

Cảnh báo thủ đoạn mạo danh BHXH Việt Nam để lừa đảo qua điện thoại

19:55 14/09/2020

BHXH Việt Nam khuyến cáo, người dân tuyệt đối không thực hiện bất cứ yêu cầu nào của người lạ tự xưng là người của cơ quan BHXH, nhất là không chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại.

baoniemxanoi.gov.vn/noi-dap/pages/default.aspx

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**
VIETNAM SOCIAL SECURITY

Hotline: **1900 90 68**  English

Từ khóa

 [GIỚI THIỆU](#) | [TIN TỨC](#) | [VĂN BẢN](#) | [CHỈ ĐẠO - ĐIỀU HÀNH](#) | [NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT](#) | **[HỎI - ĐÁP](#)** | [DIỄN ĐÀN](#)

Trang chủ > **Hỏi đáp** Thứ hai, ngày 14/09/2020

Chào bạn, đây là kênh tiếp nhận câu hỏi, phản ánh, kiến nghị của BHXH Việt Nam thông qua Cổng TTĐT. Nội dung bạn gửi sẽ được chuyển đến các đơn vị nghiệp vụ của BHXH Việt Nam trả lời. Chúng tôi sẽ đăng tải câu trả lời trên Cổng TTĐT ngay khi nhận được phản hồi từ các đơn vị nghiệp vụ. Bạn có thể gọi điện đến Tổng đài: **1900 90 68** để được hỗ trợ trực tiếp.

Trân trọng cảm ơn !

GỬI CÂU HỎI **TÌM KIẾM CÂU HỎI GIỐNG BẠN ĐÃ ĐƯỢC TRẢ LỜI**

Tiêu đề

Người gửi

Nội dung

Lĩnh vực

DANH MỤC HỎI ĐÁP

- Ốm đau, thai sản
- Tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
- Hưu trí, tử tuất
- Bảo hiểm y tế
- BHXH tự nguyện
- Thu - nộp BHXH, BHYT, BHTN
- BHXH một lần
- Sổ BHXH - Thẻ BHYT
- BH thất nghiệp
- Câu hỏi khác

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

DỊCH VỤ CÔNG

Mọi phản ánh của người dân và doanh nghiệp sẽ được BHXH Việt Nam tiếp nhận

Những ngày gần đây, đường dây nóng (hotline) của BHXH Việt Nam 1900.9068 đã nhận được thông tin phản ánh của một số người dân về việc họ nhận được các cuộc điện thoại của người lạ có các đầu số: 0555..., 8009... tự xưng là người của cơ quan BHXH. Các đối tượng này thông báo cho người dân việc họ đã đi khám chữa bệnh bằng thẻ BHYT nhưng chưa thanh toán tiền khám chữa bệnh hoặc thông báo người dân đã trực lợi tiền khám chữa bệnh từ quỹ BHYT...

Sau đó yêu cầu người dân cung cấp về nhân thân và nộp một khoản tiền (thông qua tài khoản) để thanh toán chi phí đã khám chữa bệnh BHYT hoặc hoàn trả tiền đã trực lợi từ quỹ BHYT, nếu không cơ quan BHXH sẽ báo công an vào cuộc điều tra, trừ tiền có trong tài khoản ngân hàng của người dân, cắt quyền sử dụng thẻ BHYT của người dân...

Trước vụ việc trên, BHXH Việt Nam cảnh báo: Việc đối tượng tự xưng là người của cơ quan BHXH gọi điện cho người dân để thông báo các nội dung trên là lừa đảo. Hiện nay, cơ quan BHXH không triển khai bất kỳ hình thức điện thoại trực tiếp nào cho người dân thông báo việc họ đã đi khám chữa bệnh bằng thẻ BHYT hoặc nói họ đã trực lợi tiền của quỹ BHYT như thông tin một số người dân phản ánh ở trên.

BHXH Việt Nam đang tập hợp các số điện thoại tự nhận là người của cơ quan BHXH có hành vi lừa đảo nêu trên theo phản ánh của người dân để chuyển Bộ Công an và đề nghị Bộ Công an phối hợp vào cuộc điều tra, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

BHXH Việt Nam khuyến nghị: Người dân cần nâng cao cảnh giác khi nhận được các cuộc điện thoại lạ, tự xưng là người của cơ quan BHXH; tuyệt đối không thực hiện bất cứ yêu cầu nào của các đối tượng, nhất là không chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại. Trong trường hợp nhận được các cuộc gọi như trên, cần báo ngay cho cơ quan công an để xử lý, hoặc thông báo đến số hotline của BHXH Việt Nam 1900.9068 để được tư vấn, hỗ trợ và giải đáp kịp thời.

PV