

Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo tinh vi trong mùa du lịch cao điểm

09:16 16/04/2026

Cơ quan chức năng liên tục phát đi cảnh báo về tình trạng gia tăng các hành vi lừa đảo trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là các chiêu trò liên quan đến đặt phòng trực tuyến và “hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ”. Người dân và du khách cần nâng cao cảnh giác để tránh rơi vào bẫy của các đối tượng xấu.



Để có những trải nghiệm tốt nhất khi về với Lâm Đồng, du khách nên lựa chọn các đơn vị lữ hành uy tín

Theo đại diện ngành du lịch, thời gian gần đây, các đối tượng lừa đảo hoạt động ngày càng tinh vi. Chúng thường dựng lên các website, fanpage giả mạo những cơ sở lưu trú uy tín, sao chép hình ảnh, nội dung nhằm tạo lòng tin. Không dừng lại ở đó, các đối tượng còn tung ra nhiều chương trình ưu đãi “giá sốc”, khuyến mại hấp dẫn để dụ dỗ khách hàng.

Khi có người liên hệ, chúng nhanh chóng tư vấn, chốt giá thấp hơn thị trường kèm theo nhiều lợi ích tưởng chừng “khó từ chối”. Sau đó, các đối tượng yêu cầu khách chuyển tiền đặt cọc giữ phòng. Ngay khi nhận được tiền, chúng lập tức cắt đứt liên lạc, khóa tài khoản hoặc chặn người dùng để chiếm đoạt tài sản.

Thực tế đã ghi nhận nhiều trường hợp “sập bẫy” do thiếu kiểm tra thông tin trước khi giao dịch. Tuy nhiên, phần lớn các vụ việc chưa được trình báo chính thức, khiến cơ quan chức năng gặp khó khăn trong việc xử lý. Thông tin chủ yếu được ghi nhận qua phản ánh trên mạng xã hội.

Trước tình trạng này, ngành du lịch khuyến cáo người dân cần chủ động xác minh thông tin qua nhiều nguồn. Du khách nên ưu tiên kiểm tra trên website chính thức, liên hệ trực tiếp qua tổng đài hoặc các nền tảng uy tín. Đồng thời, cần đối chiếu kỹ số điện thoại, email được cung cấp với thông tin chính thống. Đặc biệt, phải cảnh giác với yêu cầu chuyển tiền gấp hoặc thanh toán qua tài khoản cá nhân. Khi phát hiện dấu hiệu bất thường, cần lưu giữ bằng chứng và trình báo kịp thời đến cơ quan chức năng.

Không chỉ dừng lại ở hình thức lừa đảo trực tuyến, thời gian gần đây, các giao dịch liên quan đến “hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ” cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro. Một trường hợp điển hình được phản ánh vào đầu tháng 4/2026 cho thấy, khách hàng đã ký hợp đồng và thanh toán hàng trăm triệu đồng sau khi được tư vấn hấp dẫn. Tuy nhiên, khi có nhu cầu sử dụng dịch vụ, phía công ty lại không phản hồi, khiến người mua phải gửi đơn cầu cứu cơ quan chức năng.

Theo cơ quan quản lý, đến nay chưa ghi nhận hồ sơ pháp lý hợp lệ của cơ sở liên quan trong vụ việc này. Điều này cho thấy nguy cơ lớn từ việc khách hàng thiếu kiểm tra thông tin pháp lý trước khi ký kết.

“Hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ” về bản chất là thỏa thuận cho phép khách hàng mua trước quyền nghỉ dưỡng trong thời gian dài. Tuy nhiên, trên thực tế, một số doanh nghiệp đã lợi dụng mô hình này để đưa ra điều khoản bất lợi, thậm chí có dấu hiệu lừa đảo, trục lợi.

Để hạn chế rủi ro, cơ quan chức năng khuyến nghị người dân cần tìm hiểu kỹ tư cách pháp lý và năng lực của doanh nghiệp trước khi ký hợp đồng. Đồng thời, phải đọc kỹ các điều khoản liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ, chi phí phát sinh, điều kiện chấm dứt hợp đồng và phương án xử lý tranh chấp.

Trong bối cảnh du lịch phục hồi mạnh mẽ, việc nâng cao cảnh giác không chỉ giúp bảo vệ tài sản cá nhân mà còn góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, lành mạnh.

