

Chi cục Hải quan khu vực VIII: Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp

16:48 19/04/2026

Trong bối cảnh thương mại biên giới và hoạt động xuất nhập khẩu ngày càng phát triển, ngoài tăng cường công tác kiểm tra và kiểm soát, Chi cục Hải quan khu vực VIII còn đẩy mạnh hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, thông qua các hoạt động tuyên truyền và giải đáp thắc mắc kịp thời. Qua đó, thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Cụ thể, Chi cục Hải quan khu vực VIII cho biết, riêng trong năm 2025, đơn vị đã đăng tải hàng trăm tin, bài tuyên truyền chính sách pháp luật trên các nền tảng thông tin điện tử; tổ chức 2 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp. Những hoạt động này không chỉ giúp doanh nghiệp nắm rõ các quy định, mà còn trực tiếp giải quyết các vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

Việc kết hợp các video tuyên truyền, tài liệu phổ biến qua ứng dụng trí tuệ nhân tạo là một bước tiến lớn trong công tác cải cách và chuyển đổi số. Đến nay, đã có 36 video tuyên truyền được sản xuất và đăng tải, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin hơn.



Chi cục Hải quan khu vực VIII tiếp xúc doanh nghiệp logistics đến khảo sát và tìm kiếm cơ hội đầu tư trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Ảnh: Chi cục Hải quan khu vực VIII

Một trong những điểm nổi bật của Chi cục Hải quan khu vực VIII trong giai đoạn 2025 - 2026 chính là việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tuyên truyền pháp luật. Cùng với các ứng dụng trực tuyến và mạng xã hội, hoạt động thông tin của đơn vị đã có sự chuyển mình mạnh mẽ, mang lại hiệu quả cao hơn trong công tác tuyên truyền.

Ngoài hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Chi cục Hải quan khu vực VIII còn triển khai nhiều hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp FDI tại các khu công nghiệp trọng điểm như Hải Hà và Hải Yên. Các hoạt động hỗ trợ, bao gồm: Tổ chức đoàn công tác trực tiếp đến làm việc với doanh nghiệp, giải quyết ngay tại chỗ các vướng mắc trong thủ tục hải quan..., đã giúp các doanh nghiệp FDI duy trì hoạt động sản xuất ổn định, đồng thời tối ưu hóa quy trình xuất nhập khẩu.

Trong quý I/2026, kim ngạch xuất nhập khẩu qua cửa khẩu quốc tế Móng Cái đạt gần 1,4 tỷ USD, tăng 13% so với cùng kỳ năm trước. Đặc biệt, số thu ngân sách nhà nước từ doanh nghiệp mới làm thủ tục tại cửa khẩu đạt 800,79 tỷ đồng, tăng 30% so với cùng kỳ. 100% doanh nghiệp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ đều cho biết rất hài lòng với chất lượng phục vụ của cơ quan hải quan.



Hoạt động nghiệp vụ của công chức Chi cục Hải quan khu vực VIII.
Ảnh: KT

Đặc biệt, việc chuyển đổi tư duy từ "quản lý - kiểm soát" sang "đồng hành - hỗ trợ" doanh nghiệp đã giúp Chi cục Hải quan khu vực VIII chủ động tiếp cận các doanh nghiệp, nắm bắt kế hoạch sản xuất, nhập khẩu của họ, từ đó kịp thời tháo gỡ vướng mắc phát sinh. Cách tiếp cận này không chỉ giúp doanh nghiệp giảm thiểu chi phí, mà còn tạo mối quan hệ đối tác tin cậy, từ đó góp phần duy trì và phát triển các nguồn thu truyền thống.

Thông tin trước báo chí, đại diện Chi cục Hải quan khu vực VIII cho biết, đơn vị luôn xác định doanh nghiệp là đối tác hợp tác quan trọng. Mọi hoạt động của đơn vị không chỉ dừng lại ở công tác kiểm soát, mà còn là sự đồng hành với doanh nghiệp để thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu, từ đó đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế.

Tuấn Ngọc