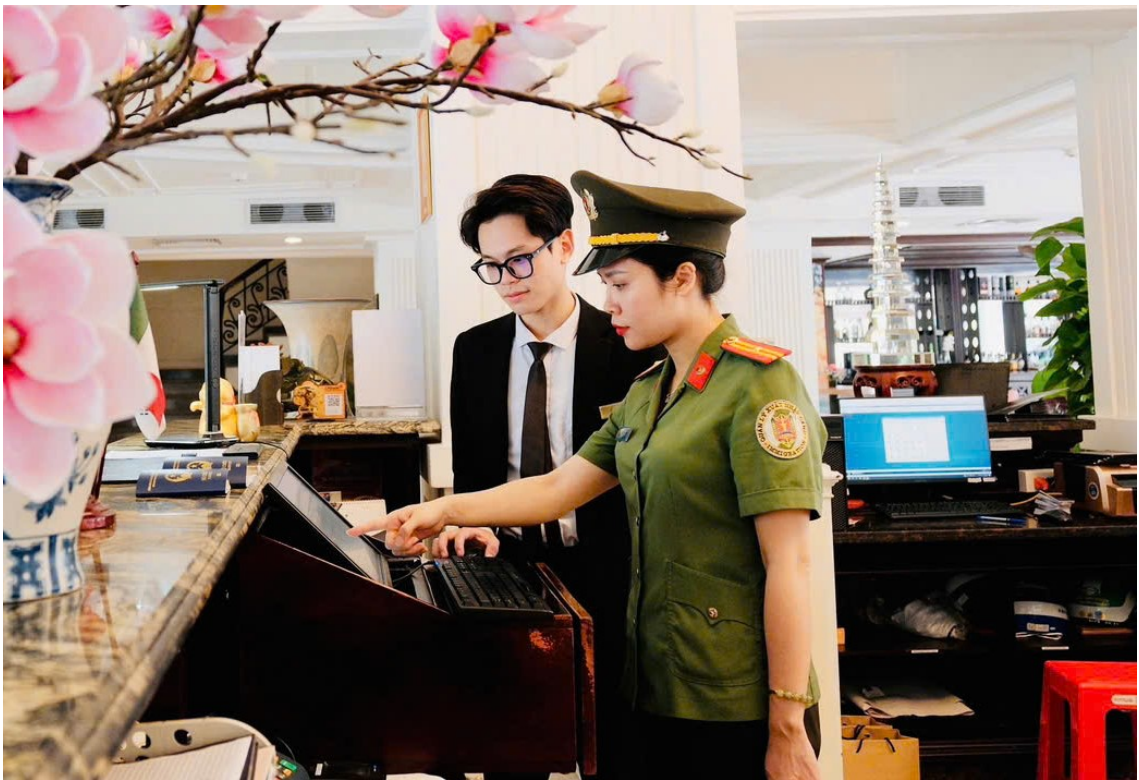


Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo khi nhận hộ chiếu qua bưu chính

08:22 11/09/2025

Trong bối cảnh nhu cầu xuất, nhập cảnh của người dân ngày càng tăng, việc nộp hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu trực tuyến và nhận hộ chiếu qua chuyển phát bưu chính đã trở thành lựa chọn phổ biến, mang lại sự thuận tiện, tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức đi lại. Tuy nhiên, bên cạnh lợi ích, thời gian gần đây đã xuất hiện các thủ đoạn lừa đảo tinh vi nhằm chiếm đoạt tài sản của công dân, đòi hỏi mỗi người cần nêu cao cảnh giác.



Cán bộ Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh, Công an Ninh Bình tuyên truyền, hướng dẫn cơ sở lưu trú thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng hộ chiếu

Theo quy định, khi nộp hồ sơ cấp hộ chiếu trên dịch vụ công, công dân có thể đăng ký nhận hộ chiếu qua đường bưu chính bằng cách điền đầy đủ thông tin địa chỉ. Sau đó, công dân theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an bằng mã hồ sơ hoặc số Căn cước công dân.

Khi hộ chiếu được gửi đi, đơn vị bưu chính sẽ cung cấp mã vận đơn (tracking number) để người dân theo dõi hành trình. Hộ chiếu được chuyển đến tận địa chỉ đã đăng ký, người nhận phải ký xác nhận và thanh toán cước phí chuyển phát trực tiếp cho nhân viên bưu điện. Nếu không có người nhận, hộ chiếu sẽ được lưu tại bưu cục tối đa 30 ngày trước khi trả lại cơ quan cấp hộ chiếu.

Thời gian gần đây, một số đối tượng đã giả mạo nhân viên bưu điện, gọi điện cho công dân với lý do “phải nộp trước phí chuyển phát hộ chiếu” và yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng do chúng chỉ định. Sau khi nhận được tiền, các đối tượng lập tức chiếm đoạt, gây thiệt hại cho người dân. Đây là thủ đoạn lợi dụng tâm lý tin tưởng và thiếu hiểu biết về quy trình nhận hộ chiếu để thực hiện hành vi phạm tội.

Trước tình hình trên, Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh Công an tỉnh Ninh Bình khuyến cáo:

Người dân tuyệt đối không chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng khi nhận được yêu cầu từ các số điện thoại, tin nhắn lạ.

Chỉ thanh toán phí chuyển phát trực tiếp cho nhân viên bưu chính khi đã nhận được hộ chiếu.

Khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo, cần nhanh chóng trình báo cơ quan Công an nơi gần nhất và liên hệ Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh Công an tỉnh Ninh Bình để được hỗ trợ: số điện thoại 0787.009.113 (giờ hành chính) hoặc 0229.3892.838 (ngoài giờ hành chính).

Sau khi hộ chiếu được cấp, cơ quan quản lý xuất, nhập cảnh sẽ bàn giao cho đơn vị bưu chính để chuyển phát đến công dân theo địa chỉ đăng ký. Người nhận thanh toán cước tại chỗ khi nhận kết quả.

Nếu chưa nhận được hộ chiếu, công dân cần thực hiện:

Kiểm tra trạng thái hồ sơ: Đăng nhập Cổng dịch vụ công trực tuyến để theo dõi tiến độ xử lý.

Liên hệ cơ quan cấp hộ chiếu: Nhận thông tin, giải đáp thắc mắc.

Liên hệ đơn vị bưu chính: Xác định vị trí hiện tại của hộ chiếu nếu đã được gửi đi.

Xác nhận địa chỉ nhận: Đảm bảo thông tin địa chỉ đăng ký đầy đủ, chính xác, phù hợp địa giới hành chính mới.

Việc triển khai nhận hộ chiếu qua đường bưu chính là chủ trương tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân. Tuy nhiên, để tránh trở thành nạn nhân của tội phạm, mỗi công dân cần nâng cao nhận thức, chủ động bảo vệ mình, đồng thời kịp thời phối hợp với cơ quan chức năng khi phát hiện dấu hiệu bất thường.

Chủ động cảnh giác, tuân thủ đúng quy trình là biện pháp quan trọng nhất để bảo vệ tài sản, đảm bảo an toàn và phát huy hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực xuất, nhập cảnh.

Thành Nam