TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Công an Thanh Hóa đồng hành cùng người dân trong giải quyết thủ tục hành chính

16:22 04/07/2025

Lực lượng Công an, Công an 166 phường, xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đang đồng loạt ra quân hướng dẫn thủ tục hành chính, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương hai cấp.



Các cán bộ Công an làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa

Tại lễ công bố Quyết định của Bộ trưởng Bộ Công an và Giám đốc Công an tỉnh về tổ chức, cán bộ diễn ra ngày 29/6/2025, Thiếu tướng Tô Anh Dũng, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu: Toàn lực lượng Công an Thanh Hóa, đặc biệt là Công an cấp xã phải "hành động quyết liệt, tổ chức chặt chẽ, thực hiện nghiêm túc, không để xảy ra gián đoạn trong mọi tình huống".

Trong đó, lực lượng Công an cấp xã khẩn trương ổn định tổ chức và bắt tay ngay vào công việc, bảo đảm không bỏ sót nhiệm vụ; phải chú trọng triển khai biện pháp nghiệp vụ, quản lý nhân khẩu, quản lý địa bàn, đối tượng để chủ động phòng ngừa, kiềm chế, kéo giảm tội phạm trên địa bàn... Không để xảy ra các vụ việc phức tạp, đột xuất, bất ngờ, hình thành “điểm nóng” về ANTT.

Tập trung thực hiện, tiếp nhận, giải quyết hiệu quả các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên cập nhật thông tin, dữ liệu phục vụ yêu cầu công tác, cũng như phục vụ nhu cầu chính đáng của Nhân dân.

Công an cấp xã phải thống nhất tư tưởng, hành động, từng cán bộ, chiến sĩ phải xác định "chính quy từ trong tư duy”. Đây vừa là trách nhiệm pháp lý, trách nhiệm chính trị, vừa là mệnh lệnh công tác và cũng là uy tín, danh dự của lực lượng Công an nhân dân.

Cụ thể hóa chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh, ngay trong ngày đầu tiên vận hành chính quyền địa phương hai cấp (1/7/2025), đồng loạt 166 Công an xã, phường trên địa bàn toàn tỉnh tổ chức lễ ra quân hướng dẫn thủ tục hành chính, nhằm giảm áp lực, hạn chế tắc nghẽn tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho Nhân dân.

Các đồng chí lãnh đạo Công an tỉnh đã thành lập các đoàn công tác trực tiếp xuống xã, phường, các điểm hỗ trợ cộng đồng vừa động viên, khích lệ cán bộ, chiến sĩ, vừa kiểm tra, đôn đốc, lắng nghe ý kiến phản hồi của cán bộ và Nhân dân về những vấn đề phát sinh trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc tổ chức ra quân hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương hai cấp là hoạt động có ý nghĩa thiết thực, thể hiện cam kết mạnh mẽ của chính quyền, nhất là lực lượng Công an trong việc đổi mới tư duy, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong thực tiễn triển khai các thủ tục hành chính tại cơ sở; đồng hành cùng cấp ủy, chính quyền, giúp giảm áp lực trong việc sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua VNeID để hạn chế tắc nghẽn tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Ngoài việc bố trí cán bộ thường trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã, phường để tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương hai cấp, Công an các xã, phường trên địa bàn toàn tỉnh đã tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương huy động thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ hỗ trợ người yếu thế, Tổ ứng cứu sự cố và hỗ trợ kỹ thuật, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ cùng cấp trực tiếp xuống địa bàn để hướng dẫn người dân, doanh

nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính.

Với sự tận tình, trách nhiệm, chỉ trong ngày đầu ra quân, lực lượng Công an toàn tỉnh đã hướng dẫn 4.122 lượt người dân cách bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện lừa đảo trực tuyến và sử dụng an toàn ứng dụng VNeID; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; hỗ trợ 2.933 trường hợp công dân tích hợp thêm các giấy tờ như: giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, thông tin tiêm chủng vào ứng dụng VNeID; hướng dẫn 3.427 trường hợp công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và cách sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua VNeID...

Phát huy những kết quả đạt được, với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân", các phòng nghiệp vụ mà nòng cốt là cán bộ, chiến sĩ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội và Công an các xã, phường sẽ tiếp tục bố trí các tổ công tác xuống địa bàn và Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính; thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh để lắng nghe ý kiến, thắc mắc của người dân và doanh nghiệp.

An Dương