

Công an TP. Hà Nội cảnh báo về các hình thức lừa đảo du lịch trong dịp Tết

17:48 22/01/2025

Công an TP. Hà Nội khuyến cáo người dân, cần tìm hiểu kỹ thông tin khi lựa chọn dịch vụ đặt phòng nghỉ du xuân kết hợp với du lịch nghỉ dưỡng trên mạng. Người dân nên lựa chọn những công ty du lịch lữ hành có đầy đủ pháp nhân, hoặc các trang đặt phòng, khách sạn uy tín...

Cụ thể, Công an TP. Hà Nội vừa phát đi khuyến cáo, dịp nghỉ Tết Nguyên đán đến gần, người dân có xu hướng du xuân kết hợp với du lịch nghỉ dưỡng. Năm bắt nhu cầu đó, đã xuất hiện các chiêu trò lừa đảo với thủ đoạn giả mạo Facebook hoặc trang web của khách sạn để lừa nạn nhân chuyển tiền đặt cọc.

Theo Công an TP. Hà Nội, khi khách du lịch liên hệ, các đối tượng sẽ liên hệ qua tin nhắn Messenger, Zalo để giới thiệu về các dịch vụ đi kèm mà khách du lịch quan tâm. Các đối tượng sẽ mời chào với mức giá quá rẻ (rẻ hơn 30-50% so với giá chung của thị trường).



Công an TP. Hà Nội khuyến cáo, người dân cần tìm hiểu kỹ thông tin khi lựa chọn dịch vụ đặt phòng nghỉ du xuân kết hợp với du lịch nghỉ

duỡng trên mạng. Ảnh: Chu Dũng

Thủ đoạn này khiến du khách nhầm tưởng đối tượng là chủ hoặc nhân viên của khách sạn, villa, homestay. Để tăng thêm sự tin tưởng cho khách du lịch, các đối tượng còn chụp hình, quay video thậm chí livestream khu nghỉ cho khách xem. Khi đồng ý với giá thuê phòng, các đối tượng yêu cầu chuyển tiền cọc từ 30-50% giá trị thuê phòng.

Để phòng tránh lừa đảo, Công an TP. Hà Nội đề nghị người dân cần tìm hiểu kỹ thông tin khi lựa chọn dịch vụ đặt phòng nghỉ trên mạng. Nên lựa chọn những công ty du lịch lữ hành có đủ tư cách pháp nhân hoặc các trang đặt phòng, khách sạn uy tín.

Đặc biệt, không giao dịch với những cá nhân không rõ ràng về thông tin danh tính, địa chỉ.

Người dân nên kiểm tra kỹ thông tin về khách sạn, lấy số điện thoại của khách sạn gọi xác minh trước khi chuyển tiền cọc. Cảnh giác với các trang quảng cáo giảm giá phòng khách sạn bất thường trong các dịp nghỉ lễ, nhất là những mời chào mua gói du lịch với mức giá rẻ hơn so với giá chung của thị trường.

Trước đó, ngày 20/1, Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông cũng phát đi cảnh báo về hình thức lừa đảo tour du lịch Tết. Cụ thể, các đối tượng tạo lập hàng loạt các hội nhóm, Fanpage trên các trang mạng xã hội, như:

Facebook, đăng tải thông tin về các tour du lịch Tết với giá “siêu khuyến mãi”, “siêu hời”... Những bài viết này thường kèm theo hình ảnh bắt mắt, lịch trình hấp dẫn và cam kết uy tín - chất lượng.

Các đối tượng sử dụng mạng xã hội, tin nhắn hoặc các cuộc gọi không rõ nguồn gốc để đăng tải và chào bán các tour du lịch Tết với mức giá rẻ bất thường. Những chiêu trò này thường đi kèm với yêu cầu thanh toán toàn bộ chi phí hoặc đặt cọc một khoản tiền lớn trước khi cung cấp dịch vụ, nhưng không kèm theo hợp đồng rõ ràng hay thông tin minh bạch về đơn vị tổ chức. Tinh vi hơn, các đối tượng lừa đảo giả mạo danh nghĩa các công ty du lịch uy tín hoặc lập ra những công ty “ma” không có thật.

CẢNH BÁO LỪA ĐẢO ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN



THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO

Cục An toàn thông tin cảnh báo về hình thức lừa đảo tour du lịch Tết.
Ảnh: Cục An toàn thông tin

Cục An toàn thông tin khuyến cáo, người dân cần đề cao cảnh giác trước các bài đăng quảng cáo từ những tài khoản không rõ danh tính về các tour du lịch giá siêu rẻ so với thị trường; thực hiện xác minh thông tin từ các nguồn chính thức, không tin tưởng vào những thông báo hoặc kênh thông tin không rõ ràng. Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc mật khẩu cho bất kỳ ai; không truy cập vào những đường dẫn lạ; không tải về những ứng dụng không rõ nguồn gốc hoặc làm theo hướng dẫn của đối tượng lạ.

Trong trường hợp nghi ngờ bản thân bị lừa đảo, cần ngay lập tức báo cáo cho cơ quan chức năng hoặc tổ chức bảo vệ người tiêu dùng để được hỗ trợ, giải quyết và ngăn chặn kịp thời.

Tuấn Ngọc (t/h)