

Chuyển đổi số giúp Viettel Post nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp và năng lực cạnh tranh

16:31 24/12/2021

Chương trình “Đánh giá Năng lực hoạt động Doanh nghiệp - Vietnam Best Companies” công bố các doanh nghiệp niêm yết chứng khoán có kết quả hoạt động kinh doanh ấn tượng nhất năm 2020. Tại đây, Viettel Post nhận được 2 danh hiệu là “Top 10 Doanh nghiệp Niêm yết có Năng lực Quản trị tốt nhất năm 2021” và “Top 10 Doanh nghiệp Niêm yết có Năng lực Cạnh tranh tốt nhất năm 2021”.



Viettel Post là doanh nghiệp duy nhất niêm yết chứng khoán trên sàn UPCoM được trao hai danh hiệu.

Hai danh hiệu do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp với Viện Nghiên cứu và Phát triển Doanh nghiệp (INBUS), Hội Kế toán và Kiểm toán Việt Nam (VAA), Hội các nhà Quản trị doanh nghiệp Việt Nam (VACD) tổ chức bình chọn.

Năm nay, cuộc khảo sát được thực hiện với gần 1.800 doanh nghiệp trên 3 sàn chứng khoán HOSE, HNX và UPCoM. Thông qua các bản cáo bạch năm 2020 cũng như các nguồn thông tin uy tín khác, ban tổ chức đánh giá doanh nghiệp một cách cụ thể, chính xác, toàn diện đảm bảo kết quả chính xác và khách quan nhất.

Trên cơ sở khảo sát, đánh giá các tiêu chí tài chính cũng như tính hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh trong thời gian qua, Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post) đã được xếp hạng trong Top 10 Doanh nghiệp Niêm yết có Năng lực Quản trị tốt nhất năm 2021 và TOP 10 Doanh nghiệp Niêm yết có Năng lực Cạnh tranh tốt nhất năm 2021. Trong danh sách này, Viettel Post được vinh danh cùng một số các doanh nghiệp lớn của Việt Nam như VinGroup, FPT Group, Petrolimex, v...v...

Viettel Post là doanh nghiệp duy nhất niêm yết chứng khoán trên sàn UPCoM trong danh sách trên. Giữa năm 2021, bất chấp đỉnh dịch Covid-19 trong nước, mã VTP liên tục leo thang và đã có thời điểm ở mức 89.000 đồng/cổ phiếu, lập ra một vùng đỉnh lịch sử mới. Viettel Post cũng đã thực hiện chi trả cổ tức năm 2020 với tỷ lệ gần 40%, bao gồm 15% cổ tức bằng tiền và 24,7% bằng cổ phiếu.

Là doanh nghiệp lớn với hơn bộ máy hơn 22.000 cán bộ nhân viên, công tác quản trị là một thử thách không nhỏ, đòi hỏi đội ngũ quản lý cần sát sao từ khâu dịch vụ khách hàng, kinh doanh thương mại cho đến tài chính kế toán. Viettel Post đã ứng dụng chuyển đổi số vào vận hành để giải quyết bài toán quản trị quy mô lớn, giúp doanh nghiệp tăng trưởng ngay cả giữa giai đoạn dịch bệnh căng thẳng.

Thành viên tập đoàn Viettel đã số hóa khâu vận hành lên nền tảng app/web giúp công tác quản trị trở nên dễ dàng hơn, giảm 21% thời gian xử lý công việc. Công cụ cảnh báo tự động cũng được tận dụng để giúp nhân sự cấp quản lý ra quyết định một cách nhanh chóng và chính xác, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu trải nghiệm khách hàng. Ngoài ra, Viettel Post còn ứng dụng nhiều công nghệ hiện đại như: Tích hợp AI, hệ thống Control Tower, hệ thống SAP... vào quy trình quản trị vận hành, đưa doanh nghiệp vượt qua thách thức của thời đại, hướng tới phát triển bền vững.

Trong hai năm 2020 và 2021, nền kinh tế Việt Nam chịu nhiều ảnh hưởng từ dịch bệnh Covid-19 tuy nhiên Viettel Post vẫn ghi nhận doanh thu tăng so với giai đoạn trước, tốc độ tăng trưởng luôn là con số lớn hơn trung bình ngành. Hiệu quả từ chuyển đổi số toàn diện đã được chứng minh một cách rõ nét bằng con số 25.7%, chính là mức tăng doanh thu hợp nhất tính đến tháng 11/2021 so với cùng kỳ năm 2020, trước bối cảnh nhiều doanh nghiệp cùng ngành gặp khó,

thậm chí là tạm ngưng hoạt động.

“Hồ sơ sức khỏe” của Viettel Post đã 2 lần được đánh giá cao tại chương trình Vietnam Best Companies vào các năm 2019 - 2020, ổn định ở vị trí tiên phong lĩnh vực logistics. Năng lực quản trị và năng lực cạnh tranh tốt là hai nhân tố then chốt trong quá trình Viettel Post chuyển dịch từ công ty bưu chính truyền thống thành công ty Logistics trên nền tảng công nghệ cao, chinh phục danh hiệu “doanh nghiệp tỷ đô” vào năm 2022.

Việt Anh