TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Công an Thanh Hóa tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính về thủ tục quản lý xuất, nhập cảnh

15:58 27/11/2024

Với tinh thần “Vì Nhân dân phục vụ”, “Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công việc", thời gian qua, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Thanh Hóa đã tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, thực hiện công khai, minh bạch dịch vụ công các thủ tục hành chính, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân.



Phòng Quản lý xuất nhập cảnh bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến theo quy trình, quy định

Thời gian qua, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Thanh Hóa đã tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, thực hiện công khai, minh bạch dịch vụ công các thủ tục hành chính, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân.

Hiện nay, Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh Công an tỉnh đang triển khai tiếp nhận trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an đối với 2 thủ tục hành chính trên lĩnh vực quản lý xuất, nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, gồm: Cấp hộ chiếu phổ thông nước ngoài và Khai báo tạm trú cho người nước ngoài.

Xác định, việc giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến sẽ gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, vì vậy, để hỗ trợ người dân, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã bố trí cán bộ thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm hành chính công Công an tỉnh, đồng thời tiếp nhận hồ sơ của cá nhân, cơ quan, doanh nghiệp trên dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo đúng quy trình, quy định.

Để ngăn chặn tình trạng "cò mồi", môi giới lôi kéo, dụ dỗ người dân "làm dịch vụ" cấp hộ chiếu hoặc khai hộ hồ sơ nhằm mục đích thu tiền bất chính, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã tham mưu Giám đốc Công an tỉnh lắp đặt hệ thống loa tuyên truyền cảnh báo cho người dân khi đến làm thủ tục. Đồng thời niêm yết công khai các trình tự, thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất nhập cảnh trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh và tại bộ phận tiếp dân của Trung tâm hành chính công Công an tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận tin phản ánh về hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lễ tiết, tác phong…của cán bộ, chiến sĩ khi tiếp xúc với công dân, cơ quan, tổ chức, doanh ngiệp; theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những khó khăn, vướng mắc của các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tốn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

Từ những việc làm tích cực và thiết thực trên, trong năm 2024 phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh Thanh Hóa đã tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cấp hộ chiếu đối với gần 75 nghìn trường hợp (tăng 1,6% so với năm 2023). Trong đó, tiếp nhận xử lý hồ sơ cấp hộ chiếu trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an gần 71 nghìn trường hồ sơ, đạt tỷ lệ gần 95%, đảm bảo chặt chẽ, nhanh chóng, chính xác, đúng quy trình, quy định; tiếp nhận, giải quyết cấp giấy thông hành gần 1.600 trường hợp; tiếp nhận cấp giấy tờ cho gần 3.500 trường hợp người nước ngoài (tăng 91,85%). Từ đó, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy tờ, tạo điều kiện cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

Hoài Thu