TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Công an Bắc Ninh ra quân hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân

06:25 02/07/2025

Công an 99 phường, xã trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh vừa đồng loạt ra quân hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương 2 cấp.

Ngày 1/7/2025, cả nước bắt đầu vận hành mô hình chính quyền 2 cấp (tỉnh và xã). Tại phường Đa Mai, từ đầu giờ sáng, Công an phường đã tổ chức lễ ra quân trang trọng với sự tham gia của lãnh đạo, cán bộ UBND phường và đoàn viên, thanh niên địa phương.



Lãnh đạo Đảng ủy, UBND phường Đa Mai kiểm tra hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Hiện phường Đa Mai có 45 tổ dân phố; 13.512 hộ dân, 51.002 nhân khẩu, ngoài ra có 1.103 hộ và 1.862 nhân khẩu tạm trú.

Đợt ra quân hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương 2 cấp của lực lượng công an là việc làm kịp thời, cần thiết, thể hiện sự quyết tâm của hệ thống chính trị, vai trò quan trọng của lực lượng công an.

Đồng chí Đỗ Văn Quý, Chủ tịch UBND phường đề nghị các cán bộ công chức, viên chức thay đổi tư duy, nâng cao năng lực số, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi. Công an là lực lượng nòng cốt nên cần giữ vững tinh thần "bám cơ sở, giữ bình yên, vì Nhân dân phục vụ".

Sau lễ ra quân, không chỉ ở phường Đa Mai, công an các phường, xã khác trên toàn tỉnh cũng chia thành nhiều nhóm nhỏ trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp xã và nhà văn hóa các tổ dân phố để hướng dẫn người dân cách bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện thủ đoạn lừa đảo trực tuyến và sử dụng ứng dụng VNeID an toàn.



Lãnh đạo, cán bộ Công an xã Gia Bình hướng dẫn người dân tích hợp giấy phép lái xe qua tài khoản VNeID.

Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Tuyên truyền, phổ biến các tiện ích của tài khoản định danh điện tử VNeID như: Thanh toán, dịch vụ công trực tuyến và tố giác tội phạm.

Tích hợp các giấy tờ như: Giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, hoặc thông tin tiêm chủng vào ứng dụng VNeID.

Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia qua VNeID để hạn chế tắc nghẽn ở các trung tâm phục vụ hành chính công.

Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh để lắng nghe ý kiến, thắc mắc của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Giải quyết sai sót dữ liệu, hỗ trợ chỉnh sửa, cập nhật thông tin dân cư bị sai lệch hoặc chưa chính xác trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Theo Công an tỉnh, hiện toàn tỉnh có hơn 3,6 triệu dân, trong đó có hơn 2,3 triệu người có tài khoản định danh điện tử. Hiện nay, hầu hết các thủ tục hành chính đều đã được liên thông, giải quyết trên môi trường điện tử.



Cán bộ Công an xã Phúc Hòa hỗ trợ người dân giải quyết thủ tục hành chính.

Thượng tá Nguyễn Việt Dũng, Trưởng Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Công an tỉnh Bắc Ninh) thông tin, đợt hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương 2 cấp được lực lượng công an triển khai trên toàn tỉnh, từ ngày 1/7/2025 đến hết ngày 10/7/2025.

Lực lượng Công an đóng vai trò nòng cốt ở cơ sở. Tổ cảnh sát khu vực thực hiện với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân”, là cầu

nối giữa chính quyền và Nhân dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho công dân.

Bá Đoàn