TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Công an TP. HCM khuyến cáo người dân cảnh giác trước cuộc gọi lạ

14:22 13/07/2024

Công an TP. HCM khuyến cáo người dân cảnh giác trước những cuộc gọi lạ; không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin ngân hàng cho bất kỳ ai.

Công an TP. HCM cho biết thời gian qua, nhiều người dân nhận được cuộc gọi yêu cầu xác thực sinh trắc học qua mạng. Theo đó, nhiều người nhận được cuộc gọi thông báo tài khoản định danh điện tử mức 2 bị lỗi và yêu cầu xác thực qua mạng, không cần đến trụ sở công an.

Các đối tượng sẽ liên hệ khách hàng bằng hình thức như gọi điện, nhắn tin, kết bạn qua mạng xã hội (Zalo, Facebook...) để hướng dẫn thu thập thông tin sinh trắc học.

Sau khi thu thập thông tin cá nhân, các đối tượng còn yêu cầu nạn nhân gửi thông tin tài khoản ngân hàng, hình ảnh căn cước công dân, hình ảnh khuôn mặt khách hàng để được hỗ trợ, thậm chí có thể yêu cầu cuộc gọi video để thu thập thêm giọng nói, cử chỉ.



Người dân đi làm CCCD

Công an TP. HCM khuyến cáo người dân cẩn thận với những cuộc gọi của người lạ, người xưng là làm việc tại công an, viện kiểm sát, nhân viên ngân hàng, cảnh sát khu vực.

Thời gian qua, đã có nhiều nạn nhân ở TP. HCM bị dẫn dụ cài đặt ứng dụng chứa mã độc và bị âm thầm chiếm đoạt rất nhiều tiền trong tài khoản. Sau khi khống chế điện thoại nạn nhân, các đối tượng còn tìm cách khai thác thông tin trong danh bạ, thư viện ảnh, video clip riêng tư... để tìm cách khống chế, đe dọa hoặc tiếp tục dẫn dụ các nạn nhân khác là người quen trong danh bạ.

Không chỉ thu thập dữ liệu để đánh cắp tiền, mã độc này còn chặn các tin nhắn và cho phép tin tặc kiểm soát các tài khoản của nạn nhân (Facebook, Email, Zalo,...).

Công an TP. HCM khuyến cáo người dân tuyệt đối không cài các ứng dụng từ các trang web, cổng thông tin bên ngoài mà chỉ nên cài trên kho ứng dụng CH Play, Apple Store. Đồng thời người dân không quét mã QR, không click vào link lạ hoặc cung cấp mật khẩu, thông tin cá nhân cho người lạ.

Đồng thời, người dân bật chức năng Google Play Protect, điều này sẽ giúp quét và phát hiện các ứng dụng độc hại hiện có hoặc các ứng dụng mới đang có ý định cài đặt

"Người dân cần thường xuyên nâng cấp hệ điều hành điện thoại và sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền. Nên đặt hạn mức số tiền chuyển khoản trực tuyến để kịp thời hạn chế thiệt hại khi bị cài mã độc. Nhanh chóng phong tỏa tài khoản cá nhân, công ty nếu nghi vấn và báo cho cơ quan công an" - Công an TP. HCM lưu ý.

Người dân TP. HCM gặp khó khăn, vướng mắc trong công tác đăng ký, quản lý cư trú, cấp, quản lý căn cước công dân hoặc đã liên hệ công an địa phương mà chưa được hãy phản ánh đường dây nóng 0693.187.111.15.

Ngoài ra, người dân có thông tin cần cung cấp liên quan đến những người yếu thế có thể gọi 3 đường dây nóng sau:

Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em: 111 (gọi 24/24 giờ hoàn toàn miễn phí)

Số điện thoại Trung tâm hỗ trợ xã hội TP. HCM: 02835533258 (24/24 giờ)

Trung tâm CTXH- giáo dục dạy nghề thiếu niên TP: 1900545559 (24/24 giờ)

Lê Thanh (t/h)