

## **Công an tỉnh Quảng Ninh tiên phong trên hành trình chuyển đổi số**

21:12 17/08/2025

Với chức trách, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh Quảng Ninh đã chủ động, tích cực phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, ứng dụng sâu các tiện ích số vào thực hiện nhiệm vụ. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả các mặt công tác, đơn giản hóa, hiện đại hóa quy trình công việc, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và giữ gìn ANTT trong tình hình mới.

Tại Quảng Ninh, một trong những địa phương đi đầu về chuyển đổi số trong cải cách hành chính, Công an tỉnh đã có những đóng góp hết sức quan trọng, tích cực. Tính đến hết tháng 7/2025, toàn lực lượng đã tiếp nhận và giải quyết gần 1,3 triệu hồ sơ thủ tục hành chính thuộc 18 lĩnh vực qua dịch vụ công trực tuyến.

Những lĩnh vực này trải dài từ các nghiệp vụ đặc thù như quản lý cư trú, xuất nhập cảnh, đăng ký phương tiện, cấp giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ... đến các lĩnh vực có tính dân sự như cấp phiếu lý lịch tư pháp, đăng ký tạm trú, thường trú. Tỷ lệ giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến đạt 99,92%.



Đại tá Nguyễn Thuận, Phó Giám đốc Công an tỉnh Quảng Ninh giới thiệu tới lãnh đạo tỉnh các mô hình điểm Đề án 06 do Công an tỉnh đảm nhận triển khai thực hiện. (Ảnh: QMG)

Dấu ấn nổi bật nhất trong hoạt động chuyển đổi số phục vụ cải cách hành chính của Công an tỉnh Quảng Ninh phải kể đến giải pháp “Trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực căn cước, cư trú”. Trợ lý ảo được phát triển dựa trên nền tảng trí tuệ nhân tạo (AI), mang đến giải pháp toàn diện giúp người dân tiếp cận dễ dàng với các dịch vụ công trực tuyến. Sự ra đời của trợ lý ảo không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình làm việc tại các cơ quan hành chính, mà còn nâng cao tính minh bạch và hiệu quả trong việc phục vụ người dân.

Với những tiện ích thiết thực, sáng kiến “Trợ lý ảo trên máy tính hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực căn cước, cư trú trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh” của Công an tỉnh Quảng Ninh đã được Bộ Công an công nhận là sáng kiến cải cách hành chính cấp bộ.

Cùng với chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp, Công an tỉnh Quảng Ninh còn đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận trong các nhiệm vụ chuyển đổi số trọng tâm khác như triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ; đảm bảo an toàn, an ninh mạng; đấu tranh, phòng chống các loại tội phạm trên không gian mạng và thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các chương trình, kế hoạch của tỉnh về chuyển đổi số...



Công an tỉnh Quảng Ninh giới thiệu về “Trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực căn cước, cư trú” trong khuôn khổ các hoạt động tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc chuyển đổi số lần thứ 3. (Ảnh: QMG)

Để đạt được những kết quả đáng ghi nhận trên trong nhiệm vụ chuyển đổi số, Công an tỉnh Quảng Ninh trước hết đã chú trọng, tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số với việc đầu tư đồng bộ, hiện đại các hạ tầng số, đảm bảo kết nối với hệ thống của Bộ, hệ thống Chính quyền điện tử của tỉnh; nâng cấp, chuẩn hóa đường truyền bảo mật, mạng máy tính dùng riêng ngành Công an kết nối đến toàn bộ các xã, phường và 100% các đơn vị nghiệp vụ. Trên cơ sở hạ tầng được đảm bảo, Công an tỉnh đã thực hiện việc kết nối, xây dựng và triển khai nhiều phần mềm để giải quyết công việc, thủ tục hành chính hiệu quả, nhanh chóng, hiện đại, không giấy tờ.

Cùng với hạ tầng, công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ cán bộ, nhân lực cũng được Công an tỉnh Quảng Ninh hết sức chú trọng. Ngay sau khi Bộ Công an có chủ trương không tổ chức Công an cấp huyện, Công an tỉnh đã chỉ đạo tổ chức rà soát, sắp xếp cán bộ có năng lực, trình độ để sắp xếp ưu tiên bố trí, điều động tới các phòng chức năng chủ trì tham mưu công tác khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 để tăng cường nguồn lực đáp ứng yêu cầu công tác. Đồng thời thường xuyên, liên tục tổ chức triển khai tập huấn phần mềm, đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trong toàn lực lượng.



Cán bộ, chiến sĩ Cơ quan Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Công an tỉnh thực hiện kiểm tra, giám sát trên dữ liệu số. (Ảnh: QMG)

Bước vào kỷ nguyên mới, khi phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trở thành một trong những nhiệm vụ chiến lược, Công an tỉnh Quảng Ninh đã khẩn trương tiếp thu tinh thần chỉ đạo, ban hành hàng loạt các văn bản chỉ đạo, điều hành, tổ chức các cuộc họp, hội nghị, tọa đàm; chỉ đạo phân công nhiệm vụ, giao chỉ tiêu cụ thể trong ngắn hạn và dài hạn với tinh thần 5 rõ “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ hiệu quả” để thúc đẩy các nhiệm vụ cụ thể về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Đến thời điểm hiện tại, đã có 154 nhiệm vụ chuyển đổi số của 176 đơn vị, Công an cấp xã được phê duyệt. Nhiều nhiệm vụ thể hiện rõ tính ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, sát với thực tế, cho thấy hiệu quả thực chất trong việc nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả các mặt công tác, đơn giản hóa, hiện đại hóa quy trình công việc, phục vụ tốt hơn cho người dân.

Có thể khẳng định, chuyển đổi số đã và đang trở thành động lực mạnh mẽ, tạo nên những chuyển biến căn bản trong phương thức lãnh đạo, quản lý và thực thi nhiệm vụ của lực lượng công an và quan trọng nhất là nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, giữ gìn ANTT trong tình hình mới. Với nhiều thành tựu trong công tác chuyển đổi số, Công an Quảng Ninh đang tiếp tục cụ thể hóa tinh thần "tiên phong, gương mẫu, đi đầu", góp phần quan trọng để xây dựng lực lượng công an ngày càng trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, vì nhân dân phục vụ.

**Trần Trang (t/h)**