

Chủ tiệm bánh mì bà Được ở Quảng Ngãi nâng mức bồi thường và xin lỗi các nạn nhân ngộ độc

08:49 28/10/2026

Ngày 27/10, ông Nguyễn Văn Hưng, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi cho biết, cơ sở bánh mì bà Được đóng trên địa bàn đã tiến hành chi trả tiền bồi thường và gửi lời xin lỗi trực tiếp tới những khách hàng bị ảnh hưởng sức khỏe sau vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra hồi đầu tháng.



Cơ sở bánh mì bà Được đã xin lỗi và chi trả tiền bồi thường cho khách hàng bị ngộ độc

Động thái này được thực hiện sau buổi làm việc và đối thoại căng thẳng giữa chủ cơ sở cùng các nạn nhân dưới sự chứng kiến của chính quyền địa phương, đồng thời các cơ quan chức năng cũng đang khẩn trương hoàn thiện hồ sơ để ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với tiệm bánh mì này.

Trước đó, quá trình giải quyết quyền lợi đã vấp phải làn sóng phản ứng gay gắt từ phía người tiêu dùng do phương án bồi thường ban đầu chưa thỏa đáng. Cụ thể, chủ tiệm bánh mì chỉ đưa ra mức hỗ trợ gồm phần viện phí thực tế mà người bệnh phải tự thanh toán sau khi đã trừ đi khoản bảo hiểm y tế chi trả, cộng thêm 200.000 đồng hỗ trợ thêm cho mỗi người. Dù một số cá nhân đã

chấp thuận mức đền bù dao động từ 200.000 đồng đến hơn 2 triệu đồng, đa số người bị ngộ độc kiên quyết từ chối tiếp nhận vì cho rằng ngoài chi phí điều trị, họ còn phải chịu tổn thất lớn về ngày công lao động do phải nghỉ làm, cùng hàng loạt khoản phát sinh liên quan đến việc ăn uống và phương tiện đi lại trong suốt thời gian nằm viện. Tranh cãi nảy lửa xảy ra buộc lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường Cẩm Thành phải trực tiếp có mặt tại hiện trường để ghi nhận tâm tư, lắng nghe ý kiến người dân, qua đó yêu cầu chủ cơ sở phải ngồi lại thương lượng để tìm ra tiếng nói chung. Sau nhiều giờ đối thoại, hai bên đã thống nhất phương án điều chỉnh mức bồi thường mới, theo đó ngoài toàn bộ chi phí điều trị tại bệnh viện, mỗi khách hàng sẽ được nhận thêm 300.000 đồng cho từng ngày phải nằm viện.

Vụ ngộ độc thực phẩm quy mô lớn này bắt đầu bùng phát từ tối 9/10 khi 16 bệnh nhân đầu tiên phải nhập viện cấp cứu với các triệu chứng nhiễm độc tiêu hóa. Những ngày tiếp theo, số lượng người có biểu hiện tương tự tăng vọt lên tới 175 trường hợp, tất cả đều có điểm chung là đã sử dụng sản phẩm mua tại tiệm bánh mì bà Được, một địa chỉ kinh doanh có tiếng tại địa phương với sản lượng tiêu thụ trung bình từ 350 đến 400 ổ mỗi ngày. Ngay sau khi ghi nhận sự việc, ngành y tế Quảng Ngãi đã phối hợp với lực lượng công an tổ chức kiểm tra đột xuất cơ sở này. Bước đầu xác minh cho thấy chủ tiệm không xuất trình được các hồ sơ, thủ tục pháp lý chứng minh nguồn gốc xuất xứ của nguồn nguyên liệu đưa vào chế biến thực phẩm. Kết luận kiểm nghiệm sau đó từ Viện Pasteur Nha Trang xác nhận có tới 12 trên tổng số 13 mẫu thực phẩm lấy tại tiệm bị nhiễm vi khuẩn độc hại, khẳng định đây chính là nguyên nhân trực tiếp dẫn tới vụ ngộ độc hàng loạt nói trên.

Tâm An (t/h)