

## Công an tỉnh Thanh Hóa đề nghị công dân nhận hộ chiếu đúng hẹn để bảo đảm quyền lợi

19:42 16/09/2025

Thời gian qua, tình trạng công dân không đến nhận hộ chiếu theo lịch hẹn gây ra nhiều khó khăn trong công tác quản lý. Đáng chú ý, có không ít trường hợp để hộ chiếu tồn đọng nhiều tháng tại cơ quan cấp hoặc bưu cục, khiến quy trình quản lý hồ sơ bị kéo dài, gia tăng áp lực cho lực lượng chức năng.



Công an tỉnh Thanh Hóa đề nghị công dân nhận hộ chiếu đúng hẹn để bảo đảm quyền lợi

Nguyên nhân của tình trạng trên một phần do công dân đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính nhưng cung cấp địa chỉ, số điện thoại không chính xác, dẫn đến bưu tá không thể liên lạc để gửi hộ chiếu và phải chuyển hoàn hồ sơ về cơ quan quản lý. Một số trường hợp đăng ký nhận trực tiếp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh nhưng vì nhiều lý do mà không đến nhận theo lịch hẹn. Ngoài

ra, cũng có tình trạng công dân đăng ký nhận trực tiếp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh nhưng nhầm lẫn với hình thức nhận qua bưu điện, dẫn đến chậm trễ trong việc tiếp nhận hộ chiếu.

Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh Thanh Hóa đề nghị công dân đã được thông báo có kết quả cấp hộ chiếu nhanh chóng đến nhận trực tiếp hoặc chủ động phối hợp với dịch vụ bưu chính để hoàn tất việc nhận theo đăng ký. Đối với những công dân đang trong thời gian hẹn trả cấp hộ chiếu, cần thường xuyên theo dõi kết quả trả hộ chiếu và địa điểm nhận trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, đến nhận đúng thời gian, đúng địa điểm theo quy định.

Điều 28a, Luật số 23/2023/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam, quy định: “Sau 12 tháng kể từ ngày cơ quan chức năng hẹn trả hộ chiếu mà công dân không nhận và không có thông báo bằng văn bản cho cơ quan chức năng về lý do chưa nhận thì cơ quan cấp hộ chiếu thực hiện việc hủy giá trị sử dụng hộ chiếu”.

Việc chậm nhận hộ chiếu không chỉ gây khó khăn cho lực lượng chức năng mà còn trực tiếp ảnh hưởng đến quyền lợi công dân, thậm chí dẫn tới việc bị hủy hộ chiếu đã được cấp.

Mọi thắc mắc liên quan đến thủ tục cấp, đổi, nhận hộ chiếu, công dân có thể liên hệ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh Thanh Hóa qua số điện thoại 02373.669.282 hoặc đến địa chỉ: Số 01 Đỗ Huy Cư, phường Hạc Thành, tỉnh Thanh Hóa để được hỗ trợ.

**An Dương**