

Công an TP. HCM thiết lập đường dây nóng hỗ trợ người dân đăng ký cư trú và căn cước

07:56 19/09/2025

Công an TP. HCM thiết lập đường dây nóng 0693.187.111 (trực 24/24). Qua đó, cán bộ tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn chi tiết các thủ tục cư trú, căn cước công dân và chuyển thông tin về công an cơ sở để phối hợp xử lý nhanh chóng.

Tại buổi họp báo kinh tế - xã hội trên địa bàn TP. HCM, Thượng tá Hồ Thị Lãnh - Phó Trưởng phòng Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội (PC06), Công an TP. HCM cho biết, thời gian qua, vẫn còn tình trạng người dân chậm đăng ký cư trú cho trẻ em, hoặc gặp khó khăn trong quá trình cập nhật, chỉnh sửa thông tin cá nhân trên ứng dụng VNeID.

“Việc này không chỉ ảnh hưởng đến quyền lợi an sinh xã hội của trẻ mà còn có thể dẫn đến xử phạt hành chính nếu quá thời hạn quy định” - Thượng tá Hồ Thị Lãnh nói.



Thượng tá Hồ Thị Lãnh, Phó Trưởng phòng Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an TP. HCM cung cấp thông tin tại buổi họp báo (Ảnh: TTBC)

Để kịp thời hỗ trợ, PC06 đã thiết lập đường dây nóng 0693.187.111 (trực 24/24). Qua đó, cán bộ tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn chi tiết các thủ tục cư trú, căn cước công dân và chuyển thông tin về công an cơ sở để phối hợp xử lý nhanh chóng.

Đây được xem là một trong những giải pháp tăng cường tương tác, tạo thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận dịch vụ hành chính công.

Thượng tá Hồ Thị Lãnh lưu ý, theo Luật Cư trú và Nghị định 144/2021, trong vòng 60 ngày kể từ khi khai sinh, phụ huynh phải hoàn tất đăng ký cư trú cho trẻ. Nếu quá hạn bị xử phạt từ 500.000 đến 1.000.000 đồng.

Người dân có thể thực hiện thủ tục này trực tiếp tại công an phường, xã, thông qua dịch vụ công liên thông “3 trong 1” (đăng ký khai sinh - đăng ký cư trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế) hoặc ngay trên ứng dụng VNeID.

Bên cạnh đó, người dân nên thường xuyên đăng nhập VNeID để kiểm tra thông tin cá nhân. Nếu phát hiện sai sót, có thể phản ánh trực tiếp trên ứng dụng, liên hệ công an cơ sở hoặc gọi ngay đến hotline của Phòng PC06 để được hướng dẫn kịp thời.

Hoàng Bách (t/h)