TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Co-opBank: Đẩy mạnh sản phẩm, dịch vụ số tới hệ thống Quỹ tín dụng Nhân dân

11:03 17/03/2026

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành động lực then chốt thúc đẩy sự phát triển của ngành tài chính - ngân hàng, Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank) đã và đang khẳng định vai trò trụ cột của mình bằng cách tập trung nguồn lực, đẩy mạnh triển khai đồng bộ các sản phẩm và dịch vụ số hiện đại tới hệ thống Quỹ tín dụng Nhân dân (QTDND).



Bà Phạm Thị Hồng Minh - Tổng Giám đốc Co-opBank phát biểu tại Hội nghị Tổng kết công tác QTDND trên địa bàn do Co-opBank chi nhánh Thái Bình tổ chức

Dịch vụ số toàn diện

Với vai trò là Ngân hàng của các QTDND, Co-opBank đã tập trung nguồn lực để xây dựng hệ sinh thái số toàn diện, đóng vai trò quan trọng trong mọi hoạt động nghiệp vụ, đồng hành cùng hệ thống QTDND.

Các sản phẩm, dịch vụ dành cho QTDND gồm có: dịch vụ ủy thác trả lương; thu hộ qua tài khoản thanh toán; trực thanh toán PaymentHub; hệ thống Ngân hàng điện tử CF-eBank; cùng ứng dụng ngân hàng số CFeBiz dành riêng cho QTDND đã thay đổi căn bản phương thức vận hành truyền thống của các QTDND.

Bên cạnh đó, các giải pháp như: dịch vụ định danh CFeAM; hệ thống khởi tạo dịch vụ từ xa CFePCF và Trung tâm dịch vụ CFeCenter đã tạo nên một chu trình nghiệp vụ khép kín, an toàn.

Đồng thời, Co-opBank và các QTDND cũng đang khẩn trương chuẩn bị các điều kiện để triển khai mô hình đại lý thanh toán theo quy định tại Thông tư 07/2024/TT-NHNN và Thông tư số 44/2025/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước. Bước đi này được kỳ vọng sẽ trở thành đòn bẩy quan trọng, giúp thắt chặt tính liên kết hệ thống.

Việc triển khai mô hình đại lý thanh toán không thuần túy là mở rộng kênh phân phối, mà quan trọng hơn còn là giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống QTDND, góp phần triển khai đồng bộ sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số giúp thành viên của QTDND và khách hàng thêm khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng chính thống, hiện đại.

Năm 2025, Co-opBank đã tổ chức 3 đợt đào tạo nghiệp vụ đại lý thanh toán dành cho QTDND vào các tháng 5, 6 và 12/2025. Tính đến tháng 12/2025, Co-opBank đã đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ đại lý thanh toán cho hơn 6.400 học viên đủ điều kiện.

Về công tác đào tạo sản phẩm, dịch vụ số, trong năm, Co-opBank đã tổ chức đào tạo trực tuyến 7 lớp nghiệp vụ chuyển tiền điện tử CF-eBank và dịch vụ Ngân hàng số; 2 lớp đào tạo và gia hạn chứng chỉ cho tổng số 2.920 cán bộ của 1.176 QTDND; đào tạo về triển khai hệ thống trục thanh toán Payment Hub cho 6.607 cán bộ của 1.048 QTDND.

Co-opBank đã đưa vào vận hành danh mục sản phẩm, dịch vụ số đa dạng, bám sát “hơi thở” của nền kinh tế số. Có thể kể đến ứng dụng Co-opBank Mobile Banking; dòng thẻ chip Co-opBank Napas bảo mật cao; hay các dịch vụ như: tài khoản số đẹp, Alias; chuyển tiền theo lô; cho vay thấu chi trên tài khoản thanh toán và kết nối thuế điện tử.

Đối với khách hàng, thành viên QTDND có hoạt động kinh doanh, Co-opBank đã triển khai các giải pháp thanh toán hiện đại như Voice OTT; loa thanh toán; giải pháp bán hàng cho hộ kinh doanh; giải pháp thanh toán cho các đơn vị lưu trú; và bộ dịch vụ thanh toán cho đơn vị chấp nhận thanh toán (VNPAY-QR, VNPAY

SmartPOS, VNPAY PhonePOS)...

Những giải pháp số này qua thực tế triển khai đã chứng tỏ được tính hiệu quả, giúp khách hàng tối ưu hóa quy trình kinh doanh, quản lý dòng tiền hiệu quả, nâng cao đáp ứng các quy định pháp lý liên quan.

Nỗ lực kiến tạo hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ số toàn diện, Co-opBank đã và đang đồng hành cùng gần 1.200 QTDND phát triển bền vững. Những sản phẩm, dịch vụ số không chỉ giúp hiện đại hóa "guồng quay" vận hành của QTDND mà còn trực tiếp nâng cao trải nghiệm, giúp thành viên QTDND tiếp cận dịch vụ ngân hàng số một cách thuận tiện, hiệu quả nhất.



