

Công an TP. HCM hướng dẫn cách xử lý khi chuyển bay thay đổi bất ngờ

11:39 01/04/2026

Việc thay đổi giờ bay, cửa khởi hành hay chậm chuyến là những tình huống không hiếm tại các sân bay, đặc biệt trong giai đoạn cao điểm. Tuy nhiên, không ít hành khách do thiếu thông tin hoặc mất bình tĩnh đã có những phản ứng tiêu cực, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự. Trước thực tế này, Công an TP. HCM đưa ra khuyến cáo người dân cần chủ động nắm thông tin, giữ thái độ hợp tác và ứng xử đúng mực khi gặp sự cố, nhằm đảm bảo an toàn cho bản thân và cộng đồng.

Theo đó, Phòng Quản lý Xuất nhập cảnh Công an TP. HCM vừa phát đi thông báo mới nhất về những điều cần nắm khi sử dụng dịch vụ hàng không dân dụng, để tránh các tình huống gây mất an ninh trật tự tại sân bay.

Công an TP. HCM cho biết, trong quá trình di chuyển bằng đường hàng không, hành khách có thể gặp phải những thay đổi bất ngờ như đổi cửa ra máy bay (boarding gate) hoặc điều chỉnh giờ bay.



Hành khách tại Sân bay Tân Sơn Nhất

Đây là những tình huống khá phổ biến tại các cảng hàng không và thường xuất phát từ nhiều nguyên nhân khách quan trong quá trình khai thác. Việc hiểu rõ các lý do này sẽ giúp người dân giữ bình tĩnh, hợp tác với nhân viên hàng không và tránh những phản ứng tiêu cực gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự tại sân bay.

Cũng theo Công an TP. HCM, một trong những yếu tố phổ biến nhất khiến lịch trình thay đổi là do máy bay đến muộn. Khi tàu bay phục vụ chuyến bay của bạn hạ cánh trễ, trong khi cửa ra tàu bay dự kiến đang được sử dụng cho chuyến bay khác, hãng hàng không buộc phải điều phối sang cửa khác hoặc thay đổi giờ khởi hành để bảo đảm quá trình khai thác diễn ra an toàn và hợp lý.

Bên cạnh đó, các sự cố kỹ thuật tại cửa ra tàu bay cũng có thể khiến kế hoạch ban đầu bị thay đổi. Những trục trặc như hệ thống kiểm tra vé, thiết bị quét mã hoặc băng chuyền hành lý gặp lỗi sẽ buộc sân bay phải chuyển hành khách sang khu vực khác nhằm duy trì hoạt động thông suốt.

Ngoài ra, việc thay đổi loại máy bay cũng là một yếu tố quan trọng. Vì lý do kỹ thuật hoặc khai thác, tàu bay ban đầu có thể không đảm bảo điều kiện hoạt động, buộc hãng phải thay thế bằng tàu bay khác để bảo đảm an toàn tuyệt đối cho hành khách và chuyến bay.

Không chỉ vậy, các yêu cầu từ lực lượng an ninh hoặc bộ phận điều phối mặt đất cũng có thể dẫn đến việc thay đổi vị trí đỗ máy bay hoặc cửa ra tàu bay. Những tình huống này thường liên quan đến yếu tố an toàn, an ninh hoặc điều phối tổng thể tại sân bay.

Công an TP. HCM lưu ý, để hạn chế những bất tiện và tránh phát sinh các hành vi gây mất trật tự, hành khách nên chủ động theo dõi thông tin qua hệ thống loa thông báo và bảng điện tử (FIDS) tại sân bay. Sự bình tĩnh, hợp tác và tuân thủ hướng dẫn sẽ góp phần xây dựng môi trường hàng không văn minh, an toàn cho tất cả mọi người.

Phạm Thịnh