

Chạy đua xác thực sinh trắc học thuê bao di động trước giờ G

06:06 14/04/2026

Chỉ còn một ngày nữa, Thông tư 08 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc xác thực thông tin thuê bao di động sẽ chính thức có hiệu lực từ ngày 15/4/2026. Đây là quy định bắt buộc nhằm chuẩn hóa dữ liệu người dùng, đảm bảo khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để xây dựng môi trường viễn thông an toàn và hạn chế tình trạng lừa đảo.



Thông tư 08 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc xác thực thông tin thuê bao di động sẽ chính thức có hiệu lực từ ngày 15/4/2026

Yêu cầu bốn trường thông tin định danh bắt buộc

Theo quy định mới, các nhà mạng phải đảm bảo mỗi thuê bao di động có đầy đủ các thông tin gồm số định danh cá nhân, họ tên, ngày tháng năm sinh và đặc biệt là sinh trắc học ảnh khuôn mặt. Việc triển khai này áp dụng cho tất cả người dùng của các nhà mạng lớn như Viettel, VinaPhone và MobiFone.

Người dân có thể chủ động thực hiện xác thực thông qua ba kênh chính. Sử dụng ứng dụng chính thức của nhà mạng (My Viettel, My VNPT, My MobiFone), xác thực qua ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID hoặc đến trực tiếp các điểm giao dịch, điểm ủy quyền chính thức của nhà mạng trên toàn quốc.

Một trong những vướng mắc phổ biến của người dùng là việc điện thoại đời cũ không hỗ trợ công nghệ NFC để quét chip trên căn cước công dân. Về vấn đề này, đại diện nhà mạng cho biết, trước ngày 15/6/2026, khách hàng có thể linh hoạt xử lý bằng cách lắp SIM tạm thời sang một điện thoại khác có hỗ trợ NFC để thực hiện xác thực qua ứng dụng. Sau khi hoàn tất quy trình, người dùng có thể lắp SIM trở lại thiết bị cũ để sử dụng bình thường.

Lộ trình xử lý và quy định nghiêm ngặt khi đổi thiết bị

Những thuê bao không thực hiện xác thực hoặc có thông tin sai lệch sẽ phải đối mặt với lộ trình xử lý nghiêm ngặt. Ban đầu, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ một chiều (gọi đi), sau đó là tạm dừng dịch vụ hai chiều và cuối cùng là thu hồi số điện thoại nếu vẫn không chấp hành quy định.

Đặc biệt, sau mốc thời gian ngày 15/6/2026, quy định tại Điều 8 của Thông tư sẽ được siết chặt hơn. Theo đó, mỗi khi người dùng thay đổi thiết bị điện thoại mới, hệ thống sẽ yêu cầu xác thực lại ảnh sinh trắc học khuôn mặt. Khách hàng phải hoàn thành việc xác thực này trong vòng 2 giờ kể từ khi nhận được thông báo để tránh bị khóa dịch vụ một chiều. Các nhà mạng cam kết sẽ có thông báo kịp thời và hướng dẫn cụ thể để hỗ trợ khách hàng thực hiện đúng quy định, tránh gây gián đoạn liên lạc.

Tâm An