

Chậm trễ triệu hồi xe - một hãng xe nguy cơ đối mặt bị phạt

20:34 17/11/2024

Cơ quan An toàn giao thông quốc gia Mỹ (NHTSA) đã ra quyết định phạt Ford lên tới 165 triệu USD. Trong đó, Ford sẽ phải trả ngay 65 triệu USD bằng tiền mặt, còn 55 triệu USD được trả sau trong vòng 3 năm.

Mức phạt trên lớn thứ hai trong lịch sử NHTSA, chỉ sau mức 200 triệu USD của vụ triệu hồi xe do lỗi túi khí Takata.

NHTSA yêu cầu Ford rà soát các đợt triệu hồi trong 3 năm qua để đảm bảo rằng chúng được thực hiện đúng và đủ; nếu cần thiết có thể mở thêm các đợt triệu hồi mới để giải quyết triệt để vấn đề. Là một trong những thương hiệu triệu hồi xe nhiều nhất tại Mỹ trong mấy năm qua, đây hẳn là điều Ford không muốn.



Ford đối diện với mức phạt 165 triệu USD vì chậm trễ trong việc ra thông báo triệu hồi xe để sửa lỗi camera lùi. Ảnh minh họa.

Trong năm 2023, hãng có tới 56 đợt triệu hồi xe tại Mỹ, và năm 2022 là 68 đợt, với tổng số lượng xe lên tới hàng triệu chiếc.

Quyết định phạt được đưa ra sau khi NHTSA điều tra thấy Ford không lập tức triệu hồi xe và cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác vào tháng 8/2021.

Ford cũng sẽ có các buổi gặp gỡ định kỳ hàng quý với NHTSA trong 3 năm giám sát và cơ quan này có thể kéo dài thành 4 năm nếu cần thiết. Công ty sẽ phải đầu tư vào hệ thống theo dõi một số phụ tùng nhất định theo số VIN.

Công ty cũng phải thay đổi quy trình ra quyết định triệu hồi xe, cập nhật các chính sách và thủ tục, đồng thời đẩy nhanh việc ra quyết định triệu hồi.

Minh Đức