Co-opBank sẽ tiếp tục nỗ lực, kiên định với chiến lược lấy khách hàng và các QTDND làm trung tâm. Ảnh: Lãnh đạo Co-opBank chi nhánh Hải Phòng thăm và làm việc tại QTDND An Đồng, thành phố Hải Phòng

Nỗ lực mạnh mẽ - Tăng trưởng ấn tượng

Với vai trò tổ chức đầu mối, Co-opBank đã góp phần thúc đẩy sự thay đổi toàn diện theo hướng tích cực cho QTDND. So với thời điểm tháng 12/2024, cuối tháng 12/2025, Co-opBank đã ghi nhận những kết quả tăng trưởng ấn tượng, thể hiện nỗ lực mạnh mẽ trong kiến tạo hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ số toàn diện, hướng tới tối ưu trải nghiệm của khách hàng, thành viên QTDND.

Đến tháng 12/2025, nỗ lực kiến tạo hệ sinh thái số của Co-opBank đã đạt được độ phủ ấn tượng. Minh chứng là sự gia nhập mạnh mẽ của các QTDND vào các

nền tảng lõi: 1.006 QTDND đã kết nối hệ thống chuyển tiền điện tử CF-eBank và 841 đơn vị vận hành hiệu quả ứng dụng CFeBiz.

Bên cạnh đó, các dịch vụ cũng ghi nhận sự tăng trưởng, vận hành ổn định với 780 đơn vị tham gia hệ thống khởi tạo dịch vụ từ xa (CFePCF); 565 Quỹ triển khai nghiệp vụ ủy thác trả lương; 160 Quỹ triển khai thu hộ qua tài khoản thanh toán.

Đặc biệt, việc 544 QTDND chính thức được Ngân hàng Nhà nước cấp phép triển khai mô hình đại lý thanh toán đã đánh dấu một cột mốc mới, làm cơ sở quan trọng để các QTDND thực sự trở thành những "cánh tay nối dài", đưa sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số hiện đại đến gần hơn với người dân, khách hàng, thành viên của QTDND.

Năm 2025 cũng ghi nhận sự thay đổi rõ nét trong nhu cầu của khách hàng và thành viên QTDND khi dịch vụ số trở thành lựa chọn ưu tiên. Co-opBank đã bám sát cơ hội, hành vi khách hàng để xây dựng, triển khai các sản phẩm, dịch vụ số phù hợp. Phân tích dữ liệu cho thấy, số lượng giao dịch trên ứng dụng Co-opBank Mobile Banking đã đạt 12,3 triệu giao dịch, tương ứng tăng trưởng đột phá 31%, kéo theo tổng giá trị giao dịch đạt hơn 181 nghìn tỷ đồng, tăng 22% so với cùng kỳ năm trước. Lượng tài khoản kích hoạt ứng dụng Co-opBank Mobile Banking và số lượng tài khoản thanh toán cũng duy trì đà tăng ổn định ở mức lần lượt 15,5% và 11,3%.

Thị trường, nhu cầu khách hàng chứng kiến sự dịch chuyển mạnh mẽ từ các phương thức truyền thống sang các giải pháp tài chính an toàn hơn. Hơn 30 nghìn thẻ Chip Co-opBank Napas được phát hành trong năm 2025, tăng 14,6% so với cùng kỳ năm trước. Tổng số thẻ Co-opBank phát hành đã đạt hơn 214 nghìn thẻ. Dịch vụ ủy thác trả lương ghi nhận 670 đơn vị đăng ký ủy thác trả lương qua tài khoản thanh toán, tăng thêm 120 đơn vị so với năm 2024.



Cán bộ Co-opBank hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ Co-opBank Mobile Banking

Những con số tăng trưởng về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số qua các năm là minh chứng rõ nét cho nỗ lực tối ưu trải nghiệm, cho sự đón nhận của khách hàng, thành viên QTDND; đồng thời khẳng định những giá trị đạt được qua quá trình triển khai hiệu quả, bền bỉ của Co-opBank và QTDND.

Với vai trò là ngân hàng của các QTDND, Co-opBank sẽ tiếp tục nỗ lực, kiên định với chiến lược lấy khách hàng và các QTDND làm trung tâm. Việc khơi thông "dòng chảy" sản phẩm, dịch vụ số không chỉ giúp các QTDND vận hành an toàn, hiệu quả hơn, mà còn trực tiếp góp phần thực hiện hóa mục tiêu tài chính toàn diện quốc gia.

Trong sự cộng hưởng giữa công nghệ - sản phẩm, dịch vụ - nguồn lực và sự kết nối, hệ thống QTDND hoàn toàn có thể tự tin bước vào kỷ nguyên số với một tâm thế mới: chủ động, sáng tạo và phát triển bền vững.

Trần Mạnh