TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Cánh báo tin giả về việc mất tiền khi nghe điện thoại từ số lạ

20:20 01/05/2023

Thời gian gần đây, trên mạng xã hội lan truyền các thông tin về việc người dùng nghe điện thoại từ số lạ (có đầu số (059, 093...) là sẽ mất ngay số tiền lớn. Những thông tin này, đang được phát tán với tốc độ chóng mặt và gây hoang mang cho người dùng.



Ảnh minh họa

Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia cho hay, đây chỉ là những số điện thoại thông thường và việc nhận cuộc gọi sẽ không xảy ra vấn đề gì nghiêm trọng với người dùng.

Trong trường hợp gọi lại hoặc thao tác theo hướng dẫn như bấm phím số 1, 2... từ cuộc gọi của một số thuê bao, người dùng có thể bị trừ cước viễn thông.

Trường hợp bị cuộc gọi dẫn dụ vào đường link lừa đảo, hoặc tải file có nguy cơ đánh cắp thông tin hay bị dẫn dụ đầu tư tài chính, hoặc thực hiện lệnh chuyển tiền theo hướng dẫn của cuộc gọi, thì người dùng có thể bị đánh cắp dữ liệu hoặc tiền.

Tuy nhiên, các đối tượng không thể xâm nhập được điện thoại của người dùng khi chỉ thực hiện thao tác nhận cuộc gọi.

Tin giả về chuyện nghe điện thoại mất tiền đã xuất hiện trong vài năm qua. Về vấn đề này, Bộ TT&TT từng khẳng định: "Tại Việt Nam, không có dịch vụ điện thoại nào mà người nghe phải trả tiền. Việc gọi lại hoặc thao tác bấm số rồi bị sao chép thông tin liên lạc, ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc chiếm đoạt tiền trong tài khoản là không hề có cơ sở. Không thể xâm nhập được sim điện thoại của người dùng, dù thực hiện thao tác như trên".

Trước đó, Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (Bộ Công Thương) cũng nhiều lần đưa ra khuyến cáo người sử dụng nên tỉnh táo và không tiếp tay cho các vụ lan truyền đồn nhảm, gây hoang mang cho những người khác. Với cảnh báo lừa đảo, thông tin không rõ ràng được chia sẻ trên diễn đàn, mạng xã hội, người dùng có thể phản ánh với bộ phận chăm sóc khách hàng của nhà mạng.

Hà Trần