

Công an phường Hoàn Kiếm triển khai mô hình “Ba nhất”: Đưa dịch vụ công đến gần người dân hơn

20:16 03/04/2026

Mô hình “Ba nhất” đang được Công an phường Hoàn Kiếm triển khai theo hướng sát thực tế, lấy người dân làm trung tâm, qua đó từng bước thay đổi cách tiếp cận trong phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính.

Làm việc kéo dài, bám sát nhu cầu thực tế của người dân

Tại Hoàn Kiếm, mô hình “Ba nhất” được triển khai với trọng tâm là rút ngắn khoảng cách giữa lực lượng chức năng và người dân. Thay vì làm việc theo khung giờ hành chính thông thường, cán bộ, chiến sĩ duy trì thời gian tiếp nhận hồ sơ từ 7h đến 22h mỗi ngày.



Cán bộ Công an phường Hoàn Kiếm trực tiếp hỗ trợ người dân làm thủ tục định danh điện tử và cấp căn cước tại trụ sở, trong khuôn khổ triển khai mô hình “Ba nhất”.

Cách làm này giúp đáp ứng nhu cầu thực tế, đặc biệt trong giai đoạn cao điểm khi nhiều gia đình cần hoàn tất thủ tục định danh điện tử cho học sinh chuẩn bị bước vào kỳ thi vào lớp 10. Đến nay, đơn vị đã hỗ trợ xử lý hơn 500 hồ sơ, góp phần bảo đảm tiến độ cho các em học sinh.

Không chỉ dừng ở việc kéo dài thời gian làm việc, lực lượng công an còn chủ động hướng dẫn trực tiếp, giúp người dân thao tác ngay tại chỗ, hạn chế tình trạng phải đi lại nhiều lần.

Chủ động đến tận nơi, không để người dân gặp khó khăn khi làm thủ tục

Một điểm đáng chú ý trong cách triển khai là việc đưa dịch vụ đến gần người dân, thay vì chờ người dân tìm đến. Với những trường hợp người cao tuổi, người gặp khó khăn trong đi lại, cán bộ công an trực tiếp đến tận nhà để hỗ trợ làm căn cước và các thủ tục liên quan.

Cách làm này không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, công sức cho người dân mà còn thể hiện rõ tinh thần phục vụ, tạo sự tin tưởng và gắn kết hơn giữa lực lượng chức năng với cộng đồng.

Việc tiếp cận linh hoạt theo từng nhóm đối tượng cũng giúp quá trình triển khai diễn ra thuận lợi hơn, hạn chế tình trạng ùn ứ hồ sơ hoặc chậm trễ do các yếu tố khách quan.

Tăng cường hướng dẫn sử dụng dịch vụ số trong đời sống hằng ngày

Bên cạnh việc giải quyết thủ tục, Công an phường Hoàn Kiếm còn tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số gắn với đời sống. Trong đó, việc tích hợp thông tin an sinh xã hội trên ứng dụng định danh điện tử được đẩy mạnh.

Đến nay, đã có hơn 32.000 trường hợp được hỗ trợ tham gia, cho thấy mức độ quan tâm và hưởng ứng của người dân ngày càng tăng. Khi quen với các tiện ích này, người dân có thể thực hiện nhiều thủ tục nhanh chóng hơn, giảm phụ thuộc vào giấy tờ truyền thống.

Hướng tới phục vụ người dân ngày càng thuận tiện, hiệu quả hơn

Mô hình “Ba nhất” tại Công an phường Hoàn Kiếm cho thấy cách làm mới trong tổ chức công việc, lấy hiệu quả phục vụ làm tiêu chí chính. Thay vì giữ cách tiếp cận cũ, đơn vị đã chủ động điều chỉnh để phù hợp với nhu cầu thực tế, từ thời gian làm việc đến phương thức hỗ trợ.

Việc duy trì cách làm này không chỉ giúp giải quyết nhanh các thủ tục trước mắt mà còn tạo nền tảng cho việc xây dựng chính quyền phục vụ, trong đó người dân được tiếp cận dịch vụ một cách thuận tiện, dễ hiểu và gần gũi hơn.

Trong bối cảnh các hoạt động đời sống ngày càng gắn với công nghệ, những mô hình như vậy sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và tạo chuyển biến rõ rệt trong cách người dân tiếp cận dịch vụ công.

Minh Thẩm