

Công an tỉnh Thanh Hóa triển khai nhiều giải pháp đổi mới trong sát hạch cấp giấy phép lái xe

14:55 25/09/2025

Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh Thanh Hóa, với tinh thần chủ động, khẩn trương, làm việc “không ngày nghỉ”, Phòng Cảnh sát giao thông đã huy động tối đa lực lượng, phương tiện, nỗ lực khắc phục khó khăn, tổ chức hiệu quả các kỳ thi sát hạch cấp giấy phép lái xe với nhiều biện pháp, cách làm linh hoạt, sáng tạo, qua đó đã đạt được kết quả tích cực, ấn tượng.



Phòng CSGT phối hợp với các phòng nghiệp vụ thuộc Công an tỉnh thông qua thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ triển khai kiểm tra an ninh an toàn trong phòng thi và thí sinh trước khi thực hiện tất cả các kỳ sát hạch.

Theo đó, Phòng Cảnh sát giao thông đã phối hợp chặt chẽ với các đơn vị nghiệp vụ thuộc Công an tỉnh Thanh Hóa thông qua thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ triển khai kiểm tra an ninh an toàn trong phòng thi và thí sinh trước khi thực hiện tất cả các kỳ sát hạch nhằm phòng ngừa và phát hiện sớm vi phạm của thí sinh, đảm bảo kỳ thi được khách quan, minh bạch.

Các kỳ thi được tổ chức khẩn trương, liên tục, không ngày nghỉ, thực hiện cả trong và ngoài giờ bảo đảm tiến độ nhanh nhất, đạt chất lượng, hiệu quả cao nhất. Đồng thời quyết tâm nghiên cứu, tối ưu hóa toàn bộ quy trình nội bộ rút ngắn thời gian cấp sổ giấy phép lái xe cho người dân chỉ sau gần 2 giờ làm việc sau khi kết thúc kỳ thi sát hạch, đây là bước đột phá chưa từng có trong cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực này.



Các kỳ thi được tổ chức khẩn trương, liên tục, không ngày nghỉ, thực hiện cả trong và ngoài giờ bảo đảm tiến độ nhanh nhất, đạt chất lượng, hiệu quả cao nhất.

Bên cạnh đó, Phòng Cảnh sát giao thông đã thiết lập và vận hành hiệu quả “đường dây nóng” (Hotline) chuyên trách của đơn vị để kịp thời lắng nghe, giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân về công tác sát hạch cấp giấy phép lái xe. Chỉ trong gần 3 tháng vừa qua từ 1/7/2025 đến nay, qua số điện thoại Hotline đã tiếp nhận hơn 4 nghìn cuộc gọi của người dân liên quan đến lĩnh vực sát hạch cấp giấy phép lái xe, chủ yếu là: Thủ tục, hồ sơ đăng ký thi; lệ phí; lịch thi; tiêu chí đánh giá bài thi lý thuyết, thực hành; đặc biệt là thời gian nhận giấy phép lái xe.

Thông qua Hotline, người dân đã được cán bộ, chiến sĩ trả lời, giải đáp, hướng dẫn nhanh chóng, chính xác, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, minh bạch hóa mọi quy trình, qua đó phục vụ đắc lực công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả chất lượng phục vụ Nhân dân.



Thông qua Hotline, người dân đã được cán bộ, chiến sĩ trả lời, giải đáp, hướng dẫn nhanh chóng, chính xác, góp phần tiết kiệm thời gian

Phát huy những kết quả đã đạt được, thời gian tới, Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh tiếp tục triển khai hiệu quả các biện pháp công tác, tích cực nghiên cứu cải cách thủ tục hành chính, không ngừng đổi mới phương pháp tổ chức công tác sát hạch, cấp đổi giấy phép lái xe, “lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công tác”.

Mọi khó khăn, vướng mắc về công tác sát hạch, cấp đổi giấy phép lái xe, người dân vui lòng liên hệ Hotline 24/24 của Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Thanh Hóa: 0779.685888 để được hướng dẫn, giải đáp.

Khánh Dương