

Công an xã hỗ trợ công dân lấy lại 400 triệu đồng chuyển vào tài khoản “bị quên lãng”

16:11 23/11/2025

Một sự cố chuyển khoản nhầm tưởng như khó có thể giải quyết đã có kết thúc tốt đẹp nhờ sự vào cuộc kịp thời, trách nhiệm của lực lượng Công an xã Giai Lạc (tỉnh Nghệ An). Sau gần 20 ngày đầy lo lắng, một phụ nữ ở Hà Nội đã nhận lại toàn bộ 400 triệu đồng mà mình chuyển nhầm vào tài khoản của người cùng tuổi tại Nghệ An.



Chị Nga nhận lại 400 triệu đồng sau 20 ngày nhờ công an xã Giai Lạc tích cực vào cuộc giúp đỡ. (Ảnh: Công an xã Giai Lạc)

Theo thông tin từ Công an xã Giai Lạc, ngày 18/11, chị Ngô Thị Tuyết Nga (SN 1983, trú tại TP Hà Nội) đã trình báo và đề nghị cơ quan công an xác minh chủ tài khoản mang tên Nguyễn Thị Tình (có hộ khẩu tại xã Giai Lạc, tỉnh Nghệ An).

Chị Nga cho biết, ngày 1/11 trong lúc thực hiện giao dịch, do sơ suất nên đã chuyển nhầm 400 triệu đồng vào tài khoản nói trên. Sau nhiều nỗ lực liên lạc nhưng không thành, chị rơi vào trạng thái hoang mang, lo sợ số tiền lớn sẽ không thể thu hồi.

Nhận được đề nghị hỗ trợ, Công an xã Giai Lạc nhanh chóng tiến hành rà soát và xác định có công dân tên Nguyễn Thị Tình (SN 1983, trú xóm Hồng Phong) đang sinh sống trên địa bàn.

Làm việc với cơ quan công an, chị Tình cho biết tài khoản ngân hàng này đã mở từ lâu nhưng không sử dụng, không cài đặt thông báo biến động số dư nên hoàn toàn không nắm được việc đã có khoản tiền lớn được chuyển vào.

Công an xã đã trực tiếp hỗ trợ chị Tình đến ngân hàng kiểm tra, xác minh giao dịch. Kết quả cho thấy tài khoản đúng là đã nhận 400 triệu đồng từ chị Nga. Tuy nhiên, việc hoàn trả chưa thể tiến hành ngay vì căn cước công dân của chị Tình đã hết hạn.

Trước tình huống này, Công an xã Giai Lạc tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan, hướng dẫn chị Tình làm lại căn cước công dân trong thời gian sớm nhất để đủ điều kiện pháp lý thực hiện thủ tục chuyển tiền.

Đến ngày 21/11, sau khi hoàn tất giấy tờ cần thiết, chị Tình đã rút và chuyển trả toàn bộ số tiền 400 triệu đồng cho chị Nga, với sự chứng kiến của lực lượng công an.

Nhận lại số tiền sau gần 20 ngày chờ đợi, chị Nga xúc động gửi lời cảm ơn tới Công an xã Giai Lạc vì sự tận tâm, trách nhiệm và tinh thần hỗ trợ công dân một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Sự thiện chí, hợp tác của chị Tình cũng góp phần quan trọng giúp vụ việc được giải quyết đúng quy định, đúng pháp luật và nhân văn.

Lê Quyết