

Chung tay đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần hơn với người dân, doanh nghiệp

09:04 28/03/2025

Tại Hà Nội, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội (Trung tâm PVHCC) và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện hỗ trợ, cung ứng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số và các tiện ích của Đề án 06/CP.

Sự kiện đánh dấu bước tiến quan trọng về thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng hơn với các thủ tục hành chính trên nền tảng số.

Chương trình có sự tham dự của Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chính phủ, Thành ủy TP. Hà Nội, các Sở - Ban - Ngành, BIDV, Trung tâm PVHCC và một số đơn vị liên quan.



Lãnh đạo BIDV và Trung tâm PVHCC TP. Hà Nội ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2025-2030

Trong những năm qua, Đảng và Nhà nước ta đã có nhiều chủ trương, chính sách thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Việc phát triển các Trung tâm PVHCC giúp đơn giản hóa quy trình, nâng cao hiệu quả quản lý và đặc biệt là mang lại sự thuận tiện tối đa cho người dân, doanh nghiệp góp phần tạo nên một nền hành chính Thủ đô minh bạch.

Mô hình triển khai Đại lý Dịch vụ công trực tuyến cũng là một bước chuyển đổi mạnh mẽ trong quá trình cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố. Đây là một bước tiến quan trọng trong việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Sự ra đời của mô hình này sẽ giúp thành phố Hà Nội đạt được các mục tiêu: “3 phi”: phi địa giới, phi trung gian, phi vật chất và “2 không”: không cửa hành chính, không khóa thủ tục.



Lãnh đạo BIDV Chi nhánh Hà Đông và Trung tâm PVHCC TP. Hà Nội ký kết Thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ thanh toán

Với vai trò là một định chế tài chính hàng đầu tại Việt Nam, BIDV luôn xác định trách nhiệm của mình trong việc đồng hành cùng quá trình này. BIDV là ngân hàng thương mại có lịch sử lâu đời nhất Việt Nam; có quy mô lớn nhất thị trường với tổng tài sản trên 2,7 triệu tỷ đồng; mạng lưới hoạt động rộng khắp và nền khách hàng lớn nhất Việt Nam với 22 triệu khách hàng cá nhân, 500.000 khách hàng doanh nghiệp; có năng lực tài chính vững vàng, nền tảng công nghệ hiện

đại, nguồn nhân lực chất lượng cao, thực hiện mô thức quản trị tiên tiến hướng tới sự phát triển bền vững...

Thỏa thuận hợp tác giữa BIDV và Trung tâm PVHCC không chỉ đơn thuần là một mô hình phối hợp mà còn thể hiện trách nhiệm chung trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Đây là một dấu mốc quan trọng, thể hiện cam kết mạnh mẽ của BIDV trong việc đồng hành cùng các cơ quan Nhà nước để nâng cao chất lượng dịch vụ công, góp phần thúc đẩy chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Ngay sau khi ký thỏa thuận, BIDV cam kết đưa 206 điểm giao dịch của BIDV trên địa bàn Thành phố Hà Nội trở thành các điểm Đại lý dịch vụ công trực tuyến, đóng vai trò là đại lý hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tra cứu, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ hành chính công trên nền tảng trực tuyến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến các khoản phí, lệ phí hành chính một cách an toàn, thuận tiện. Đồng thời, BIDV phối hợp với Trung tâm PVHCC trong hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tại địa bàn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp mới ra đời, thúc đẩy môi trường kinh doanh năng động, đóng góp vào phát triển kinh tế địa phương. Bên cạnh đó, BIDV cũng tài trợ các Kiosk đặt tại Trung tâm PVHCC, và tài trợ sản xuất các ấn phẩm truyền thông hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của chuyển đổi số trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Sự cam kết giữa BIDV và Trung tâm PVHCC hướng đến mục tiêu xây dựng mạng lưới Đại lý dịch vụ công trực tuyến rộng khắp, giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ hành chính công một cách dễ dàng, thuận tiện, nhanh chóng. Qua đó thúc đẩy chuyển đổi số, hướng tới xây dựng chính quyền số, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến, hướng tới mục tiêu 80% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào năm 2025.

Mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến cũng sẽ giúp giảm tải áp lực cho các cơ quan hành chính nhà nước, tiết kiệm nguồn lực xã hội thông qua việc chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công cho doanh nghiệp đảm nhiệm. Đây cũng là một phần trong chủ trương xã hội hóa dịch vụ công theo tinh thần Nghị quyết số 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, giúp tinh gọn bộ máy hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của khu vực công.



Đại diện BIDV và Trung tâm PVHCC TP. Hà Nội ký kết hợp tác triển khai mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố

Hợp tác lần này của Trung tâm PVHCC thành phố Hà Nội và BIDV là bước đi quan trọng góp phần xây dựng nền hành chính số hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận các tiện ích số, góp phần xây dựng nền hành chính công hiện đại, minh bạch và hiệu quả. Các bên cam kết đồng hành trong việc triển khai các giải pháp số, nâng cao chất lượng phục vụ và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào dịch vụ công trực tuyến.

Sự kiện này không chỉ đánh dấu bước phát triển mới cho mối quan hệ hợp tác giữa hai bên mà còn là tiền đề mở ra nhiều cơ hội cho sự hợp tác toàn diện và bền vững của hai đơn vị trong thời gian tới; qua đó góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững, mạnh mẽ của Thủ đô Hà Nội trong hành trình cùng Đất nước Việt Nam bước vào “Kỷ nguyên Vươn mình phát triển giàu mạnh, phồn vinh, thịnh vượng”.

Minh Anh