

Cảnh giác thu phí trái phép trong ứng dụng VssID

16:53 26/04/2024

BHXXH quận Thanh Xuân (Hà Nội) vừa nhận được phản ánh từ người dân về việc đã sử dụng dịch vụ của một kênh TikTok nhận cấp lại mật khẩu, thay đổi thông tin trong ứng dụng VssID - BHXXH số và một số dịch vụ khác như cấp lại sổ, cấp lại tờ rời sau đó thu phí từ người dân. Kênh này cam kết thực hiện cấp lại mật khẩu thành công thì người dân mới phải chuyển tiền, tuy nhiên sau khi đưa thông tin cần thiết để làm dịch vụ, người dân không nhận được mật khẩu nên đã không chuyển tiền cho đối tượng.

Trước thông tin phản ánh trên, BHXXH Hà Nội khẳng định, việc cung cấp dịch vụ nêu trên là trái pháp luật. Theo quy định, người dân không phải mất bất cứ khoản phí nào khi thực hiện các thao tác đề nghị cấp lại mật khẩu hay thay đổi thông tin của tài khoản VssID - BHXXH số. Các giao dịch như đề nghị cấp lại sổ BHXXH, tờ rời sổ BHXXH, cấp lại thẻ bảo hiểm y tế (BHYT),.... cũng hoàn toàn không mất phí.



Ảnh minh họa

Để tránh rơi vào bẫy lừa đảo, BHXH Hà Nội khuyến cáo người dân nâng cao cảnh giác, tuyệt đối không tin tưởng và sử dụng các dịch vụ nêu trên để tránh bị lừa đảo. Đồng thời, khi có bất kỳ vướng mắc nào trong việc giải quyết, thụ hưởng chế độ BHXH, BHYT, BHTN, người dân cần liên hệ trực tiếp tới cơ quan BHXH địa phương gần nhất.

Trong trường hợp có bất kì vướng mắc nào trong việc giải quyết, thụ hưởng chế độ BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, người dân cần liên hệ trực tiếp tới cơ quan BHXH địa phương gần nhất, tra cứu thông tin ở những kênh chính thống của BHXH Việt Nam hoặc gọi điện tới tổng đài CSKH của BHXH Việt Nam 1900.9068 để được hướng dẫn.

Kim Khánh