

Cảnh báo về dịch vụ cho vay trên mạng xã hội NTD cần biết

09:44 09/02/2019

Mới đây, Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (Bộ Công Thương) đã cảnh báo cho NTD về tình trạng vay tín dụng và sử dụng thông tin của người thân, đồng nghiệp để đăng ký khoản vay.

Thời gian qua, tại Việt Nam tình trạng vay nợ tín dụng trở nên phổ biến, trong đó tình trạng vay nợ giữa công ty tài chính và dịch vụ cầm đồ ngày càng nở rộ.

Từ thực tế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng đối với một số mô hình cho vay - cầm đồ trực tuyến nêu trên, qua quá trình rà soát hoạt động của một số công ty có liên quan, Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (Bộ Công Thương) bước đầu ghi nhận một số vấn đề như sau:

Một số công ty thu thập thông tin liên hệ của người thân, đồng nghiệp, nơi làm việc của người đi vay nhưng không nêu mục đích sử dụng thông tin này (ví dụ, để liên hệ khi thực hiện nhắc/thu nợ).



(Ảnh minh họa)

Một số công ty thu thập thông tin về ứng dụng mà người đi vay hay sử dụng (viber, facebook, zalo...) nhưng không nói rõ việc sẽ kiểm tra hoặc liên hệ với danh sách bạn bè trên các ứng dụng này khi công ty thực hiện thu/nhắc nợ.

Công ty sử dụng các cụm từ, hình ảnh có thể gây hiểu nhầm cho người đi vay về việc công ty được phép cung cấp dịch vụ cho vay, trong khi các công ty này chỉ được phép cung cấp dịch vụ tư vấn mà không có chức năng cho vay, ví dụ: "đơn vị cho vay trực tuyến"; "công ty tài chính"; "cung cấp khoản vay nhanh"...hoặc các hình ảnh, sơ đồ tập trung vào việc giải ngân khoản vay....

Công ty không cung cấp thông tin chi tiết, cụ thể về việc khoản vay sẽ được thực hiện thông qua hoạt động cầm đồ hoặc không công khai về các chủ thể tham gia cho vay.

Công ty không cung cấp rõ ràng, đầy đủ về các chi phí phát sinh từ khoản vay, ví dụ: chỉ cung cấp mức lãi suất cho vay, không cung cấp cụ thể về phí tư vấn, phí thẩm định tài sản, phí lưu giữ tài sản, phí quản lý hồ sơ...Các phí này thường chiếm tỷ trọng cao trong tổng chi phí mà người tiêu dùng phải trả, dẫn đến người tiêu dùng không ước tính được đầy đủ tổng chi phí phải trả khi đi vay.- Hợp đồng, điều khoản giao dịch chung có một số nội dung chưa rõ ràng, chưa tuân thủ chặt chẽ theo quy định của pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu

dùng.

Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng xin lưu ý như sau:

Đối với người tiêu dùng:

Cần nhắc nhở cẩn trọng trước khi cung cấp các thông tin cá nhân để thực hiện đăng ký khoản vay, đặc biệt, nghiên cứu kỹ các mục đích sử dụng thông tin khi thực hiện giao dịch;

Nghiên cứu kỹ nội dung hợp đồng trước khi ký, đặc biệt cần cân nhắc các chi phí phải trả khi tham gia vay trực tuyến;

Yêu cầu gửi bản sao hợp đồng sau khi ký.

Người tiêu dùng có thể tham khảo thêm thông tin lưu ý cụ thể trên website của Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng tại địa chỉ:

<http://vcca.gov.vn/NewsDetail.aspx?lg=1&CatelD=276&ID=3949>

Đối với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên quan:

Bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Tiến hành điều chỉnh, sửa đổi khi có các thông tin chưa phù hợp hoặc vi phạm quyền lợi người tiêu dùng theo quy định.

Trang Nguyễn