng đang gặp trục trặc khi đang sử dụng dịch vụ ngân hàng<br>- Xác minh giao dịch khách hàng vừa mới thực hiện<br>- Khách hàng bị lộ thông tin thẻ<br>- Thông báo cho khách hàng về việc tra soát giao dịch ngân hàng... | Vietcombank KHÔNG gọi điện để yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật dịch vụ. Do đó, Quý khách tuyệt đối **KHÔNG CUNG CẤP THÔNG TIN** bảo mật khi nhận được các cuộc gọi này. |

| | |
|---|---|
| **đồng thời,** yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật dịch vụ ngân hàng số và dịch vụ thẻ (tên đăng nhập, số thẻ, mật khẩu, mã OTP), từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản khách hàng. | |

**Lưu ý khác:**

- Quý khách hàng không chia sẻ các thông tin cá nhân, thông tin dịch vụ ngân hàng, thông tin giao dịch ngân hàng... lên mạng xã hội để tránh bị đối tượng lừa đảo lợi dụng mạo danh ngân hàng/cán bộ ngân hàng liên hệ, yêu cầu được hỗ trợ hoặc yêu cầu cung cấp thông tin nhằm thực hiện các hành vi lừa đảo, gian lận và chiếm đoạt tiền trong tài khoản khách hàng.

- Nếu nhận được yêu cầu cung cấp thông tin theo các hình thức như trên, Quý khách hàng vui lòng thông báo cho chúng tôi thông qua điểm giao dịch Vietcombank gần nhất hoặc gọi đến số điện thoại 1900 545413 để phối hợp với cơ quan chức năng trong công tác điều tra tội phạm.

- Ngoài ra, để sử dụng dịch vụ ngân hàng an toàn và hiệu quả, chúng tôi xin khuyến cáo Quý khách hàng hãy luôn tuân theo các nguyên tắc giao dịch an toàn được Vietcombank thường xuyên cập nhật tại chuyên mục “Giao dịch an toàn” trên website chính thức của Vietcombank.

**Vietcombank chân thành cảm ơn Quý khách hàng luôn đồng hành cùng ngân hàng chúng tôi!**

**PV**